

# **XENTISSIMO<sup>®</sup>**

## **Handleiding**



<http://www.pinnen.nl>

Quality Equipment Benelux BV  
Ridderkerk, 2009

Versie: 9.1.48  
Status: definitief  
Omschrijving: Handleiding XENTISSIMO<sup>®</sup>

<http://www.qe.nl>

© Copyright : Quality Equipment Benelux B.V  
Postbus 95  
2980 AB Ridderkerk

Wolweverstraat 18  
2984 CD Ridderkerk

Niets uit deze uitgave mag op welke wijze dan ook worden veelevoudigd en/of openbaar gemaakt of worden opgeslagen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Quality Equipment Benelux B.V.  
Tevens zijn op dit document alle rechten voorbehouden aan Quality Equipment Benelux B.V. volgens onze algemene contractvoorwaarden, gedeponeerd onder nummer 250485 bij de KvK te Rotterdam.

## Inhoudsopgave

1	Inleiding .....	5
2	Betaalautomaat in gebruik nemen.....	6
2.1	Batterij plaatsen .....	6
2.2	Opstarten .....	6
2.3	Rolverdeling .....	6
2.3.1	Inleiding.....	6
2.3.2	Operator.....	6
2.3.3	Technicus.....	6
2.3.4	Beheerder .....	7
2.4	Privacyscherm van de XENTISSIMO® .....	7
3	Gebruiksklaar maken (Beheerder).....	8
3.1	Inleiding.....	8
3.2	Termbase .....	8
3.3	Stappen .....	8
3.4	QTid invoeren .....	8
3.5	Communicatie-instellingen.....	9
3.6	Helpdesk bellen .....	9
3.7	Teleload .....	9
3.8	Test verbinding acquirers .....	9
4	Installeren van de XENTISSIMO® .....	11
4.1	Communicatie-instellingen.....	11
4.1.1	GSM configuratie .....	11
4.1.1.1	Comm Board instellen .....	11
4.1.1.2	SIM PIN instellen .....	11
4.1.1.3	SIM PUK instellen .....	11
4.1.1.4	Intern nummer als landcode prefix .....	11
4.1.2	GPRS configuratie .....	12
5	PIN/Creditcardapplicatie activeren .....	13
5.1	SIM plaatsen .....	13
5.2	Contracten toevoegen PIN/Creditcardapplicatie .....	13
5.2.1	Contracten toevoegen via Termbase .....	13
5.2.2	Handmatig contracten toevoegen .....	14
6	Chipknip activeren.....	16
6.1	SAM plaatsen.....	16
6.2	Chipknip activeren .....	16
7	Statusbalk .....	17
7.1	Instellingen wijzigen.....	17
7.1.1	Datum en tijd.....	17
7.1.2	WLAN .....	17
7.1.3	GSM/GPRS opties .....	17
7.1.3.1	Signaalsterkte .....	17
7.1.3.2	Dataverkeer GSM/GPRS.....	18
7.1.3.3	GPRS.....	18
7.1.4	Trafficindicator .....	18
7.1.5	Batterij.....	18
7.2	Voorbeelden ingestelde statusbalk.....	18
8	Afrekenen, betaaltransactie uitvoeren.....	20
8.1	Afrekenen met een XENTISSIMO®.....	20
8.2	PIN/Creditcard Betaalmethoden / Transactie-typen .....	21
8.2.1	Verkoop.....	21
8.2.2	Geldopname .....	21
8.2.3	Reservering .....	21
8.2.4	Verkoop na reservering.....	22
8.2.5	Teruggave.....	22

---

8.2.6	Annuleren.....	22
8.2.7	Voice referral.....	23
8.2.8	Kaartcontrole.....	23
8.2.9	Taalkeuze.....	23
8.3	E-MAGINE®.....	23
9	Beheerdersmenu PIN/Creditcard.....	24
9.1	Niveau 1 {Menu: 3.Beheerder ~ 1.PIN/Creditcard}.....	24
9.2	Acquirers, hosts of transactieverwerkers.....	24
9.3	Wijzigen van acquirergegevens.....	25
9.3.1	Acquirers Wijzigen Algemeen.....	25
9.4	Rechten - EMV Services.....	26
10	Bonrol vervangen.....	27
11	Financiële overzichten.....	28
11.1	E-Journal®.....	28
11.2	X-totalen.....	28
11.3	Z-totalen.....	28
11.4	Totalen PIN/Creditcard.....	28
11.5	Tot. Cp Collectie.....	28
11.6	Cp Nu collecteren.....	28
12	XENTISSIMO® Accessoires.....	29
12.1	Voeding, Accu, laadkabels.....	29
13	Enkele foutmeldingen.....	30
13.1	Veelvoorkomende foutcodes.....	31
14	Nuttige adressen en telefoonnummers:.....	32
14.1	www.pinnen.nl.....	32

# 1 *Inleiding*

Dit is de gebruikshandleiding van de XENTISSIMO®, een mobiele betaalautomaat voor PIN-, Credit-, Maestro- en Chipkniptransacties. Hierin vindt u alle handelingen vanaf het installeren, het gebruik: afrekenen met deze betaalautomaat, tot en met het buiten gebruik stellen van deze automaat.

Wellicht dat u bekend bent met PIN-betaalautomaten die aangemeld moeten worden en ook aan het eind van de dag weer afgemeld worden. Bij deze betaalautomaat, die PIN- en Creditcardtransacties verwerkt volgens de EMV/C-TAP specificatie is het aan- en afmelden niet meer nodig. Telkens wanneer er in het beheerdersmenu iets aan de contractgegevens wordt gewijzigd, dan wordt bij het verlaten van het menu automatisch contact met de host gelegd om de parameters te synchroniseren.

De software en hardware van deze betaalautomaat is ontwikkeld en beproefd volgens specificaties van EMV, C-TAP en PCI\*, zie voor meer informatie onze website, [www.pinnen.nl](http://www.pinnen.nl).



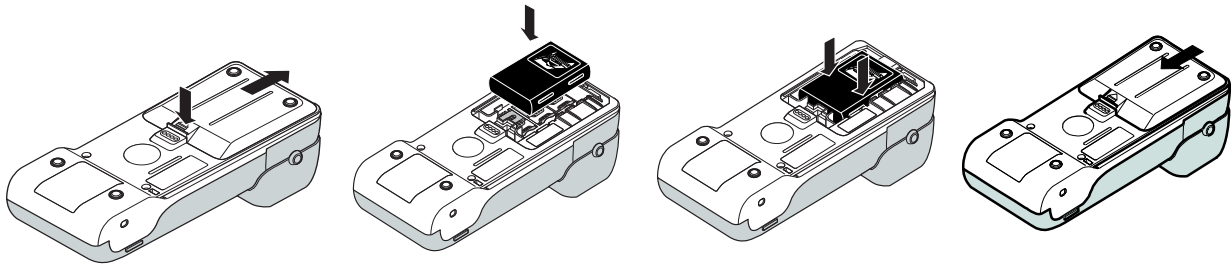
In deze handleiding vindt u op tal van plaatsen aanduidingen van teksten die in het menu van de betaalautomaat worden weergegeven. Deze menu-items zijn dynamisch opgebouwd, en kunnen wijzigen al naar gelang de contractinstellingen en hostparameters. Het kan daarom voorkomen dat u meer, minder of andere menu-items ziet dan in deze handleiding beschreven staan. Lees daarom altijd precies de aanwijzing die de betaalautomaat in de display weergeeft.

## 2 Betaalautomaat in gebruik nemen

### 2.1 Batterij plaatsen

Plaats de batterij in de batterijhouder (plaats de batterij zodanig dat het etiket dat toont hoe de batterij verwijderd moet worden, naar boven gekeerd is). Zorg ervoor dat de contactpunten van de batterij en van de automaat elkaar raken. Druk de batterij aan tot u een klik hoort.

Sluit het deksel van het batterijcompartiment. Plaats het deksel terug op zijn oorspronkelijke plaats. Schuif het deksel naar boven tot u een klik hoort.



**Let op:** Raak de contactpunten van de batterij niet aan

### 2.2 Opstarten

Sluit na het plaatsen van de batterij de betaalautomaat aan op de netvoeding. Wanneer u de automaat niet op het elektriciteitsnet aansluit, zet u de automaat aan door op "Corr" te drukken. Nadat de betaalautomaat de nodige controles heeft uitgevoerd, verschijnt het volgende beeldscherm:



Als u de betaalautomaat van het elektriciteitsnet losmaakt, kunt u nog zo'n 70 transacties uitvoeren. Tijdens gebruik van de automaat op accuspanning kan de automaat overschakelen naar slaapstand, hier kunt u de automaat uithalen door op "Corr" te drukken.

### 2.3 Rolverdeling

#### 2.3.1 Inleiding



De betaalautomaat kent drie verschillende soorten gebruikers. De beschikbare functies zijn per gebruiker uitgesplitst en voor de beheerder en de technicus afgeschermd met een toegangscode. De operatorfuncties zijn bereikbaar zonder inlogcode.



U komt in het menu, door op  te drukken.

#### 2.3.2 Operator

Met de operator wordt de klant bedoeld die de XENTISSIMO® als elektronisch afrekenapparaat gebruikt. Er zijn diverse functies beschikbaar, afhankelijk van de contracten en acquirer-parameters die voor de betaalautomaat gelden.

#### 2.3.3 Technicus

De technicus is degene die instellingen moet maken voor de communicatie richting de host en eventueel de kassa. De technicus heeft een vaste inlogcode voor het technicusmenu.

### 2.3.4 Beheerder

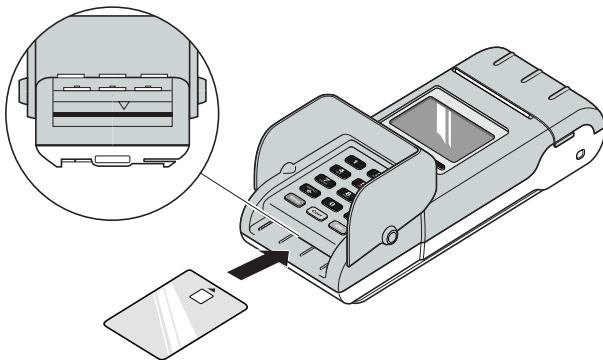
De beheerder is de winkelier en/of de eigenaar van de betaalautomaat. De beheerder dient contractgegevens in te voeren en kan daarnaast invloed uitoefenen op de functies die voor de operator(s) beschikbaar zijn. Tevens heeft de beheerder inzage in de financiële gegevens van de betaalautomaat. De beheerder moet een code invoeren om het beheerdersgedeelte van het menu te bedienen. Deze toegangscode is 4000.

### 2.4 Privacyscherm van de XENTISSIMO®

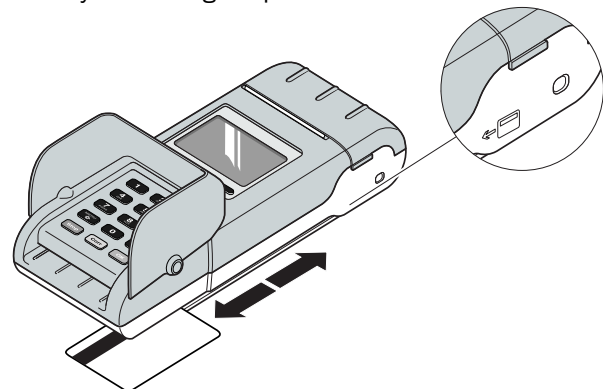
De XENTISSIMO® beschikt over een privacyscherm wat kan worden ingeklapt. Dit privacyscherm moet tijdens het gebruik (bij een betaling) altijd zijn opgeklapt. Bovendien kan geen chipkaart worden ingevoerd of geen magneetpas worden doorgehaald als dit scherm niet is opgeklapt. Het is niet toegestaan dit privacyscherm van de betaalautomaat te verwijderen.



Privacyscherm ingeklapt.



Privacyscherm opgeklapt voor chipkaart.



Privacyscherm opgeklapt voor magneetpas.

## 3 Gebruiksklaar maken (Beheerder)

### 3.1 Inleiding

Een betaalautomaat kan niet functioneren zonder contractgegevens. Voor het aanvragen van een contract voor een betaalautomaat kunt u contact opnemen met de bank. Voor het aanvragen van contracten voor creditcards kunt u contact opnemen met een creditcardorganisatie. De bank of creditcardorganisatie zal een advies geven welke organisatie de transacties van de betaalautomaat zal verwerken. Zolang in de betaalautomaat geen contractgegevens zijn opgevoerd, zal hij niet functioneren. De volgende displaytekst wordt weergegeven:



Dit betekent dat er in deze situatie geen betaaltransacties met deze automaat verricht kunnen worden. Wanneer u voor het eerst met deze betaalautomaat werkt, dienen de communicatieadressen voor de (verschillende) host(s) ingevuld te worden en tevens de contractgegevens per betaalproduct welke u wilt accepteren (VISA, MAESTRO, etc.).

### 3.2 Termbase

Op de website [www.termbase.nl](http://www.termbase.nl) kunnen betaalautomaten online beheerd en ingesteld worden. Op Termbase staat een overzicht van alle betaalautomaten en de status daarvan. Zo is te zien welke automaten een storing hebben, maar ook kan met een druk op de knop de instellingen gewijzigd worden van de automaten. De automaten hoeven dus niet meer elk afzonderlijk handmatig ingesteld te worden.

### 3.3 Stappen

Alle stappen die moeten worden doorlopen om de betaalautomaat klaar te maken voor gebruik, staan hier opgesomd.

1. De betaalautomaat moet reeds voorzien zijn van de juiste PIN/Creditcard softwareapplicaties, indien dit nog niet het geval is, zal dit proces meer tijd in beslag nemen; De installateur en/of de leverancier van de betaalautomaat zorgt daarvoor. Neem bij twijfel contact op met de servicedesk;
2. Alle benodigde aansluitingen moeten beschikbaar zijn:
  - a. Voedingsspanning via bijgeleverde adapter;
  - b. Communicatienetwerk (GSM of GPRS);
3. Zorg voor voldoende papier in de bonprinter;
4. Het QTid van de betaalautomaat moet worden ingevoerd;
5. Communicatie-instellingen instellen;
6. Laat de automaat bellen naar de Terminal HelpDesk Server (THDS);
7. Test de verbinding met de acquirers door het laden van de betreffende Security Schemes;
8. Contracten toevoegen (zie hoofdstuk 4).

### 3.4 QTid invoeren

Om parameters (instellingen) en de nieuwste software in de betaalautomaat te kunnen downloaden, moet het QTid ingevuld zijn. Dit kan in het volgende menu:



2.Technicus ~ 1.Systeem ~ 2.Teleload ~ 1.Terminal-id

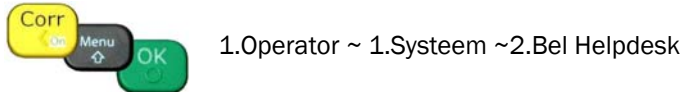
Laat de automaat 's nachts altijd aan staan om automatische updates uit te kunnen voeren.

### 3.5 Communicatie-instellingen

Zonder communicatie-instellingen kan een betaalautomaat niet met de helpdesk bellen. Hoe de communicatie-instellingen moeten worden aangepast wordt beschreven in hoofdstuk 4.1.

### 3.6 Helpdesk bellen

Nadat het QTid is ingevuld en voordat contracten worden toegevoegd aan de betaalautomaat, dient de helpdesk gebeld te worden. Dit kan in het volgende menu:



Voor de installatie van een nieuwe betaalautomaat-configuratie hoeft géén THDS-activatiecode te worden ingevuld ("0000"). Wanneer een bestaande configuratie wordt vervangen door een andere Base Unit, dan moet voor de THDS-activatie-code de laatste vier karakters van het Hardware-Id van de oude Base Unit worden ingevuld.


De automaat vraagt: "Parameters ophalen? Ja/Nee"? De database van de betaalautomaat wordt nu gespiegeld aan de database van het TMS (het Terminal Management Systeem) Indien vanuit het TMS contractgegevens in de automaat gezet moeten worden: kies: "Ja". Indien alleen parameters (instellingen) naar het TMS moeten worden verstuurd (en dus niets wordt ontvangen), kies "Nee". Houd er rekening mee dat bij het versturen van parameters uit een nieuwe betaalautomaat de parameters uit het TMS worden overschreven. Hierbij gaan dus alle parameters verloren. Bij een gebruikte betaalautomaat worden de parameters uit de automaat gekopieerd naar het TMS.

Wanneer de XENTISSIMO® betaalautomaat contact heeft met THDS staat op de display van de XENTISSIMO® "Connecting Helpdesk" en/of afwisselend "Sending" en "Receiving". De communicatie met de helpdesk wordt beëindigd met de melding "Disconnecting". Daarna zal de betaalautomaat vanzelf terugkeren naar de normale situatie.

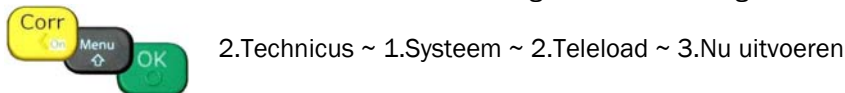
Als er in Termbase contracten bekend zijn, kunnen deze tijdens de helpdesksessie in de betaalautomaat worden gezet. Mocht dit het geval zijn, dan dient alleen nog een parameterupdate uitgevoerd te worden.

### 3.7 Teleload

Bij een teleload haalt de betaalautomaat nieuwe software binnen. De betaalautomaat heeft (na werktijd) geregeld contact met de helpdesk, maar u kunt een teleload ook handmatig opstarten, dit kan zelfs vanuit Termbase worden gedaan:

In Termbase kan per betaalautomaat de "teleload request" gewijzigd worden (). Wanneer de request wordt gewijzigd in ja (als deze op nee staat) zal de betaalautomaat een teleload uitvoeren wanneer op de automaat handmatig de helpdesk wordt gebeld.

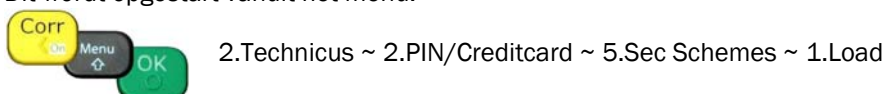
In de betaalautomaat moet voor een handmatige teleload het volgende menu worden opgestart:



Het verdient aanbeveling de automaat 's nachts aan te laten zodat de betaalautomaat indien nodig zelf kan teleloaden en/of de helpdesk bellen.

### 3.8 Test verbinding acquirers

Voordat contracten worden toegevoegd aan de terminal kan de verbinding met de acquirer worden getest. Dit wordt opgestart vanuit het menu:





In de display worden de beschikbare “Security Schemes” getoond. Selecteer het gewenste schema en druk op OK. De automaat zal via de netwerkverbinding het “Security Scheme” (beveiligingsschema) downloaden.

Indien er van verschillende “acquirers” (acquiring processors) gebruik wordt gemaakt, moet voor elke acquirer het corresponderende “Security Scheme” geladen worden. Zie daarvoor onderstaande tabel.

<i><b>Id</b></i>	<i><b>Lbl</b></i>
52800001	Equens CTAP
52800002	CCVPAY CTAP
52800020	AWL NL <sup>a</sup>

**Id:** Acquirer Identifier

**Lbl:** Acquirer Identifier Label Name  
= naam van de acquirer (host).

<sup>a</sup> AWL NL staat voor “Atos Worldline Nederland”

## 4 Installeren van de XENTISSIMO®

### 4.1 Communicatie-instellingen

#### 4.1.1 GSM configuratie

##### 4.1.1.1 Comm Board instellen

Indien de XENTISSIMO® moet communiceren via het GSM-netwerk, moet uiteraard de SIM-kaart in het telecom-compartiment zijn geplaatst (zie hoofdstuk 5).

In het menu moet het Comm board type op "GSM" worden gezet. Dit gaat als volgt:



2.Technicus ~ 1.Systeem ~ 3.Comm. Manager ~ 1.Communicatie ~ 1.Comm board

Selecteer met de rechter soft-toets het menu-item "4- GSM", als dit menu-item is geselecteerd, druk op OK. Als het "+"-teken bij "4+Gsm" staat, druk dan op STOP om het menu te verlaten. Nadat de instelling is gewijzigd, moet de betaalautomaat worden gereboot. Haal daarvoor de spanning van de betaalautomaat, wacht ca 30s zodat de automaat volledig is uitgeschakeld en breng de spanning opnieuw aan.

##### 4.1.1.2 SIM PIN instellen

Bij de GSM-SIM hoort een PIN code die in de betaalautomaat moet worden ingevoerd.



Wanneer u het volgende menu in gaat, moet ALTIJD de SIM PIN worden ingevoerd, dus óók wanneer deze reeds is ingevoerd.

Het invoeren van de SIM PIN code doet u in het volgende menu-item:



2.Technicus ~ 1.Systeem ~ 3.Comm. Manager ~ 1.Communicatie ~ 5.GSM Modem ~ 1.GSM Pin

De PIN-code voor de GSM-SIM bestaat meestal uit vier cijfers. Als alle getallen zijn ingevoerd, druk op OK. Bovenaan de display staat "VOER GEEN PIN IN", deze tekst is bedoeld om te voorkomen dat onbedoeld de PIN code van een bankpas of creditcard wordt ingevuld. Uiteraard moet hier wél de PIN code van de SIM worden ingevuld.



Op het moment dat deze code wordt ingevuld, worden deze getallen op de display getoond.

##### 4.1.1.3 SIM PUK instellen

Bij de SIM die in het SIM-slot van de GSM-kaart wordt gestoken, hoort een "PUK-code". Deze PUK-code wordt bij de SIM-kaart geleverd. De PUK-code is een getal van 8 cijfers, deze is nodig wanneer driemaal de verkeerde PIN code aan de GSM-SIM is aangeboden. Zolang steeds de juiste PIN code wordt aangeboden, is het invullen van de PUK-code niet nodig.

##### 4.1.1.4 Intern nummer als landcode prefix

Bij GSM-configuraties kan het raadzaam zijn om bij het Interne nummer de landcode in te vullen, zeker wanneer de betaalautomaat zich in de grensstreek bevindt of daadwerkelijk in het buitenland staat. Het nummer "0031" moet dan worden ingevuld bij "Intern Nummer", en de optie "Landnummer" moet dan op: "Prefix is Landcode = Ja" worden gezet. Het gevolg hiervan is dat de betaalautomaat bij het kiezen van een (host)telefoonnummer, het eerste getal (vrijwel altijd een "0") wordt weggelaten. De landcode moet NIET worden ingevuld bij het (host) telefoonnummer, aangezien dit nummer door de host gewijzigd kan worden, zonder rekening te houden met de lokale situatie (grensstreek of buiten Nederland).

#### **4.1.2 GPRS configuratie**

Indien de XENTISSIMO® functioneert via een GPRS-netwerk, zijn alle instellingen gelijk aan de instellingen van het GSM-netwerk.

Van uw provider hebt u een brief ontvangen waarin behalve de GSM-PIN ook het APN, uw wachtwoord en username staan. Deze dient u in te vullen in het GPRS-menu.

## 5 PIN/Creditcardapplicatie activeren

### 5.1 SIM plaatsen

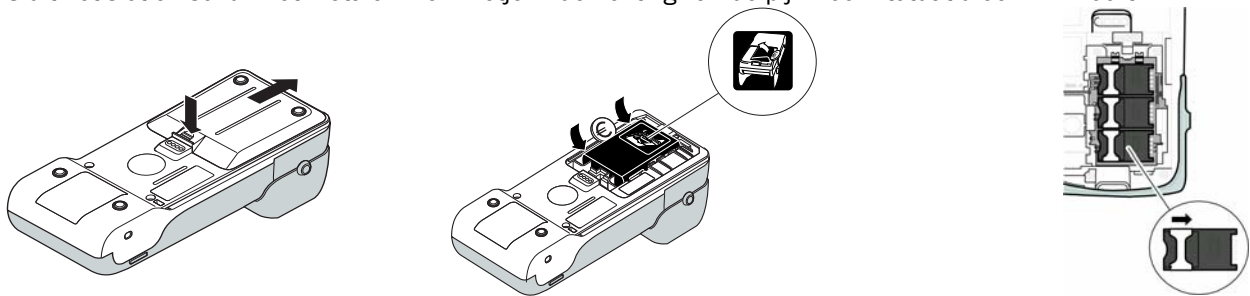
De SIM-kaart is nodig voor de telecommunicatie via het GSM-netwerk.

Het deksel van het batterijcompartiment zit aan de onderkant van de betaalautomaat. Doe dit voorzichtig open: Zet de PIN-afschermers rechtop. Druk met uw duim op de bovenkant van het batterijdeksel en schuif dit naar achter.

De SIM-kaart, behorende bij het GSM-abonnement, dient in het bovenste vakje met het bijschrift "SIM" te worden gestoken.

Om het SIM-slot te openen schuift u het metalen deel in de richting van de pijl "Open". De SIM kan slechts op één manier in het slot worden bevestigd.

Sluit het slot en schuif het metalen klemmetje in de richting van de pijl "Lock" totdat u een klik hoort.



### 5.2 Contracten toevoegen PIN/Creditcardapplicatie

Voordat contracten kunnen worden toegevoegd aan de XENTISSIMO<sup>®</sup> dient het Terminal-id (kassanummer of QTid) te worden ingevoerd in het menu. Zonder dit Terminal-id kan de betaalautomaat geen gegevens versturen of ontvangen van een acquirer. Het Terminal-id wordt in het volgende menu ingesteld:



3.Beheerder ~ 1.PIN/Creditcard ~ 3.Contracten ~ 1.Acquirers

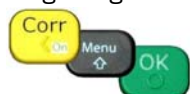
Kies in dit menu voor de acquirer waarbij contracten zijn afgesloten en daarna voor de menuoptie "Terminal-id". Hier kan het Terminal-id worden ingevuld, dit Terminal-id staat op het contract van de acquirer.

#### 5.2.1 Contracten toevoegen via Termbase

In Termbase kan in het hoofdmenu van een individuele terminal voor "C-Tap" worden gekozen. Rechts in beeld verschijnt een menu waarin op "C-Tap koppelingen" geklikt kan worden. Hier kunnen via Termbase contracten worden toegevoegd aan een terminal.

Deze contracten zijn niet direct beschikbaar in de betaalautomaat, hiervoor moeten deze nieuwe contracten eerst verstuurd worden. Dit gaat door via het menu "Terminal informatie" de parameter request te wijzigen in "direct uitvoeren". De nieuwe contracten worden verstuurd naar de betaalautomaat zodra de automaat de helpdesk heeft gebeld (menu 1-1-2).

Wanneer de contracten niet direct in de betaalautomaat moeten worden gezet, maar op een later tijdstip, moet de parameter request vanuit Termbase niet worden geactiveerd. De contracten kunnen later ook handmatig met de automaat worden opgehaald. Hiervoor moeten de contracten handmatig worden toegevoegd. Dit kan in het volgende menu:



3.Beheerder ~ 1.PIN/Creditcard ~ 3.Contracten ~ 4.Toevoegen

Wanneer dit menu is opgestart, drukt u op STOP en daarna op de menuknop. De automaat voert nu zelf een parameterupdate uit.

### 5.2.2 Handmatig contracten toevoegen

Nadat het QTid is ingevoerd, kunnen de contracten worden toegevoegd. Hiermee worden de verschillende kaartschema's die in de betaalautomaat bekend zijn (en waarvan bij de acquirers contracten zijn afgesloten) aan elkaar gekoppeld.

Ga als volgt te werk:



3.Beheerder ~ 1.PIN/Creditcard ~ 3.Contracten ~ 4.Toevoegen

Het volgende verschijnt in beeld:

1)



Druk op één van de drie softtoetsen onder de display om een keuze te maken uit de verschillende (beschikbare) "kaartschema's". Met de pijltjes gaat u naar het volgende/vorige kaartschema en met OK bevestigt u uw keuze.

2)



Indien het gewenste kaartschema in beeld staat, drukt u op "OK"

3)



Druk op één van de drie softtoetsen onder de display om een keuze te maken uit de verschillende (beschikbare) acquirers (een acquirer is de partij waarbij u uw pin- en/of chipabonnement afsluit).

Met de pijltjes gaat u naar de volgende/vorige acquirer en met OK bevestigt u uw keuze.

4)



Indien de gewenste acquirer in beeld staat, drukt u op "OK";

5)



Hier moet het voor dit contract met kaartschema en acquirer corresponderende Merchant-Id worden ingevuld. Het Merchant-Id is maximaal 15 karakters lang en kan bestaan uit cijfers en letters. De "Merchant Identifier" wordt ook wel "Winkelnummer" of "User Id" genoemd. Deze gegevens treft u aan op het contractoverzicht.

6)



Bevestig de invoer met een druk op OK.

7)



Verlaat vervolgens het menu door op de Menutoets te drukken, de parameters (instellingen) worden dan automatisch met de gekozen acquirer(s) gesynchroniseerd.

Hieronder treft u een overzicht van de bekende kaartschema's / Card Brands aan.

CBI	CBN
1003	VPay
1009	Maestro
1010	GIRO
1011	BANK
1012	EPWS (Electr. Post Wissel)
2002	Visa

CBI	CBN
2003	MasterCard
2004	AMEX (American Express)
2005	DINERS
2007	JCB (Japan Credit Bureau Int.)
2012	CMFC (Comfort card)
2013	PRLI (Prime Line)

Bovenstaande lijst is niet uitputtend en kan worden gewijzigd. De betaalautomaat toont de beschikbare Card Brands vanuit de 'Standaard instellingen'. Als u wilt weten welke andere kaartschema's mogelijk beschikbaar zijn voor uw betaalautomaat, neem dan contact op met uw dealer.



Hier links staat een kaartschema dat reeds gekoppeld is aan een acquirer (een acquirer is de partij waarbij u uw pin- en/of chipabbonement afsluit). Dit is te zien aan het feit dat er op de derde regel staat “ACQ: 52800001” en dat op de vierde regel de Acquirer Label Name is ingevuld. (Het nummer en de benaming kunnen anders zijn dan in dit voorbeeld staan weergegeven).



Hier links staat een kaartschema dat nog niet gekoppeld is aan een acquirer. Dit is te zien aan het feit dat er op de derde regel staat “ACQ: 00000000” en dat de vierde regel leeg is.

Hieronder treft u voorbeelden aan van beschikbare acquirers. Deze lijst wordt gevuld door de “Standaard Instellingen” die de automaat ontvangt van de “C-Tap Autoriteit”.

<i>Id</i>	<i>Lbl</i>
67300110	Equens CTAP
52800002	CCVPAY CTAP
52800003	AWL NL <sup>b</sup>

**Id:** Acquirer Identifier  
**Lbl:** Acquirer Identifier Label Name  
 = naam van de acquirer (host).

<sup>b</sup> AWL NL staat voor “Atos Worldline Nederland”

## 6 **Chipknip activeren**

### 6.1 **SAM plaatsen**

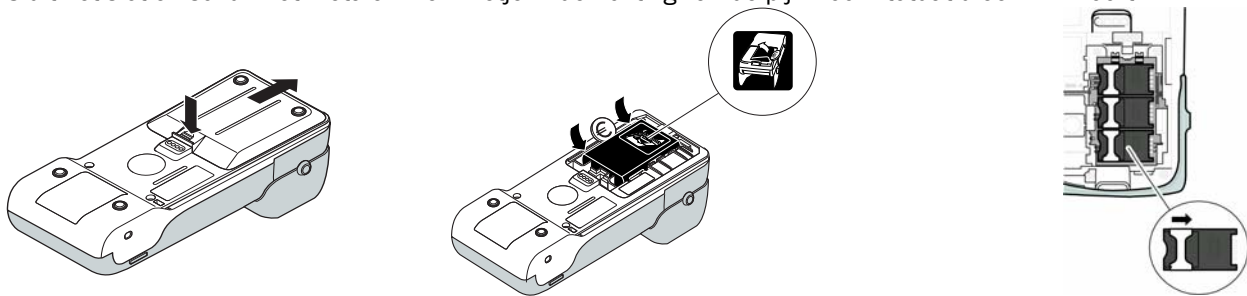
De SAM is nodig om Chipkniptransacties te kunnen accepteren.

Het deksel van het batterijcompartiment zit aan de onderkant van de betaalautomaat. Doe dit voorzichtig open: Zet de PIN-afschermmer rechtop. Druk met uw duim op de bovenkant van het batterijdeksel en schuif dit naar achter.

Eén van de onderste twee vakjes kan worden gebruikt voor het plaatsen van de Chipknip-SAM. Het maakt niet uit in welke van deze twee de SAM wordt geplaatst.

Om het SAM-slot te openen schuift u het metalen deel in de richting van de pijl "Open". De SAM kan slechts op één manier in het slot worden bevestigd.

Sluit het slot en schuif het metalen klemmetje in de richting van de pijl "Lock" totdat u een klik hoort.



### 6.2 **Chipknip activeren**



2-Technicus ~ 3-Chipknip ~ 1-Bellen ~ 4-Activeren

Wanneer de optie "Activeren" wordt gekozen, vraagt de betaalautomaat de ingestelde "Omgeving" te controleren. Vraagt de automaat "Activatie Bemand?" druk dan op OK en de automaat zal het activatieproces met de host opstarten. Bij een eerder gebruikte SAM zal de automaat na een geslaagde activatie nog een collectie moeten uitvoeren (melding: "SAM met omzet").

## 7 Statusbalk

Nieuw op de XENTISSIMO® is de statusbalk bovenin het scherm van de automaat. Hiermee kan de gebruiker worden voorzien van uiteenlopende informatie: van de tijd tot de signaalsterkte van de (PSTN/ISDN/GSM/Ethernet)verbinding. Als een van de geactiveerde symbolen niet in de statusbalk verschijnt, werkt de betreffende functie niet.

### 7.1 Instellingen wijzigen



2.Technicus (toegangscode) ~ 1.Systeem ~ 1.Instellingen ~ 0. Statusbalk

In dit menu kunt u aangeven of u de statusbalk in de display van de betaalautomaat wilt hebben. Ook kunt u hier aangeven of de datum en tijd weergegeven moeten worden in de display.

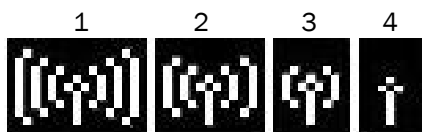
#### 7.1.1 Datum en tijd



2.Technicus (toegangscode) ~ 1.Systeem ~ 1.Instellingen ~ 1. Datum en tijd

Via dit menu kunt u de datum en tijd instellen van uw betaalautomaat. Dit doet u door met de pijltoets naar links te gaan en met + en - de tijd te verzetten. De datum stelt u op dezelfde manier in. Via het menu uit de vorige paragraaf (2. Technicus ~ 1. Systeem ~ 1. Instellingen ~ 0. Statusbalk) kunt u kiezen om de tijd zichtbaar te maken op de display.

#### 7.1.2 WLAN



1. De automaat is aangesloten op een Access Point, heeft een geldig IP-adres en de ontvangst is 100%.
2. De automaat is aangesloten op een Access Point, heeft een geldig IP-adres en de ontvangst is ten minste 66%.
3. De automaat is aangesloten op een Access Point, heeft een geldig IP-adres en de ontvangst is ten minste 33%.
4. De automaat is aangesloten op een Access Point, heeft een geldig IP-adres en de ontvangst is zeer slecht.

Een knipperend symbool houdt in dat de automaat verbinding zoekt, maar geen geldig IP-adres heeft. Geen symbool houdt in dat de betaalautomaat niet is aangesloten op een Acces Point, de automaat geen geldig IP-adres heeft en dus ook geen ontvangst.

#### 7.1.3 GSM/GPRS opties

##### 7.1.3.1 Signaalsterkte



1. GSM is aangemeld bij de netwerkprovider en de ontvangst is 100%;
2. GSM is aangemeld bij de netwerkprovider en de ontvangst is 80%;
3. GSM is aangemeld bij de netwerkprovider en de ontvangst is 60%;
4. GSM is aangemeld bij de netwerkprovider en de ontvangst is 40%;
5. GSM is aangemeld bij de netwerkprovider en de ontvangst is 20%;

Geen symbool betekent dat er geen netwerksignaal wordt ontvangen of dat de ontvangst erg slecht is.

### 7.1.3.2 Dataverkeer GSM/GPRS



Dit symbool in de statusbalk kan 2 dingen betekenen, 1: de GSM is in gebruik en verbonden en 2: de GSM/GPRS is niet in gebruik, maar is wel beschikbaar.

Als dit symbool knippert, betekent dit dat de GSM-verbinding in gebruik is, maar offline.

Als dit symbool niet in beeld is, betekent dit dat er geen GSM-verbinding mogelijk is.

### 7.1.3.3 GPRS



Als in de statusbalk dit symbool verschijnt, is de GPRS-module in gebruik door de GSM en online.

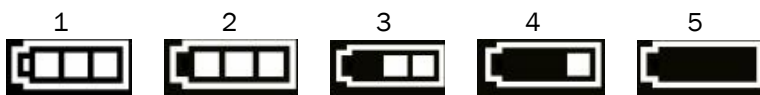
Als het niet verschijnt, is de mogelijkheid niet beschikbaar.

### 7.1.4 Trafficindicator



Dit symbool is altijd gelieerd aan een mediasymbool (GSM, ISDN, etc.) als 1 sessie actief is via dit medium. Dit geeft aan dat data verzonden kan worden via het protocol.

### 7.1.5 Batterij



1. De batterij is 95 - 100% vol
2. De batterij is 66 - 95% vol
3. De batterij is 33 - 66% vol
4. De batterij is 10 - 33% vol
5. De batterij is leeg

## 7.2 Voorbeelden ingestelde statusbalk

#### Voorbeeld 1:



Tijd;

Batterij is 33 - 66% vol.

#### Voorbeeld 2:



Tijd;

Batterij is 10 - 33% vol;

GSM: ja;

Ontvangst: 100%;

GPRS: online;

Traffic: nee.

#### Voorbeeld 3:



Tijd;

Batterij is 66 - 95% vol;

Verbonden met Access Point: ja;

Ontvangst: 100%;

WLAN knippert: IP-adres ongeldig;

Traffic: nee

**Voorbeeld 4:**



Tijd;

Batterij is 95 - 100% vol;

GSM: ja;

Ontvangst: 80%





Traffic: ja.

## 8 Afrekenen, betaaltransactie uitvoeren


### 8.1 Afrekenen met een XENTISSIMO®

Wanneer géén speciaal transactietype wordt gekozen (zoals beschreven in de volgende paragraaf), dan wordt standaard voor het transactietype “Verkoop” gekozen.

In dit voorbeeld staat het transactieverloop met een bankpas beschreven:

- 1) In beeld staat de tekst:  
“KIES BETAALWIJZE”  
druk op de toets; OK 
- 2) In beeld staat dan de tekst “MAAK UW KEUZE” en een opsomming van de mogelijke betaalwijzen; Kies voor de optie: 1-PIN/CreditCard; druk op de toets of op OK 
- 3) In beeld staat dan de tekst  
“VOER GEEN PIN IN” en “VOER BEDRAG IN” 
- 4) Als u het bedrag hebt ingetoetst, druk dan op de toets; OK 
- 5) In beeld staat nu,  
“UW PAS AUB  
BEDRAG X,XX €”  
Zorg dat het privacyscherm omhoog geklapt is.  
Geef de betaalautomaat aan de klant, zodat deze de transactie met zijn/haar pas kan afronden;
- 6) De klant kan, afhankelijk van welk type betaalpas gebruik wordt gemaakt, de pas met chip in de chipkaartlezer steken, of de pas met de magneetstrip aan de zijkant van de betaalautomaat door de magneetkaartlezer halen (met de magneetstrip aan de bovenzijde).  
Als een klant wil betalen met een pas waarop meerdere betaallopties zitten (Chip en PIN) kan van beide betaallopties gebruik gemaakt worden. Als de magneetstrip gebruikt wordt, is het mogelijk dat de betaalautomaat aangeeft dat de Chip moet worden gebruikt. Steek dan de betaalpas in de opening voor de chipfunctie.



- 7) Als de pas wordt gelezen staat de volgende tekst in beeld  
EVEN GEDULD AUB
- 8) Als de pas is gelezen staat de volgende tekst in beeld  
UW PIN AUB . . . .
- 9) De klant voert de pin-code in;
- 10) Na het invoeren van de PIN-code verschijnt de tekst:  
“BEDRAG x,xx €  
AKKOORD TOETS OK”  
indien de klant akkoord gaat met het te betalen bedrag, drukt de klant op de toets: OK 
- 11) Vervolgens verschijnt de tekst:  
“IN BEHANDELING  
EVEN GEDULD AUB”
- 12) Is de transactie succesvol verwerkt, dan verschijnt de tekst:

**“U HEEFT BETAALD”**

Dit blijft een paar seconden staan en wordt gevolgd door de tekst:

“GEEF AUTOMAAT  
TERUG”

- 13) Als de klant de betaalautomaat overhandigt, staat deze tekst nog in beeld  
Druk dan op de toets “OK” om het resultaat van de transactie te zien.



- 14) Bij een succesvol afgeronde transactie ziet u de tekst:  
“TRANSACTIE  
AKKOORD”

Als de bon nog niet is afgescheurd, scheur dan de bon af en overhandig deze aan de klant

- 15) Wilt u voor uw eigen administratie een kopie van de ze transactiebon, druk dan op de toets onder de display bij de tekst “BON” Een kopiebon wordt dan geprint.

- 16) Om de XENTISSIMO® betaalautomaat in slaapstand te brengen, verwijdert u de netspanningkabel uit de betaalautomaat en toetst u achtereenvolgens:



In de display verschijnt de tekst:

“EVEN GEDULD A.U.B.  
TERMINAL GAAT IN  
STAND BY MODE.”



1-Operator ~ 2-PIN/Creditcard ~ 1-Transactie ~ 1-Verkoop

Met dit type transactie wordt een normale verkoop bedoeld, waarbij een klant een product of dienst afreken met een PINpas of een Creditcard. Wanneer deze transactie met succes wordt afgerond (“AKKOORD” / “U HEEFT BETAALD”), kan het product worden verstrekt of de dienst worden verleend. Uiteraard is het mogelijk dat deze transactie zonder succes wordt afgebroken. Eventueel kan een nieuwe poging worden gedaan.



1-Operator ~ 2-PIN/Creditcard ~ 1-Transactie ~ 2-Geldopname

Wanneer aan een klant contant geld wordt uitgekeerd aan de hand van een elektronische Creditcard transactie, in plaats van dat een product of dienst wordt geleverd, dan dient het transactietype “Geldopname” te worden gekozen.

Het is mogelijk dat dit type transactie voor uw contract/betaalautomaat niet is toegestaan.



1-Operator ~ 2-PIN/Creditcard ~ 1-Transactie ~ 3.Reservering

Wanneer men gebruik maakt van een Creditcard dan is het mogelijk om een bedrag van te voren te reserveren voor een bepaalde dienstverlening. Dit kan een voorschot op een overnachting in een hotel zijn of bijvoorbeeld de borg voor een huurauto.

Het transactiebedrag van een reservering wordt voor de klant wel van de kredietlimiet afgetrokken, maar het transactie bedrag wordt nog niet afgeboekt. Een reservering wordt dan vervolgens verrekend met “Verkoop na Res.” óf geannuleerd met “Annuleren – Reservering”.

Bewaar de transactiebon goed, want hierop staat de “Autorisatie code” (Auth. code) die nodig is bij de afhandeling van de reservering.



1-Operator ~ 2-PIN/Creditcard ~ 1-Transactie ~ 4-Verkoop na Res.

Wanneer met een creditcard een reservering is gemaakt dan dient bij het afrekenen het transactietype “Verkoop na Res.” te worden gekozen.



Voer hier het volledige bedrag in wat afgerekend moet worden. Het gereserveerde bedrag wordt hiermee automatisch verrekend.

De autorisatiecode dient van de reserverings-transactiebon te worden overgenomen.

Na volledige invoer, druk op:



De klant haalt de pas door.

De klant dient op OK te drukken om het transactiebedrag te bevestigen.

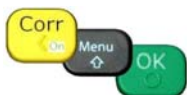


In de meeste gevallen zal niet meer om de invoer van de PIN-code worden gevraagd, aangezien dit reeds bij de reservering was gebeurd.



1-Operator ~ 2-PIN/Creditcard ~ 1-Transactie ~ 5-Teruggave

Het transactietype “Teruggave” kan worden gebruikt wanneer een verkocht artikel wordt geruild tegen een goedkoper exemplaar of dat van een aantal verkochte artikelen slechts enkele worden gereclameerd. Bij “Teruggave” is het bedrag altijd kleiner dan bij de verkoop. Uiteraard is het mogelijk dat de beheerder van de betaalautomaat het transactie type “Teruggave” voor de operator blokkeert.



1-Operator ~ 2-PIN/Creditcard ~ 1-Transactie ~ 6-Annuleren -> kies: 1. 2. 3. of 4.

Het annuleren van een transactie dient te gebeuren volgens het type transactie zoals het oorspronkelijk was uitgevoerd. U moet dus kiezen tussen:

1. Annuleren van “Verkoop”;
2. Annuleren van “Geldopname” (Contant);
3. Annuleren van “Reservering”; óf
4. Annuleren van “Verkoop na Res.”.

Het verschil met het transactietype “Teruggave” is dat bij het “Annuleren” het volledige transactiebedrag ongedaan wordt gemaakt.



1-Operator ~ 2-PIN/Creditcard ~ 1-Transactie ~ 7-Voice Referral

Voice referral kunt u toepassen wanneer u bij een transactie met een Creditcard goedkeuring van de bank wilt hebben. Na de betaling die u via dit menu opstart, verschijnt het telefoonnummer van de acquirer (de acquirer is de partij waarmee u uw PIN- en/of chipabbonnement afsluit) in beeld, waarna u de transactie kunt voltooien.



1-Operator ~ 2-PIN/Creditcard ~ 1-Transactie ~ 7-Voice Referral

Wanneer u een aangeboden creditcard niet vertrouwd, kan een kaartcontrole worden uitgevoerd doormiddel van het in de betaalautomaat aanbieden van de Creditcard en de optie "kaart controle" uit te voeren. De kaarthouder moet instemmen met deze handeling.

### **Taalkeuze**

Het is mogelijk om tijdens de transactie de taalkeuze voor de gebruiker te wijzigen. Dit doet u door op de rechter soft-touch (onder de display) te drukken als de klant zijn pas door kan halen. Standaard staat de betaalautomaat op Nederlands ingesteld, maar door van deze optie gebruik te maken, worden de talen Engels, Frans en Duits voor deze transactie beschikbaar.

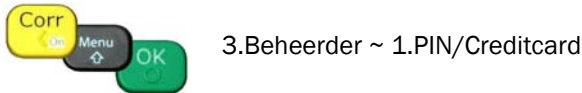
### **8.3 E-MACHINE®**

Het is mogelijk om het E-MACHINE® pakket bij uw XENTISSIMO® aan te schaffen. E-MACHINE® is een elektronisch vouchersysteem waarbij u prepaid telefoonkaarten kunt verkopen. Hiervoor dient u wel een contract af te sluiten met de telecomprovider(s) waarvan u de kaarten wilt verkopen. Als u het pakket hebt aangeschaft bij uw betaalautomaat, komt u in het menu van E-MACHINE® door op de middelste softtoets te drukken onder de optie "EMAG". Hier kunt u aangeven (in geval van meerdere telecomproviders) van welke provider u beltegoed wilt verkopen en hoeveel beltegoed uw klant wilt hebben. Na de betaalbevestiging wordt een bon afgedrukt met een 15-cijferig nummer waarmee het beltegoed opgeladen kan worden.

## 9 Beheerdersmenu PIN/Creditcard

### 9.1 Niveau 1 {Menu: 3.Beheerder ~ 1.PIN/Creditcard}

In het menu:

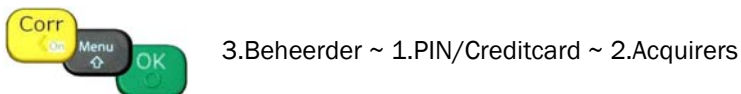


staat het volgende:

- |  |   |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Param Update</li> <li>2. Acquirers</li> <li>3. Contracten</li> <li>4. Fin. Tellers</li> <li>5. Winkelier</li> <li>6. Klant</li> <li>7. Instellingen</li> <li>8. Cold messages</li> </ol> | <p>Hiermee voert de betaalautomaat met de host(s) een parameterupdate uit. De betaalautomaat ondersteunt voor het betalen volgens de EMV-specificaties vijf verschillende hosts. In dit menu zijn per host de instellingen in te zien en te wijzigen.</p> <p>De "PIN/Creditcard-applicatie" in de XENTISSIMO® betaalautomaat kent negen verschillende kaartschema's (Card Brands) en deze kunnen hier elk aan één van de vijf acquirers gekoppeld worden. Dit is uiteraard afhankelijk van de contracten die voor de betaalautomaat zijn afgesloten.</p> <p>Dit menu geeft overzicht van de omzet, uitgesplitst per acquirer.</p> <p>Hierin kunnen instellingen voor de winkelier worden gedaan zoals een eventueel "shop logo", "shop location" en de taalinstellingen voor de beheerder en operator.</p> <p>Het "shop logo" is een regel tekst, maar deze dient NIET ingevuld te worden!</p> <p>De beheerder kan in dit menu de standaard taalinstelling van de klantendisplay (Base Unit) bepalen (Nederlands, Engels, Duits of Frans).</p> <p>In dit menu kan de beheerder instellen wat een operator bij EMV-transacties wel en niet mag uitvoeren. Dit geldt dan voor alle acquirers, maar het kan bij de acquirers ook afzonderlijk worden ingesteld.</p> <p>In het geval er communicatiestoringen optreden tijdens een transactie kan het voorkomen dat er van een voorgaande transactie nog een bericht met de host uitgewisseld moet worden vóórdat een volgende transactie kan worden uitgevoerd.</p> <p>Zo'n bericht wat nog openstaat wordt "cold message" genoemd. In dit menu kan de beheerder zien of er nog cold messages zijn en de beheerder kan de betaalautomaat de opdracht geven deze met de host uit te wisselen.</p> |
|--|---|

### 9.2 Acquirers, hosts of transactieverwerkers

In het menu:



treft u het volgende aan:

- |  |   |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inzien</li> <li>2. Wijzigen</li> </ol> | <p>Hier kunnen de acquirergegevens worden opgevraagd.</p> <p>Alle acquirerinstellingen, -parameters en voorkeuren kan de beheerder hier wijzigen.</p> |
|--|---|

De XENTISSIMO® betaalautomaat kent vijf verschillende acquirers. Hieronder staat een lijst van de standaard aanduiding, maar deze kunnen door de "C-Tap Autoriteit" in de "Common Parameters" worden aangepast. Maximaal kan de betaalautomaat negen verschillende acquirers ondersteunen. Het toevoegen of verwijderen van beschikbare acquirers gebeurt dan dus ook door de betaalautomaat een "parameter update" te laten uitvoeren.

<i><b>Id</b></i>	<i><b>Lbl</b></i>
67300001	Equens CTAP
52800002	CCVPAY CTAP
52800020	AWL NL <sup>c</sup>

***Id:*** Acquirer Identifier  
***Lbl:*** Acquirer Identifier Label Name  
 = naam van de acquirer (host).

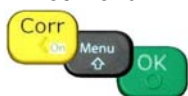
<sup>c</sup> AWL NL staat voor "Atos Worldline Nederland"

Hoewel de XENTISSIMO® betaalautomaat is ontwikkeld volgens de EMV, C-Tap en PCI+ specificaties, wil niet zeggen dat het verplicht is deze creditcards te accepteren en het houdt ook niet in dat de betaalautomaat deze kaartschema's automatisch herkent, daar zijn immers contracten voor nodig met de betreffende (creditcard-)maatschappijen.

De acquirernamen (ACQ Lbl) zoals "Equens CTAP host", "CCVPAY CTap", etc, staan in het beheerdersmenu, zoals deze zijn gedefinieerd in de "Common Parameters" van de "C-Tap Autoriteit". De XENTISSIMO® betaalautomaat heeft een dynamische menu-opbouw, wat betekent dat het menu van de XENTISSIMO® betaalautomaat opgebouwd is volgens persoonlijke parameters, die kunnen afwijken van wat in deze handleiding beschreven staat. Zet de "C-Tap Autoriteit" andere namen aan de "ACQ Lbl" in de "Common Parameters", dan neemt de XENTISSIMO® betaalautomaat dit over bij een "Parameter Update" en zal het menu van de betaalautomaat er anders uit komen te zien.

### 9.3 Wijzigen van acquirergegevens

In het menu:



3.Beheerder ~ 1.PIN/Creditcard ~ 2.Acquirers ~ 2.Wijzigen

staan de beschikbare acquirers. Aangezien het aantal beschikbare acquirers en ook de benamingen kunnen variëren, staan deze hier niet specifiek genoemd, daarvoor in de plaats is de aanduiding "<ACQ Lbl #>" gebruikt. Per acquirer kan het volgende worden ingesteld:

1. Algemeen Dit menu bevat algemene instellingen die alleen voor deze acquirer gelden.
2. Communicatie Hierin staan de communicatieparameters, bijvoorbeeld het host-adres.

#### 9.3.1 Acquirers Wijzigen Algemeen

In het menu:



3.Beheerder ~ 1.PIN/Creditcard ~ 2.Acquirers ~ 2.Wijzigen ~ #.<ACQ Lbl #><sup>d</sup> ~ 1.Algemeen

staat het volgende:

- 1 Naam Hier staat de naam van de acquirer, die hier aangepast kan worden. De aangepaste naam zal dan ook in de menustructuur van de XENTISSIMO® worden toegepast.
- 2 Terminal-Id Dit is de identificatie van deze betaalautomaat voor deze acquirer. Elke acquirer kan een ander Terminal-id voor dezelfde betaalautomaat toekennen. Het Terminal-id wat gebruikt moet worden voor deze acquirer staat op het installatieoverzicht. Dit Terminal-id zal ook worden weergegeven op de transactiebonnen die worden verricht met de betaalproducten (kaart schema's / card brands) die via deze acquirer worden verwerkt.
- 3 Param Update Hiermee kan de beheerder aan de betaalautomaat de opdracht geven de parameters met deze acquirer (host) te synchroniseren.
- 4 Instellingen Op deze plaats kunnen de mogelijkheden ingesteld worden die gelden voor deze acquirer.
  - 4.1 Max fooi % Een fooi is een toevoeging aan een verkooptransactie. Bij een XENTISSIMO® dient dit percentage op 0% te worden ingesteld, het fooimechanisme is dan uitgeschakeld.
  - 4.2 Services Met Services worden hier de soorten EMV-transacties bedoeld.
  - 4.3 Max. Tx. Amount De beheerder kan hier een maximaal transactiebedrag ingeven (voor alle transactietypen). Wordt hier geen bedrag ingevoerd, dan wordt het bedrag uit de Hostparameters of algemene instelling van Max. Tx. Amount overgenomen.

Zo is er ook een instelling die bepaalt wat het maximum bedrag is dat mag worden afgerekend.

<sup>d</sup> op de plaats van "#.<ACQ Lbl #>" staat het menu-item-nummer en de naam van de acquirer, bijvoorbeeld "Equens CTAP host", "CCVPAY CTAP", of een andere naam.

Dit maximum staat op drie plaatsen ingesteld:

1. via Host-parameters;
2. globaal, via Menu 3.1.7;
3. per acquirer, via Menu 3.1.2.2.#.1.4.

Voor het maximum bedrag geldt dat de laagste waarde van deze drie posities als maximum wordt aangehouden.

#### **9.4 Rechten - EMV Services**

Voor een XENTISSIMO® geldt dat de acquirer bepaalt welke EMV services en transacties beschikbaar zijn. Vanuit de host zullen de andere opties/EMV Services zijn uitgeschakeld, waardoor deze niet kunnen worden uitgevoerd, ongeacht of de beheerder de optie activeert.

De mogelijkheden voor EMV-transacties en services in een XENTISSIMO® zijn:

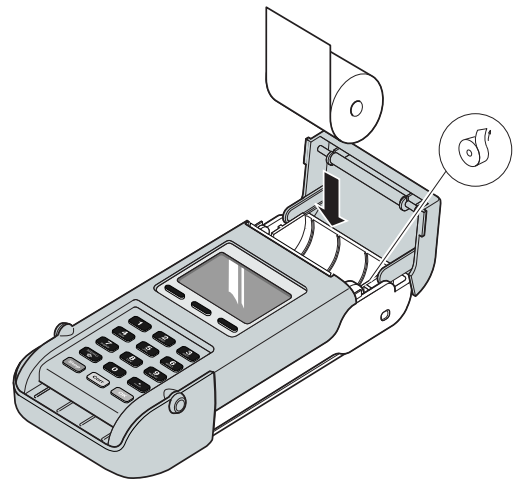
- Verkoop Aangezien dit het meest elementaire transactietype is, zal hier in vrijwel alle gevallen "JA" worden ingevuld.
- Geldopname Dit is afhankelijk van het contract dat u met de acquirer hebt afgesloten.
- Reservering Dit is afhankelijk van het contract dat u met de acquirer hebt afgesloten.
- Verkoop na reservering Dit is afhankelijk van het contract dat u met de acquirer hebt afgesloten.
- Teruggave Dit is afhankelijk van het contract dat u met de acquirer hebt afgesloten.
- Annuleren Dit is afhankelijk van het contract dat u met de acquirer hebt afgesloten.
- Voice referral Dit is afhankelijk van het contract dat u met de acquirer hebt afgesloten.
- Kaart controle Dit is afhankelijk van het contract dat u met de acquirer hebt afgesloten.

## 10 *Bonrol vervangen*

1. Open het printercompartment zoals hiernaast staat afgebeeld.
2. Haal het restant van de printerrol uit het compartiment.



3. Plaats de nieuwe bonrol zoals hiernaast staat afgebeeld.
4. Let op de maximale diameter van de printerrol: max  $\varnothing$  31,5 mm
5. Zorg dat een stukje papier blijft uitsteken als u het printerdeksel sluit.



## **11 Financiële overzichten**

De financiële overzichten van de betaalautomaat kunt u vanuit het hoofdscherm opvragen. Druk op de functietoets (softtoets) onder TOT. Maak een keuze voor een van de overzichten door op de betreffende cijfertoets te drukken danwel door middel van de functietoetsen (softtoetsen onder de pijlen). Het is echter zo dat alleen de totalen van gisteren en vandaag kunnen worden uitgedraaid. Oudere financiële gegevens (de shifftotalen), gaan verloren.



### **11.1 E-Journal®**

U hebt de mogelijkheid om een abonnement af te sluiten op E-Journal®. Dit is een door Quality Equipment ontwikkelde webapplicatie waarbij u online uw financiële historie in kunt zien. Hierdoor hoeft u geen stapel papieren bonnen meer te bewaren, maar met één druk op de knop hebt u uw omzet (van het laatste kalenderjaar) inzichtelijk en betalingen uitgesplitst. Wilt u meer weten over E-Journal®, neem dan contact op met onze salesafdeling (0180-442442 of [sales@qe.nl](mailto:sales@qe.nl)).

### **11.2 X-totalen**

Optie 1 is het bekijken van de X-totalen van de betaalautomaat. Dit is een overzicht van alle transactietotalen (PIN/Creditcard, Chipknip en eventueel Giftcards) zonder dat de tellerstanden op nul gezet worden. Een volgende keer dat u de X-totalen op wilt vragen, worden eerder geprinte transacties ook afgedrukt.

### **11.3 Z-totalen**

Hier krijgt u een overzicht van de transactietotalen waarbij de tellerstanden op nul worden gezet. De tellers geven de gegevens weer van de periode tussen de vorige keer dat u het overzicht hebt afgedrukt en het huidige moment. De volgende keer dat u de X- of Z- totalen wilt opvragen zijn de historische gegevens niet meer te raadplegen.

### **11.4 Totalen PIN/Creditcard**

U krijgt een lange bon, dit is het overzicht van alle betalingen gedaan met PIN of Creditcard sinds de laatste keer dat de totalen hiervan zijn opgevraagd. Dit wil zeggen dat als vandaag de totalen worden opgevraagd en morgen weer, morgen de betalingen van vandaag niet meer zichtbaar zijn. Onderaan de bon vindt u de financiële tellers, waarop u kunt zien hoeveel betalingen er zijn geweest per acquirer (de acquirer is de partij waarbij u uw PIN- en/of chipabonnement afsluit).

### **11.5 Tot. Cp Collectie**

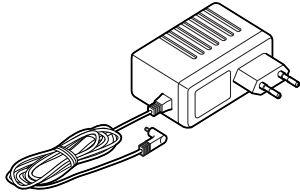
Op dit overzicht zijn de laatste 10 collecties (een collectie is een afstorting van betalingen naar de bank) zichtbaar van chipbetalingen die door de automaat (automatisch en handmatig) zijn uitgevoerd.

### **11.6 Cp Nu collecteren**

Eens in de week stuurt de automaat alle chipbetalingen door naar de bank. De bank heeft ingesteld om de hoeveel dagen dit moet gebeuren, hier hoeft u zelf niets aan te doen. Wel kunt u handmatig vaker een collectie uitvoeren (dit brengt extra kosten met zich mee, de hoogte van deze kosten verschilt per acquirer), door in het financiële overzicht de optie "CP Nu collecteren" te selecteren. Op de bon die na de collectie geprint wordt, staat het laatste bedrag dat gecipt is op de automaat.

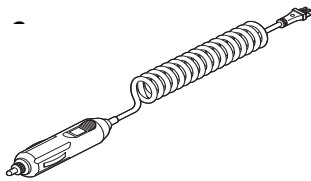
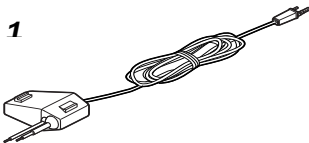
## 12 XENTISSIMO® Accessoires

### 12.1 Voeding, Accu, laadkabels



Netspanningsadapter:  
IN: 230 Vac - 50 Hz - 105 mA  
UIT: 6 Vdc - 1,8 A

Accu of "batterij":  
Oplaadbare Lithium-ion cel,  
3,7 Vdc - 1800 mAh



Voor de voeding vanuit een auto of vrachtwagen kan een laadkabel worden besteld:

- 1: Voeding vanuit de accuspanning;
- 2: Voeding vanuit de sigarettenaansteker.

## **13 Enkele foutmeldingen**

- Melding: Druk "BEL THDS" voor activatie;  
Oplossing: De betaalautomaat moet (opnieuw) contact hebben met THDS, Druk op de "Bel THDS" knop of druk op Menu 1 ~ 1 ~ 2.
- Melding: "Buiten gebruik, betaal anders"  
Oplossing: De betaalautomaat is niet actief, neem contact op met de Helpdesk.
- Melding: "Printerfout"  
Oplossing: Controleer of er voldoende papier op correcte wijze aanwezig is, druk daartoe de laatste bon af (druk op BON).
- Melding: "Chip lezen"  
Oplossing: De klant heeft geprobeerd met de magneetstrip te betalen, maar er is ook een chip aanwezig. Alleen een betaling met de chip is mogelijk. Betaal met de chip.
- Melding: "Magneetstrip lezen"  
Oplossing: De klant heeft geprobeerd zijn chippas te lezen in de betaalautomaat. Dit is niet gelukt. De automaat geeft aan om de magneetstrip te gebruiken. Betaal met de magneetstrip.
- Melding: "Pas ongeschikt"  
Oplossing: De betaalautomaat heeft de pas niet goed gelezen, probeer het nog een keer. Wanneer na meerdere pogingen de pas nog niet gelezen is: controleer in het menu of de PIN/Creditcard applicatie geactiveerd is. Wanneer er een kruis achter deze mogelijkheid staat, haal de spanning 10 seconden van de automaat en probeer opnieuw.
- Melding: "Pas geweigerd"  
Oplossing: De betaalautomaat heeft de betaalpas wel gelezen, maar de pas is onbekend. Controleer de contractgegevens en probeer het nog een keer.
- De hierboven genoemde meldingen worden gecentreerd op de display weergegeven.**
- Melding: "Tampered State"  
Oplossing: Door piekspanningen, een harde stoot of vallen van de automaat danwel een statische ontlading, zal uw betaalautomaat vervangen moeten worden. Neem contact op met de Helpdesk.
- Melding: "PIN is dood"  
Oplossing: In het menu "PIN/Creditcard" wordt deze melding weergegeven. Haal de automaat 10 seconden van de netspanning.
- Melding: "Geen verbinding"  
Oplossing: Start de automaat opnieuw op of voer de SIM PIN code opnieuw in.
- Melding: De automaat is vastgelopen, reageert nergens meer op.  
Oplossing: Haal de automaat 10 seconden van de netspanning en probeer het nogmaals.
- Melding: De automaat geeft een blanco display;  
Oplossing: Haal de spanning van de automaat af, verwijder de accu, druk op een toets (om de restspanning kwijt te raken), plaats de accu terug en start opnieuw de automaat op.
- Melding: "<disapproval text>"  
Oplossing: Deze melding is een melding vanuit de host van de acquirer. Bij deze meldingen kunnen we u helaas geen helpende hand bieden.

- 1251 Onvoldoende krediet
- 1254 De pas is verlopen
- 1255 Verkeerde PIN code ingevoerd
- 1275 De laatste PINpoging is mislukt, de pas wordt geblokkeerd
- 1277 Onvoldoende saldo voor creditcard
- 1291 De kaartuitgever reageert niet
- 1292 De kaartuitgever of switch is onbekend
- 1501 Technisch probleem met SAM of chipkaart(lezer) Kaartleesprobleem of een kaartgroep die niet vrijgegeven is voor deze betaalautomaat
- 1510 Onvoldoende chipkaartsaldo, pas eerst laden
- 1804 Bericht van afwijzing
- 1811 Probleem van technische aard
- 1822 Verbindingsfout
- 2400 Transactie door kaarthouder gestopt

## ***Nuttige adressen en telefoonnummers:***

### **Servicedesk**

U heeft technische bijstand nodig of wenst papier te bestellen:

Tel: 0180-410901  
[www.pinnen.nl](http://www.pinnen.nl)

### **Quality Equipment**

U wilt ons gegevens laten wijzigen in ons klantenbestand: rekeningnummers  
overname van uw zaak  
adreswijziging  
BTW-wijziging, etc.

Fax: 0180-442443

Schriftelijk melden naar onderstaand adres.

### **Facturatie:**

U heeft vragen over een factuur (ma-vr: 8u30 – 17u)

Tel: 0180-442442  
Fax: 0180-442443

### **Televerkoop:**

U wilt een nieuw toestel bestellen of nieuwe betaaltoepassingen  
(ma-vr: 8u30-17u)

Tel: 0180-442442  
Fax: 0180-442443

### **Algemeen adres:**

Quality Equipment  
Wolweverstraat 18  
2984 CD Ridderkerk  
Tel: 0180-442442  
Fax: 0180-442443  
E-mail: [info@pinnen.nl](mailto:info@pinnen.nl)  
[www.pinnen.nl](http://www.pinnen.nl)

## **14.1 [www.pinnen.nl](http://www.pinnen.nl)**

Op onze website kunt u meer informatie vinden over:

- de specificaties van EMV, C-TAP en PCI\* waarop de software en hardware van deze betaalautomaat is ontwikkeld en beproefd;
- de wet- en regelgeving met betrekking tot het gebruik van deze automaat;
- de technische gegevens van de XENTISSIMO®;
- hoe de XENTISSIMO® te plaatsen;
- de veiligheid van de XENTISSIMO®.

