

X-ION®

Short reference



C/X

<http://www.pinnen.nl>

Quality Equipment Benelux BV
Ridderkerk, 2009

Versie: 11.04
Status: definitief
Omschrijving: Short reference X-ION®

<http://www.qe.nl>

© Copyright : Quality Equipment Benelux B.V
Postbus 95
2980 AB Ridderkerk

Wolweverstraat 18
2984 CD Ridderkerk

Niets uit deze uitgave mag op welke wijze dan ook worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt of worden opgeslagen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Quality Equipment Benelux B.V.
Tevens zijn op dit document alle rechten voorbehouden aan Quality Equipment Benelux B.V. volgens onze algemene contractvoorwaarden, gedeponeerd onder nummer 250485 bij de KvK te Rotterdam.

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	4
2	Betaalautomaat in gebruik nemen	5
2.1	SAM plaatsen.....	5
2.1.1	X-ION® V	5
2.1.2	X-ION® C/X.....	5
2.2	Communicatienetwerk aansluitingen	5
2.3	Jumpersettings MDB/Executive	6
2.4	Kabels MDB/Executive	6
2.5	Aansluitingen op X-ION® processorboard	7
2.6	Mifare opsteekprint.....	7
3	Betaalautomaatgegevens invoeren.....	9
3.1	Menubesturing.....	9
3.2	Betaalautomaat instellingen	9
3.2.1	QTid inzien/wijzigen	9
3.2.2	Betaalautomaat resetten	9
3.2.3	Bemand/onbemand	10
3.2.4	Communicatie-instellingen.....	10
3.2.5	IP-adres betaalautomaat invoeren	10
3.2.5.1	GSM SIM pincode	10
3.2.5.2	PSTN modem	10
3.2.6	Intern nummer.....	10
3.2.7	Helpdesk adres.....	11
3.2.8	Helpdesk bellen	11
3.3	GCK instellingen	11
3.3.1	GCK Betaalautomaat-id	11
3.3.2	GCK host-adressen invoeren	11
3.3.3	GCK activeren.....	12
3.4	Chipknip instellingen.....	12
3.4.1	Chipknip betaalautomaat-id.....	12
3.4.2	Chipknip communicatie-instellingen	12
3.4.3	Chipknip IP-adres invullen	12
3.4.4	Chipknip poortnummer invullen	13
3.4.5	Chipknip intern nummer controleren of instellen	13
3.4.6	Chipknip activeren	13
3.5	Na de installatie	13
3.6	Handmatige collectie.....	13
3.7	Betaalbevestiging	13
3.8	Single Vend of Multi-Vend.....	14
4	Betaalautomaat buiten gebruik stellen.....	15
4.1	Betaalautomaat deactiveren	15
4.1.1	Deactiveren Chipknip	15
4.1.2	Deactiveren GCK	15
5	Nuttige adressen en telefoonnummers:.....	16
5.1	www.pinnen.nl	16

1 Inleiding

Dit is de installatiehandleiding van de X-ION®. De X-ION® is een chip-only betaalautomaat. Dit houdt in dat er bij deze automaat alleen betaald kan worden met de chipknip. De betaalbetaalautomaat kan niet los gebruikt worden, er dient altijd een apparaat op aangesloten te zijn, zoals: een kassa-automaat of een kopieermachine. De betaalautomaat kan wel onbemand worden gebruikt bij bijvoorbeeld: parkeerautomaten en kopieermachines.

In deze handleiding staat informatie met betrekking tot de mogelijkheden van de betaalautomaat: het in gebruik stellen, de service en het buiten gebruik stellen van deze chip-only betaalautomaat.



In deze handleiding staan op tal van plaatsen aanduidingen van teksten die in het menu van de betaalautomaat worden weergegeven. Deze menu-items zijn dynamisch opgebouwd, en kunnen wijzigen al naar gelang de contractinstellingen en host-parameters. Het kan daarom voorkomen dat er meer, minder of andere menu-items op de betaalautomaat te zien zijn dan in deze handleiding beschreven staan. Lees daarom altijd precies de aanwijzing die de betaalautomaat in de display weergeeft.



Overal waar in deze handleiding over een "OK"-toets wordt gesproken, kan ook de "JA"-toets worden bedoeld.



2 Betaalautomaat in gebruik nemen

2.1 SAM plaatsen

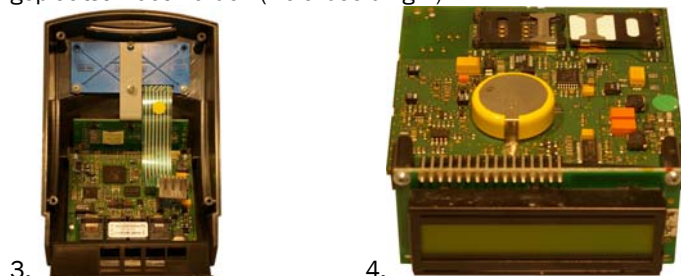
2.1.1 X-ION® V

Om de SAM te kunnen plaatsen, moet eerst de behuizing van de X-ION® V worden geopend. Dit kan door het achterste deel van beide zijkanten in te drukken (zie afbeelding 1). In de behuizing zijn 2 SAM-slots aanwezig. In een van deze twee SAM-slots kan de SAM geplaatst worden (zie afbeelding 2).



2.1.2 X-ION® C/X



Om de SAM te plaatsen moet de behuizing van de X-ION® C/X worden geopend door de bodem los te schroeven. Het processorboard (wat in de opengeklapte bovenzijde van de betaalautomaat zit op afbeelding 3) moet worden losgemaakt. Achterop het board bevinden zich 2 SAM-slots waarin de SAM geplaatst moet worden (zie afbeelding 4).



2.2 Communicatienetwerk aansluitingen

Het X-ION® processorboard heeft aan de achterzijde meerdere aansluitingen, deze zijn bestemd voor (van links naar rechts gezien):



- ALIM. DC: deze connector wordt gebruikt voor de voedingsspanning (adapter 6 Vdc / 1,8 A),
- VMC RS232: dit is een seriële aansluiting voor de kassa of vending automaat via een RJ12 (6p6c) connector. Deze VMC-poort wordt ook gebruikt voor aansluiting op een QV-73 Copier Interface of een andere interface, eventueel kan de X-ION® betaalautomaat via deze poort van voedingsspanning worden voorzien;
- Term RS232: dit is een smalle seriële aansluiting met RJ10 (4p4c) connector, deze aansluiting heeft momenteel geen functie;
- EXT.MOD.: dit is een seriële aansluiting met RJ12 (6p6c) connector, deze wordt gebruikt voor de aansluiting op een PSTN of GSM modem, eventueel kan de X-ION® betaalautomaat via deze poort van voedingsspanning worden voorzien;
-  of  (Ethernet / TCP/IP): de X-ION® betaalautomaat kan op een TCP/IP netwerk worden aangesloten met een RJ-45 connector voor communicatie richting de host(s).

Wanneer de betaalautomaat gekoppeld wordt aan een MDB- of Executive-automaat moet een X-ION® V worden gebruikt. Het kaartlezerboard in deze betaalautomaat bevat de benodigde elektronica om te kunnen communiceren met de automaat. De X-ION® V wordt tevens door de automaat van voedingsspanning voorzien, via dezelfde MDB-connector.

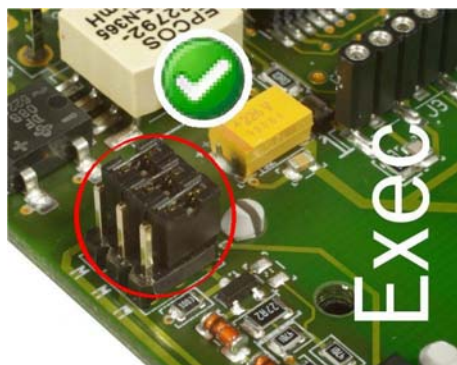
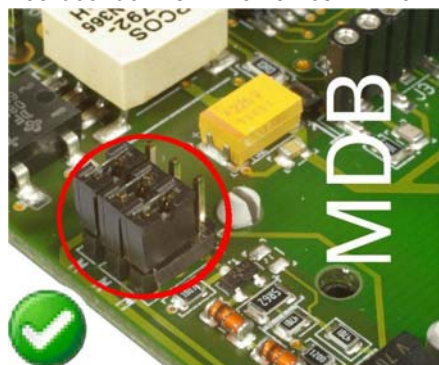


2.3 Jumpersettings MDB/Executive

Voordat de voedingsspanning wordt aangesloten moet nagegaan worden of de juiste jupersetting op het kaartlezerboard van de betaalautomaat wordt toegepast.

Als de automaat waarop de X-ION® wordt aangesloten een MDB-automaat is, is het mogelijk het kaartlezerboard om te zetten naar deze instelling. Dit is ook mogelijk als de automaat waarop de X-ION® werkt een Executive-automaat is.

Zoals hieronder wordt weergegeven, kunnen de jumpers op het kaartlezerboard verplaatst worden, waardoor de X-ION® werkt met MDB- of Executive-instellingen.

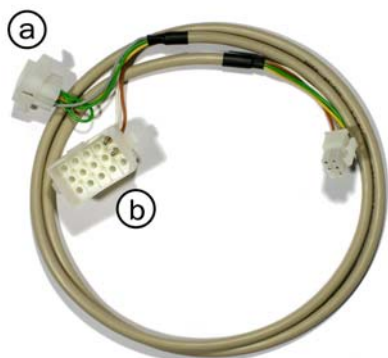


Het is mogelijk dat op het board helemaal geen jumpers aanwezig zijn. Dit betekent dat de betaalautomaat met dit board alleen werkt met een MDB-automaat.

2.4 Kabels MDB/Executive

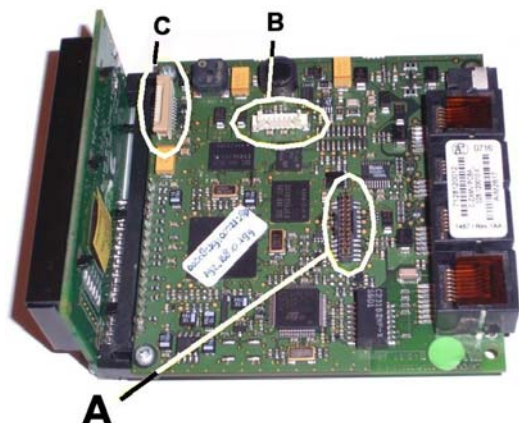


Voor de aansluiting van een X-ION® V MDB wordt een verloopkabel toegepast QE-ArtNr: 324-0044.



Voor de aansluiting van een X-ION® V Executive wordt een verloopkabel toegepast QE-ArtNr: 133-0095. Sluit op de automaat altijd eerst de kleine connector (a) aan en pas daarna de grote (b). Bij het los nemen eerst de grote connector (b) los nemen, daarna de kleine connector (a).

2.5 Aansluitingen op X-ION® processorboard



- A) Aansluiting CardReaderPCB via "SAM-tec-kabel";
- B) NFC connector;
- C) FPC aansluiting voor een (externe) kaartlezer.



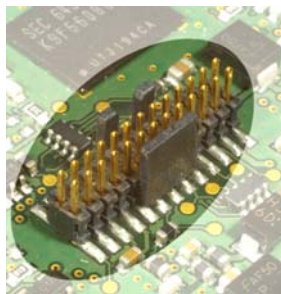
De lengte van de SAM-tec kabel is beperkt tot max 6 cm.

In de afbeelding hier rechtsboven ziet u de SAM-tec-kabel. Deze korte kabel verbindt het kaartlezerboard met het X-ION® processorboard.

De SAM-tec-kabel heeft aan beide uiteinden 2x13 aansluitingen en kan maar op één manier op het processorboard worden aangesloten; echter bij de aansluiting op het kaartlezerboard van Banksys moet worden gelet op een correcte aansluiting.



Connector van SAM-tec-kabel.



Aansluiting op X-ION® V board voor SAM-tec (MDB / Executive board)



Aansluiting op X-ION® V BKS-kaartlezer-board voor SAM-tec.



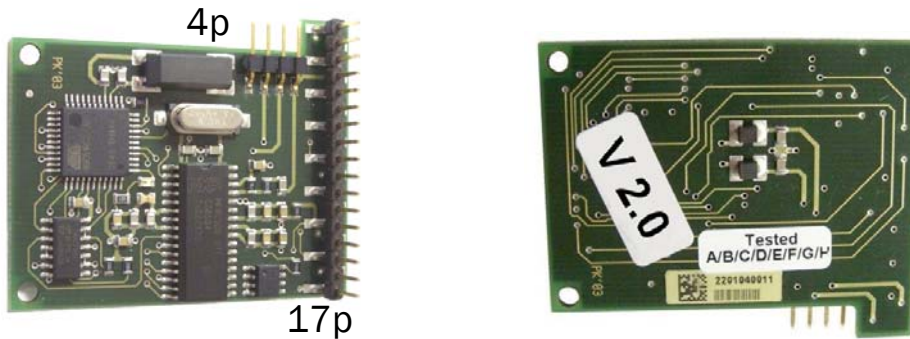
Aansluiting op X-ION® C/X board voor SAM-tec

Let op dat de connector van de SAM-tec-kabel aan de kant van de kaartlezer volledig over alle aansluitpennen wordt aangebracht. De rode ader dient bij de '1'-markering (bij BKS-kaartlezer-board "P4") te zitten. Wanneer de SAM-tec-kabel niet goed zit aangesloten, zal de betaalautomaat niet reageren op de toetsen en geen chipkaarten kunnen lezen.

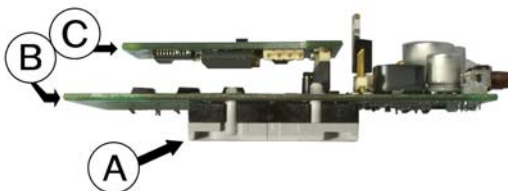
De SAM-tec-kabel mag niet worden verlengd of worden ingekort, dit kan tot storingen leiden tijdens kaartcommunicatie.

2.6 Mifare opsteekprint

Voor de acceptatie van contactloze chipkaarten (Mifare chipkaarten) is een geschikte antenne met interface module nodig. Een antenne voor Mifare chipkaarten wordt dikwijls in het board geïntegreerd waarop ook de chipkaartlezer is bevestigd. Chipkaarten met en zonder chipcontacten kunnen zo in één en dezelfde kaartlezer worden geaccepteerd.

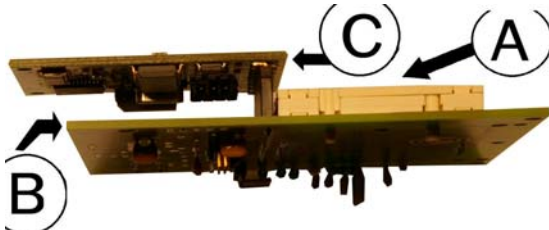


Hierboven staan beide kanten van de Mifare Interface module afgebeeld. De connector met 17 pennen is voor de aansluiting op het kaartlezerboard. De kleinere connector met 4 pennen is bedoeld voor een Mifare antenne, wanneer deze niet in het kaartlezerboard is geïntegreerd.



Hierboven een zijaanzicht van een kaartlezerboard van de X-ION® V met antenne voor de acceptatie van Mifare kaarten

- A. de kaartlezer (met chipcontacten);
- B. in kaartlezerboard geïntegreerde antenne;
- C. Mifare Interface module.



Hierboven een zijaanzicht van een kaartlezerboard van de X-ION® C/X met antenne voor de acceptatie van Mifare kaarten

- A. de kaartlezer (met chipcontacten);
- B. in kaartlezerboard geïntegreerde antenne;
- C. Mifare Interface module.

Bij de acceptatie van contactloze chipkaarten moet rekening gehouden worden met het feit dat het elektromagnetische veld van de antenne niet verstoord mag worden door bijvoorbeeld metalen voorwerpen of andere antennesystemen (zoals detectiepoortjes die tegen winkeldiefstal worden gebruikt).

LET OP !



Let op dat op de Mifare module de processor "AT89C51RC2" aanwezig is.

Let op dat naast deze chipkaart-interface-module een geschikte Mifare-antenne op het kaartlezerboard aanwezig is.

3 Betaalautomaatgegevens invoeren

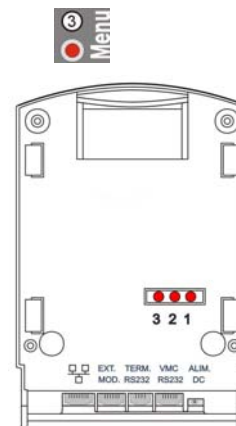
Voordat een betaalautomaat in gebruik genomen kan worden, moeten eerst de parameters via het menu juist ingesteld worden.












Om in het menu te komen dienen de (rode) knoppen op de achterkant van de X-ION® V gebruikt te worden. De knoppen zijn genummerd: 1, 2 en 3. Met knop 1 wordt de betaalautomaat herstart; Knop 2 heeft geen functie; Met knop 3 wordt het menu van de X-ION® gestart

De 3 knoppen om in het menu te komen van de X-ION® C/X zitten op de onderkant van de betaalautomaat. De menu's van de X-ION® V en X-ION® C/X zijn identiek. In de volgende beschrijving wordt uitgegaan van de X-ION® V.

Sluit de betaalautomaat aan op het communicatienetwerk en het spanningsnet. De betaalautomaat start meteen op en vraagt om de helpdesk te bellen. Dit kan direct gedaan worden, maar moet ook aan het eind van de installatie worden gedaan.



3.1 Menubesturing

Met de drie knoppen op de voorzijde van de betaalautomaat kan door het menu gegaan worden. Om het menu te activeren moet eerst op knop 3 op de achterkant van de betaalautomaat gedrukt worden. Om in het menu een item te activeren wordt  gebruikt. Om te scrollen in het menu wordt  gebruikt en om het menu te verlaten wordt  gebruikt. Wanneer een getal moet worden ingevoerd werken de knoppen anders. Een cijfer kan worden veranderd met . Om een volgend nummer in te voeren moet op  worden gedrukt. Met  bevestigt u de instellingen en kunt u het menu verlaten. Wanneer u twee keer op  drukt, wordt de nummertelling omgedraaid, in plaats van oplopend, telt de terminal dan aflopend. Wanneer het Technicusmenu wordt geactiveerd, vraagt de betaalautomaat om een pincode. Deze code is 1, hiervoor wordt eenmaal op  en daarna op  gedrukt.

3.2 Betaalautomaat instellingen

3.2.1 QTid inzien/wijzigen

Het "Quality Terminal id" is het unieke nummer van de betaalautomaat. Dit kan worden gecontroleerd en geïnstalleerd in het volgende menu:



2. Technicus ~ 1. Systeem ~ 2. Teleload ~ 1. Terminal-id

Het QTid bestaat altijd uit 8 cijfers, als het QTid minder cijfers heeft, vul deze dan aan door links van het QTid het cijfer 0 in te voeren.

3.2.2 Betaalautomaat resetten

Het is mogelijk dat het QTid niet kan worden ingevuld of gewijzigd, als dit het geval is, moet de betaalautomaat worden gereset. Houd er rekening mee dat wanneer dit wordt gedaan, eventuele transactiegegevens verloren gaan. Voor een nieuwe betaalautomaat maakt dit niet uit, deze kan zonder problemen gereset worden. Resetten wordt gedaan in het volgende menu:



2. Technicus ~ 1. Systeem ~ 7. Extra ~ 2. Reset terminal


In dit menu kan ervoor worden gekozen om de betaalautomaat 1. “Gedeeltelijk” of 2. “Volledig” te resetten. In dit geval: kies voor optie 2. “Terminal volledig resetten”. Hier moet een pincode worden ingevoerd, deze code is 1472.

3.2.3 Bemand/onbemand

In de betaalautomaat kan worden ingesteld of de betaalautomaat bemand of onbemand is. Dit kan worden ingesteld in het volgende menu:



2. Technicus ~ 1. Systeem ~ 1. Instellingen ~ 3. Omgeving

Hier staat: “Omgeving: Bemand” of “Omgeving Onbem.”. Wanneer deze instelling veranderd moet worden, druk dan op  waarna de omgeving verandert.

3.2.4 Communicatie-instellingen

De betaalautomaat kan met verschillende communicatie-instellingen werken. Welke op de betaalautomaat van toepassing is, wordt geselecteerd in het volgende menu:



2. Technicus ~ 1. Systeem ~ 3. Comm. Manager ~ 1. Communicatie ~ 1. Comm. board


Hier kan worden gekozen voor: 1. Ethernet, 2. PSTN, 3. ISDN, 4. GSM en 5. Geen.

3.2.5 IP-adres betaalautomaat invoeren

Er kan worden gekozen voor een statisch (met de hand ingesteld) IP-adres of een dynamisch adres (betaalautomaat krijgt een automatisch gegenereerd IP-adres). Dit kan in het volgende menu worden ingesteld:



2. Technicus ~ 1. Systeem ~ 3. Comm. Manager ~ 1. Communicatie

Hier staan de opties: 1. “Comm. board”, 2. “Ethernet”, 3. “PSTN”, 4. ISDN en 5. “GSM”, kies met  voor de juiste communicatie-instelling.

Kies in dit menu voor “IP Instelling” waarna onder optie 1. “IP Adres Stat/” kan worden ingesteld of een dynamisch of een statisch IP-adres van toepassing is.

Onder optie 2. “Eigen IP Adres” kan het IP-adres worden ingezien of aangepast.

3.2.5.1 GSM SIM pincode

Het instellen van de GSM-configuratie gaat net iets anders dan bij de andere configuratiemogelijkheden, om via GSM te kunnen bellen, moet de PINcode van de GSM SIM worden ingesteld.

Voer in het menu de pincode in. Let op dat de pincode voor de SIM-kaart in dit menu altijd ingevoerd moet worden.

3.2.5.2 PSTN modem

Bij de keuze voor PSTN dient te worden ingevoerd van welk modem gebruik gemaakt wordt: BKS (Banksys) of Std.

3.2.6 Intern nummer

Wanneer de betaalautomaat is ingesteld op Ethernet is het niet nodig een intern nummer in te voeren. Als het een GSM-betaalautomaat betreft in de grensstreek (met België of Duitsland), kan het noodzakelijk zijn “0031” in te vullen bij het interne nummer en bij “Prefix is Landcode = JA” in te vullen. Ga hiervoor naar het volgende menu:



2. Technicus ~ 1. Systeem ~ 3. Comm. Manager ~ 1. Communicatie ~ 6. Voorkeuze

Er staat bij optie 1. “Intern Nummer” en bij optie 4. “Landnummer”. Bij het landnummer staat “Prefix is

L=Nee” dit kan worden gewijzigd met .

3.2.7 Helpdesk adres

Voor betaalautomaten die over IP via PSTN of GSM verbinding maken met de Helpdesk moeten de adressen van de Helpdesk Server worden ingevuld. Activeer het volgende menu:

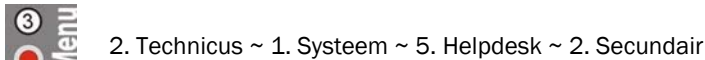


Primair:

Helpdesk Adres: 213.154.246.243 of 193.200.140.74

Poortnummer: 5216

Telefoonnummer: 0676024865 of 0180468895



Secundair:

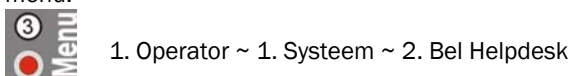
Helpdesk Adres: 213.154.246.243 of 193.200.140.74

Poortnummer: 5216

Telefoonnummer: 0676024865 of 0180468895

3.2.8 Helpdesk bellen

Na het instellen van de betaalautomaat, dient de Helpdesk gebeld te worden. Dit kan via het volgende menu:



Als de betaalautomaat voor de eerste keer wordt geïnstalleerd, hoeft er niks ingevuld te worden als de betaalautomaat om de activatiecode en parameters vraagt.

Als het processorboard van de betaalautomaat is vervangen, moet bij activatiecode de laatste 4 cijfers van het hardware-id van het oude processorboard worden ingevuld en bij parameters "ja". De betaalautomaat neemt nu de instellingen over van het oude board.

Haal na het bellen met de helpdesk de betaalautomaat van de netspanning af en sluit hem hierna weer aan, het is na een (deel)installatie niet voldoende om de betaalautomaat te resetten.

3.3 GCK instellingen

QV-10 is het managementsysteem (softwarepakket) van het elektronische betaalsysteem van Quality Equipment Benelux B.V. QV-10 wordt vaak gebruikt als gesloten (GCK-)betaalsysteem.

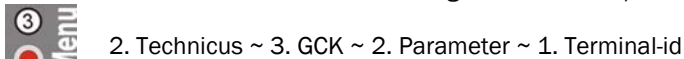
Naast het GCK-systeem kan er ook gebruik gemaakt worden van QV-10 indien met de betaalautomaten uitsluitend Chipkniptransacties worden verricht. QV-10 wordt dan gebruikt om de contractgegevens, productprijzen en omzet te beheren.

Vóórdat met de betaalautomaat verbinding wordt gemaakt met de QV-10-database, dienen alle benodigde gegevens in de BackOffice ingevoerd te zijn.



3.3.1 GCK Betaalautomaat-id

Het GCK betaalautomaat-id moet worden gecontroleerd en/of ingevuld. Dit kan in het volgende menu:



Hier kan het Betaalautomaat-id opgeven worden voor het gesloten betaalsysteem.

3.3.2 GCK host-adressen invoeren

Met het IP-adres dat hier wordt ingevuld, maakt de betaalautomaat verbinding om collecties uit te kunnen voeren



2. Technicus ~ 3. GCK ~ 2. Parameter ~ 2. Host

In dit menu kan ervoor gekozen worden gegevens primair of secundair in te vullen.

Wanneer de X-ION® betaalautomaat rechtstreeks via Ethernet op een TCP/IP netwerk is aangesloten, hoeft bij “Telefoonnummer” niks ingevuld te worden.

Bij PSTN en GSM moet bij het primaire en secundaire telefoonnummer worden ingesteld of er van het “Interne nummer” gebruik gemaakt wordt (JA/NEE), en welk “Extern” telefoonnummer moet worden gekozen om de database van het gesloten betaalsysteem te kunnen bereiken. Overigens hoeft dit “Externe” nummer geen nummer te zijn buiten de organisatie, maar dat kan natuurlijk wel.

Na het invoeren van het hostadres dient de betaalautomaat te worden herstart.

3.3.3 GCK activeren

Als alle GCK-parameters zijn ingevuld, moet de toepassing actief worden. GCK wordt in het volgende menu geactiveerd:



2. Technicus ~ 3. GCK ~ 1. Bellen ~ 3. Activeren

Na het activeren herstart de betaalautomaat automatisch.

Mocht na de activatie blijken dat niet alle instellingen juist in de betaalautomaat zijn gezet, pas deze dan aan in de BackOffice “QV-10”. Voer daarna nog een collectie uit. Worden deze instellingen namelijk in de betaalautomaat handmatig aangepast, dan worden deze later door een collectie weer ongedaan gemaakt!

3.4 Chipknip instellingen

In een betaalautomaat waar Chipkniptransacties geaccepteerd worden moet een SAM in de betaalautomaat aanwezig zijn. Controleer of de SAM correct geplaatst is.

Indien de X-ION® betaalautomaat met GCK bij QV-10 geactiveerd is, dan kan direct daarna de Chipknip applicatie worden geactiveerd. De Chipknip-parameters zoals die in QV-10 ingesteld zijn, worden overgenomen door de betaalautomaat. Maar als Chipknip al actief is voordat er gesynchroniseerd wordt met QV-10, dan worden de parameters voor de Chipknipapplicatie niet meer overgenomen.

3.4.1 Chipknip betaalautomaat-id

Als gebruik gemaakt wordt van een open betaalsysteem (waarbij betaald wordt met Chipknip) dient het Chipknip betaalautomaat-id gecontroleerd en/of ingevuld te worden. Dit kan in het volgende menu:



2. Technicus ~ 2. Chipknip ~ 3. Instellingen ~ 1. Terminal-id

Hier wordt het Betaalautomaat-id opgeven voor het betaalsysteem.

3.4.2 Chipknip communicatie-instellingen

Om de Chipknipinstellingen te kunnen wijzigen moeten eerst de communicatie-instellingen van de Chipknipfunctionaliteit worden ingesteld. Dit kan in het volgende menu:



2. Technicus ~ 2. Chipknip ~ 2. Communicatie ~ 1. Comm. board

Hier kan voor verschillende communicatie-instellingen worden gekozen: 1. “Ethernet”, 2. “PSTN PPP”, 3. “GSM PPP”, 4. “GSM GPRS”, 5. “PSTN PAD”, 6. “GSM PAD”, 7. “ISDN” en 8. “Geen”.

3.4.3 Chipknip IP-adres invullen

Het IP-adres van de betaalautomaat is als het goed is al ingevuld. De Chipknipfunctionaliteit heeft ook een IP-adres, deze moet in het volgende menu worden ingesteld:



2. Technicus ~ 2. Chipknip ~ 2. Communicatie ~ 3. Tcp IP Adres

In dit menu bevinden zich meerdere opties. Bij optie 1. “Dag Ip Adres” kan met behulp van de knoppen op de voorkant van de betaalautomaat het IP-adres ingevuld worden. Als er een apart IP-adres is voor 's

nachts, vul deze dan in bij optie 3. "Nacht Ip Adres". Na het invullen van het IP-adres en het poortnummer moet de betaalautomaat herstarten.

3.4.4 Chipknip poortnummer invullen



2. Technicus ~ 2. Chipknip ~ 2. Communicatie ~ 3. Tcp IP Adres

Dit menu bevat meerdere opties. Bij optie 2. "Dag Poort Nr" kan met behulp van de knoppen op de voorkant van de betaalautomaat het poortnummer worden ingevuld. Als er een apart poortnummer is voor 's nachts, vul deze dan in bij optie 4. "Nacht Poort Nr". Na het invullen van het IP-adres en het poortnummer moet de betaalautomaat herstarten.

3.4.5 Chipknip intern nummer controleren of instellen



2. Technicus ~ 2. Chipknip ~ 2. Communicatie ~ 2. Telefoonnummer ~ 1. Intern

Het gebruik van het Intern nummer moet op "Nee" staan, behalve voor GSM-betalautomaten waarbij een landnummer is ingevuld.

3.4.6 Chipknip activeren

Als alle Chipknip-parameters zijn ingevuld (handmatig of in QV-10), moet de toepassing actief worden. Chipknip wordt in het volgende menu geactiveerd:



2. Technicus ~ 2. Chipknip ~ 1. Bellen ~ 4. Activeren

Bij het activeren wordt gevraagd om de ingestelde "Omgeving" te bevestigen. Voor een X-ION® V betaalautomaat dient dit altijd "Unmanned" / "Onbemand" te zijn.

Nadat u het menu "Chipknip - Activeren" hebt gekozen, zal de betaalautomaat om bevestiging vragen van de omgeving waarop de automaat staat ingesteld. Chipknip kan immers niet geactiveerd worden indien dit verkeerd is ingevoerd.

Staat de omgeving goed ingesteld dan drukt u op OK om de activatie te starten, is het niet goed ingesteld, druk dan op STOP en wijzig eerst de instellingen in het Chipknipmenu.

3.5 Na de installatie

Nadat de betaalautomaat volledig is geïnstalleerd, dient een Chipkniptransactie uitgevoerd te worden. Dit om te controleren of alles naar behoren werkt en of het juiste product geleverd wordt.

3.6 Handmatige collectie

In de betaalautomaat kunnen transactiegegevens aanwezig zijn met waarde. Deze kunnen handmatig met een "collectie" worden afgestort. U kunt voor de Chipknipapplicatie een collectie opstarten en ook voor de GCK-applicatie kunt u dit handmatig doen. Dit wordt gedaan in de volgende menu's:



1. Operator ~2. Chipknip ~1. Collecteren ~1. Direct

1. Operator ~ 3. GCK ~ 1. Collecteren

3.7 Betaalbevestiging

Standaard staat de betaalautomaat ingesteld op "Betaalbevestiging = Ja". Dat wil zeggen dat het transactie-bedrag op de display verschijnt met de tekst:

CHIPPEN € 1,25


afgewisseld met:

AKKOORD OK/STOP

De kaarthouder moet op OK drukken om het transactiebedrag te bevestigen. De betaalautomaat kan ook zo worden ingesteld dat het transactiebedrag direct wordt afgeboekt zonder dat de kaarthouder wordt gevraagd te accorderen.



2. Technicus ~ 1. Systeem ~ 4. ECR Manager ~ 1. Kassa ~ 3. Betaalbevest.

Wanneer de betaalbevestiging wordt uitgezet, zal het transactiebedrag van de chipkaart worden afgeboekt zonder dat de kaarthouder eerst op  moet drukken. Het is mogelijk dat deze instelling wordt 'overruled' door andere parameters.

3.8 Single Vend of Multi-Vend

Standaard staat de betaalautomaat ingesteld op "Single Vend". Dit betekent dat na elke transactie de chipkaart uit de kaartlezer moet worden genomen om een volgende transactie te kunnen opstarten. Voor toepassing in Vendingautomaten kan het wenselijk zijn dat er meerdere producten gekocht kunnen worden zonder tussentijds de chipkaart uit de lezer te nemen. De betaalautomaat kan dan worden ingesteld op "Multivend = JA". Deze instelling geldt overigens alleen voor MDB en Executive.



2. Technicus ~ 1. Systeem ~ 4. ECR Manager ~ 1. Kassa ~ 4. Multivend

De "MultiVend = JA"-instelling wordt meestal gebruikt in combinatie met de instelling "Betaalbevestiging = Nee".

4 Betaalautomaat buiten gebruik stellen

Er komt een moment dat de betaalautomaat buiten werking wordt gesteld en zal worden vervangen of weggedaan. Dit hoofdstuk behandelt de zaken die daarbij van belang zijn:

- Het deactiveren van alle in de betaalautomaat geactiveerde betaalproducten;
- Voor het verwijderen van de hardware zijn Europese richtlijnen opgesteld, te weten de RoHS en WEEE, meer informatie hierover is te vinden op onze website www.pinnen.nl.

4.1 Betaalautomaat deactiveren

Om de laatste transactiegegevens correct te verwerken moet in de betaalautomaat een deactivatieproces worden doorlopen. Er blijft dan geen geld achter in de betaalautomaat en deze zal dan tevens geen nieuwe transacties meer kunnen accepteren.

4.1.1 Deactiveren Chipknip

Wanneer een Chipknipabonnement definitief moet worden afgesloten, kan de Chipknipapplicatie worden gedeactiveerd. De Chipknip-SAM wordt daarbij onbruikbaar gemaakt.



2. Technicus ~ 2. Chipknip ~ 1. Bellen ~ 3. Deactiveren

Deze optie is beveiligd met een “deactivatie code”, welke moet worden opgevraagd bij een medewerker van onze helpdesk. Hij/zij zal vragen naar het betreffende Chipknip betaalautomaat-id.

Wanneer de Chipknipapplicatie slechts tijdelijk buiten werking wordt gesteld, dient eerst een collectie te worden uitgevoerd en géén Deactivatie.

4.1.2 Deactiveren GCK

Als de betaalautomaat voor geruime tijd niet wordt gebruikt, kan de GCK-applicatie worden gedeactiveerd. De betaalautomaat kan met hetzelfde betaalautomaat-id weer worden geactiveerd op het moment dat deze weer in gebruik genomen wordt.



2. Technicus ~ 3. GCK ~ 1. Bellen ~ 2. Deactiveren

5 Nuttige adressen en telefoonnummers:

Service desk

U hebt technische bijstand nodig (24 uur per dag):

Tel: 0180-410901
0180-442496
www.pinnen.nl

Quality Equipment

U wilt gegevens wijzigen in ons klantenbestand:

rekeningnummers
overname van uw zaak
adreswijziging
BTW-wijziging, etc.

Fax: 0180-442443

Schriftelijk melden naar onderstaand adres.

Facturatie:

U hebt vragen over een factuur (ma-vr: 8u30 – 17u)

Tel: 0180-442442
Fax: 0180-442443

Televerkoop:

U wilt een nieuw toestel bestellen of nieuwe betaaltoepassingen
(ma-vr: 8u30-17u)

Tel: 0180-442442
Fax: 0180-442443

Algemeen adres:

Quality Equipment
Wolweverstraat 18
2984 CD Ridderkerk
Tel: 0180-442442
Fax: 0180-442443
E-mail: info@pinnen.nl
www.pinnen.nl
www.qe.nl

5.1 www.pinnen.nl

Op onze website kunt u meer informatie vinden over:

- de specificaties van EMV, C-Tap en PCI* waarop de software en hardware van deze betaalautomaat is ontwikkeld en beproefd;
- de wet- en regelgeving met betrekking tot het gebruik van deze automaat;
- de technische gegevens van de X-ION®;
- hoe de X-ION® te plaatsen;
- de veiligheid van de X-ION®.



QE-ArtNr: 504-0106