



Speciale Voorwaarden Packs

1. VOORWERP

1.1. De Acceptant tekent in op een geheel van diensten (hierna "Pack") die door Worldline als globaal pakket worden aangeboden.

1.2. Worldline biedt verschillende soorten van Packs aan, die verschillen in de hoeveelheid en aard van de erin opgenomen diensten, om optimaal tegemoet te komen aan typische gebruiksprofielen van verschillende soorten van handelaars. Tussen verschillende soorten van Packs kunnen ook specifieke aantallen (bv. inzake de hoeveelheid transacties of het aantal toegelaten betaalterminals) verschillen.

1.3. De beschikbare Packs en hun parameters en prijzen worden in de bijhorende documentatie uiteengezet. Deze documentatie wordt als een integraal onderdeel van het Bestelformulier beschouwd.

1.4. Per Pack-configuratie gelden verschillende tarieven voor meerkosten (bv. indien een volgens een Pack-parameter opgelegd maximum of minimum zou worden overschreden).

2. DUUR

2.1. De Pack wordt afgenomen voor een initiële termijn die gelijk is aan een vaste duur van één jaar. Na de initiële termijn telkens verlengd met een nieuwe periode van één jaar, tenzij een partij per aangetekend schrijven het Contract opzegt minstens negentig dagen voor het einde van de initiële termijn of een nieuwe periode.

3. PACKS

3.1. Door het aanbod van de Pack te accepteren, gaat de Acceptant er uitdrukkelijk mee akkoord dat:

- Een samengevoegd tarief per transactie (*merchant service charge / MSC*) zal worden toegepast door Worldline, in plaats van een tarief waarbij voor de verschillende categorieën en merken van Kaarten onderscheid wordt gemaakt.
- De tarieven voor de acquiring diensten de actuele interchange en de betaalkaartorganisatie worden niet afzonderlijk opgesomd in deze Overeenkomst.

De informatie betreffende deze kosten kan te allen tijde via het extranet van Worldline worden geconsulteerd en gedownload.

4. MIGRATIE NAAR ANDERE PACKS

4.1. De Acceptant heeft het recht om naar andere beschikbare Pack-configuratie te migreren door een aangepast Bestelformulier in te dienen bij Worldline.

4.2. De migratie zal uitwerking krijgen op de eerste dag van de eerstvolgende maand, indien het correct ingevulde Bestelformulier ten laatste op de vijftiende dag van de maand werd ontvangen door Worldline. Indien het Bestelformulier op een latere dag werd ontvangen, dan zal de migratie uitwerking krijgen op de eerste dag van de tweede maand na de indiening van het Bestelformulier.

4.3. Migratie naar een Pack-configuratie met lagere maandelijkse kostprijs.

- Tijdens de initiële termijn heeft de Acceptant het recht om eenmalig naar een Pack-configuratie te migreren met een lagere maandelijkse kostprijs, mits bijbetaling van driemaal het verschil tussen de hogere en de lagere maandelijkse kostprijs.
- Na de initiële termijn heeft de Acceptant het recht om één keer per kalenderjaar naar een Pack-configuratie te migreren met een lagere maandelijkse kostprijs. Het recht om te migreren naar een Pack-configuratie met lagere maandelijkse kostprijs zal echter niet kunnen uitgeoefend worden indien de huidige Pack-configuratie minder dan zes maanden van toepassing was bij de Handelaar.

5. DIVERSE BEPALINGEN

5.1. De Acceptant aanvaardt dat de beschikbare Packs en hun parameters in de loop van de tijd kunnen worden aangepast door Worldline. Worldline zal zich daarbij echter commercieel inspannen om de Acceptant zoveel als mogelijk te laten migreren naar een gelijkwaardige Pack zonder meerkosten. Indien de wijzigingen echter tegelijk significant en nadelig zouden zijn voor de Acceptant, dan heeft de Acceptant het recht de Pack kosteloos te beëindigen door middel van een aangetekend schrijven verstuurd binnen de termijn van één maand.

6. TOEPASSELIJKE VOORWAARDEN

De volgende Product/Dienst/Speciale Voorwaarden maken deel uit van de Overeenkomst wanneer een Pack wordt afgenomen:

6.1. Complete (M) Start, Complete (M) Start + en/of Complete (M) Start ++:

- Product Voorwaarden Betaalterminals
- Algemene Voorwaarden Acquiring
- Dienst Voorwaarden Internationale Kaarten POS
- Gemeenschappelijke Voorwaarden Internationale Kaarten
- Speciale Voorwaarden Dynamic Currency Conversion) (alleen van toepassing bij Complete (M) Start ++).