

X-ION®

Installatiehandleiding



C/X

<http://www.pinnen.nl>

Quality Equipment Benelux BV
Ridderkerk, 2009

Versie: 11.04
Status: definitief
Omschrijving: Installatiehandleiding X-ION®

<http://www.qe.nl>

© Copyright : Quality Equipment Benelux B.V.
Postbus 95
2980 AB Ridderkerk

Wolweverstraat 18
2984 CD Ridderkerk

Niets uit deze uitgave mag op welke wijze dan ook worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt of worden opgeslagen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Quality Equipment Benelux B.V.
Tevens zijn op dit document alle rechten voorbehouden aan Quality Equipment Benelux B.V. volgens onze algemene contractvoorwaarden, gedeponeerd onder nummer 250485 bij de KvK te Rotterdam.

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	6
2	Betaalautomaat in gebruik nemen	7
2.1	SAM plaatsen.....	7
2.1.1	X-ION® V	7
2.1.2	X-ION® C/X.....	7
2.2	Communicatienetwerk aansluitingen	7
2.3	Jumpersettings MDB/Executive	8
2.4	Kabels MDB/Executive	8
2.5	Aansluitingen op X-ION® processorboard	9
2.6	Mifare opsteekprint.....	9
3	Betaalautomaatgegevens invoeren.....	11
3.1	Menubesturing.....	11
3.2	Betaalautomaat instellingen	11
3.2.1	QTid inzien/wijzigen	11
3.2.2	Betaalautomaat resetten	11
3.2.3	Bemand/onbemand	12
3.2.4	Communicatie-instellingen.....	12
3.2.5	IP-adres betaalautomaat invoeren	12
3.2.5.1	GSM SIM pincode	12
3.2.5.2	PSTN modem	12
3.2.6	Intern nummer.....	12
3.2.7	Helpdesk adres.....	13
3.2.8	Helpdesk bellen	13
3.3	GCK instellingen	13
3.3.1	GCK Betaalautomaat-id	13
3.3.2	GCK host-adressen invoeren	14
3.3.3	GCK activeren.....	14
3.4	Chipknip instellingen.....	14
3.4.1	Chipknip betaalautomaat-id	14
3.4.2	Chipknip communicatie-instellingen	14
3.4.3	Chipknip IP-adres invullen	15
3.4.4	Chipknip poortnummer invullen	15
3.4.5	Chipknip intern nummer controleren of instellen	15
3.4.6	Chipknip activeren	15
3.5	Na de installatie	15
3.6	Handmatige collectie.....	15
3.7	Betaalbevestiging	16
3.8	Single Vend of Multi-Vend.....	16
4	VMC type instelling controleren/wijzigen.....	17
4.1	VIC-protocol	17
4.1.1	Automatische detectie VIC 1.06NL of VIC 1.03	17
4.2	MDB-protocol	17
4.2.1	MDB-instelling "FFFF"	17
4.2.2	MDB-instelling "0.00".....	18
4.2.3	MDB-instelling "55.55"	18
4.3	Executive-protocol.....	18
4.3.1	Executive direct op C-ZAM X-ION® / V	18
4.4	Andere automaat- of kassa-interfaces	18
5	Betaalautomaat buiten gebruik stellen.....	19
5.1	Betaalautomaat deactiveren	19
5.1.1	Deactiveren Chipknip	19
5.1.2	Deactiveren GCK	19
6	Financiële overzichten	20
6.1	Laatste 10 Chipknip collecties:.....	20
6.2	Laatste 2 Chipknip transacties	20

6.3	Omzet Chipknip.....	21
6.4	GCK Loggegevens.....	21
7	Cycle time en Time-out.....	22
7.1	Cycle time.....	22
7.2	Time-out.....	22
7.3	Telpuls niveau: Laag of Hoog.....	23
7.4	Telpuls mode: Puls, Status of Variabele puls.....	23
7.5	Minimaal kaartsaldo voor laatste product(-en) in (kopieer)cyclus.....	24
8	Systeeminstellingen.....	25
8.1	Operatormenu systeeminstellingen.....	25
8.1.1	Contrast.....	25
8.1.2	Backlight.....	25
8.1.3	Valuta.....	25
8.1.4	Taalinstellingen.....	25
8.1.5	Datum en tijd.....	25
8.1.6	Softwareversie betaalautomaat.....	26
8.1.7	Betaalautomaat herstarten.....	26
8.1.8	E-Journal.....	26
8.2	Technicusmenu Systeeminstellingen.....	26
8.2.1	Welkom tekst.....	26
8.2.2	Posbo.....	26
8.2.3	Communicatie-instelling.....	26
8.2.4	Eventlog Comm.manager.....	27
8.2.5	Softwareversie.....	27
8.2.6	Betaalautomaat resetten.....	27
8.2.7	Kassa-instelling.....	27
8.2.8	Printen.....	27
8.2.9	Eventlog ECR Manager.....	27
8.2.10	Versie ECR Manager.....	27
8.2.11	Applicatie resetten.....	27
8.2.12	Intern nummer Helpdesk.....	28
8.2.13	Systeemlogs.....	28
8.2.14	Hardware-Id.....	28
8.2.15	Menu opmaak.....	28
8.2.16	Mod-fi.....	28
9	Chipknip opties.....	29
9.1	Operatormenu.....	29
9.1.1	Volgende collectie.....	29
9.1.2	Instellingen Chipknip.....	29
9.1.3	Printer.....	29
9.1.4	Chipknip status.....	29
9.1.5	Chipknip versie.....	29
9.1.6	Euro Datum Chipknip.....	29
9.2	Technicusmenu.....	29
9.2.1	Handmatige collectie.....	29
9.2.2	Chipknip parameters.....	30
9.2.3	Chipknip netwerkadres.....	30
9.2.4	Printen.....	30
9.2.5	Collectielogs.....	30
9.2.6	Transactielogs.....	30
9.2.7	Log openstaande transacties.....	30
9.2.8	Alle logs.....	30
9.2.9	Chipknip betaalautomaat log.....	30
9.2.10	Extra chipknip opties.....	31
10	GCK Opties.....	32
10.1	Operatormenu.....	32
10.1.1	Versienummer GCK.....	32
10.2	Technicusmenu.....	32

10.2.1	Handmatige GCK collectie	32
10.2.2	GCK Parameters.....	32
10.2.3	GCK Logs.....	32
10.2.4	GCK menu resetten	32
11	Teleload	33
12	TotoBin	34
13	Buzzer.....	35
13.1	Een korte beep.....	35
13.2	Een lange beep	35
13.3	Drie korte beeps	35
14	Voeding.....	36
14.1	Algemene aandachtspunten	36
14.1.1	Uitschakelen betaalautomaat	36
14.1.2	Voeding met CE-keurmerk.....	36
14.2	Aansluiting op "ALIM. DC"	36
14.3	Aansluiting op "VMC MDB" van X-ION® V.....	36
14.4	Accessoires	37
15	Foutsituaties oplossen	38
15.1	Algemeen.....	38
15.2	Foutcodes.....	38
15.3	Applicatie buiten werking (! of X in menu)	39
15.4	Mogelijke teksten op de display.....	39
16	Nuttige adressen en telefoonnummers:.....	42
16.1	www.pinnen.nl	42

1 Inleiding

Dit is de gebruikershandleiding van de X-ION®. De X-ION® is een chip-only betaalautomaat. Dit houdt in dat er bij deze automaat alleen betaald kan worden met de chipknip. De betaalbetaalautomaat kan niet los gebruikt worden, er dient altijd een apparaat op aangesloten te zijn, zoals: een kassa-automaat of een kopieermachine. De betaalautomaat kan wel onbemand worden gebruikt bij bijvoorbeeld: parkeerautomaten en kopieermachines.

In deze handleiding staat informatie met betrekking tot de mogelijkheden van de betaalautomaat: het in gebruik stellen, de service en het buiten gebruik stellen van deze chip-only betaalautomaat.



In deze handleiding staan op tal van plaatsen aanduidingen van teksten die in het menu van de betaalautomaat worden weergegeven. Deze menu-items zijn dynamisch opgebouwd, en kunnen wijzigen al naar gelang de contractinstellingen en host-parameters. Het kan daarom voorkomen dat er meer, minder of andere menu-items op de betaalautomaat te zien zijn dan in deze handleiding beschreven staan. Lees daarom altijd precies de aanwijzing die de betaalautomaat in de display weergeeft.



Overal waar in deze handleiding over een "OK"-toets wordt gesproken, kan ook de "JA"-toets worden bedoeld.



2 Betaalautomaat in gebruik nemen

2.1 SAM plaatsen

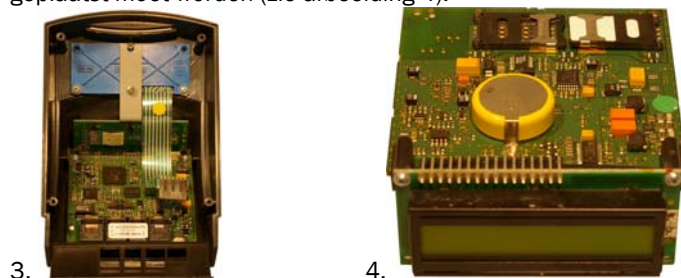
2.1.1 X-ION® V

Om de SAM te kunnen plaatsen, moet eerst de behuizing van de X-ION® V worden geopend. Dit kan door het achterste deel van beide zijkanten in te drukken (zie afbeelding 1). In de behuizing zijn 2 SAM-slots aanwezig. In een van deze twee SAM-slots kan de SAM geplaatst worden (zie afbeelding 2).



2.1.2 X-ION® C/X



Om de SAM te plaatsen moet de behuizing van de X-ION® C/X worden geopend door de bodem los te schroeven. Het processorboard (wat in de opengeklapte bovenzijde van de betaalautomaat zit op afbeelding 3) moet worden losgemaakt. Achterop het board bevinden zich 2 SAM-slots waarin de SAM geplaatst moet worden (zie afbeelding 4).



2.2 Communicatienetwerk aansluitingen

Het X-ION® processorboard heeft aan de achterzijde meerdere aansluitingen, deze zijn bestemd voor (van links naar rechts gezien):



- ALIM. DC: deze connector wordt gebruikt voor de voedingsspanning (adapter 6 Vdc / 1,8 A),
- VMC RS232: dit is een seriële aansluiting voor de kassa of vending automaat via een RJ12 (6p6c) connector. Deze VMC-poort wordt ook gebruikt voor aansluiting op een QV-73 Copier Interface of een andere interface, eventueel kan de X-ION® betaalautomaat via deze poort van voedingsspanning worden voorzien;
- Term RS232: dit is een smalle seriële aansluiting met RJ10 (4p4c) connector, deze aansluiting heeft momenteel geen functie;
- EXT.MOD.: dit is een seriële aansluiting met RJ12 (6p6c) connector, deze wordt gebruikt voor de aansluiting op een PSTN of GSM modem, eventueel kan de X-ION® betaalautomaat via deze poort van voedingsspanning worden voorzien;
-  of  (Ethernet / TCP/IP): de X-ION® betaalautomaat kan op een TCP/IP netwerk worden aangesloten met een RJ-45 connector voor communicatie richting de host(s).

Wanneer de betaalautomaat gekoppeld wordt aan een MDB- of Executive-automaat moet een X-ION® V worden gebruikt. Het kaartlezerboard in deze betaalautomaat bevat de benodigde elektronica om te kunnen communiceren met de automaat. De X-ION® V wordt tevens door de automaat van voedingsspanning voorzien, via dezelfde MDB-connector.

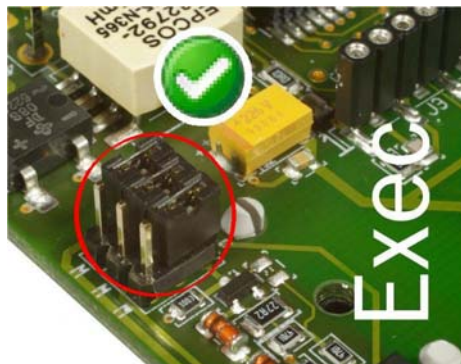
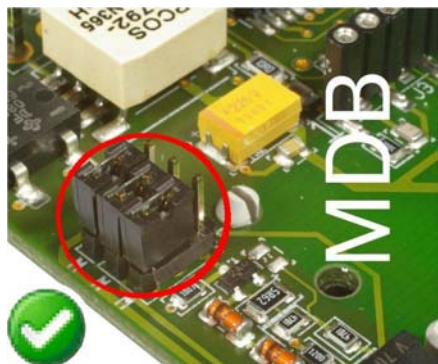


2.3 Jumpersettings MDB/Executive

Voordat de voedingsspanning wordt aangesloten moet nagegaan worden of de juiste jumpersetting op het kaartlezerboard van de betaalautomaat wordt toegepast.

Als de automaat waarop de X-ION® wordt aangesloten een MDB-automaat is, is het mogelijk het kaartlezerboard om te zetten naar deze instelling. Dit is ook mogelijk als de automaat waarop de X-ION® werkt een Executive-automaat is.

Zoals hieronder wordt weergegeven, kunnen de jumpers op het kaartlezerboard verplaatst worden, waardoor de X-ION® werkt met MDB- of Executive-instellingen.

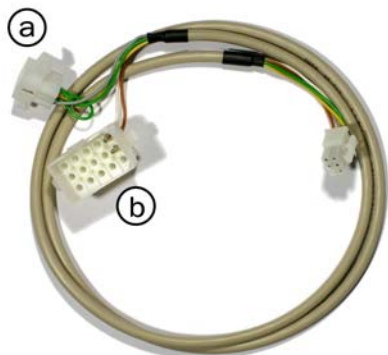


Het is mogelijk dat op het board helemaal geen jumpers aanwezig zijn. Dit betekent dat de betaalautomaat met dit board alleen werkt met een MDB-automaat.

2.4 Kabels MDB/Executive

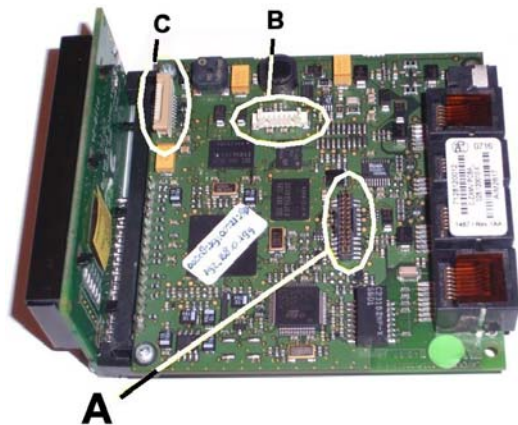


Voor de aansluiting van een X-ION® V MDB wordt een verloopkabel toegepast QE-ArtNr: 324-0044.



Voor de aansluiting van een X-ION® V Executive wordt een verloopkabel toegepast QE-ArtNr: 133-0095. Sluit op de automaat altijd eerst de kleine connector (a) aan en pas daarna de grote (b). Bij het los nemen eerst de grote connector (b) los nemen, daarna de kleine connector (a).

2.5 Aansluitingen op X-ION® processorboard



- A) Aansluiting CardReaderPCB via "SAM-tec-kabel";
- B) NFC connector;
- C) FPC aansluiting voor een (externe) kaartlezer.



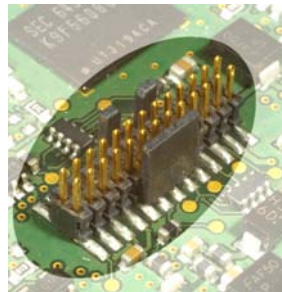
De lengte van de SAM-tec kabel is beperkt tot max 6 cm.

In de afbeelding hier rechtsboven ziet u de SAM-tec-kabel. Deze korte kabel verbindt het kaartlezerboard met het X-ION® processorboard.

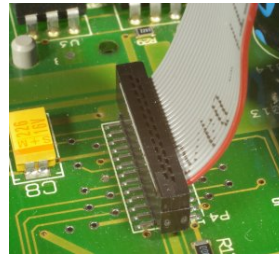
De SAM-tec-kabel heeft aan beide uiteinden 2x13 aansluitingen en kan maar op één manier op het processorboard worden aangesloten; echter bij de aansluiting op het kaartlezerboard van Banksys moet worden gelet op een correcte aansluiting.



Connector van SAM-tec-kabel.



Aansluiting op X-ION® V board voor SAM-tec (MDB / Executive board)



Aansluiting op X-ION® V BKS-kaartlezer-board voor SAM-tec.



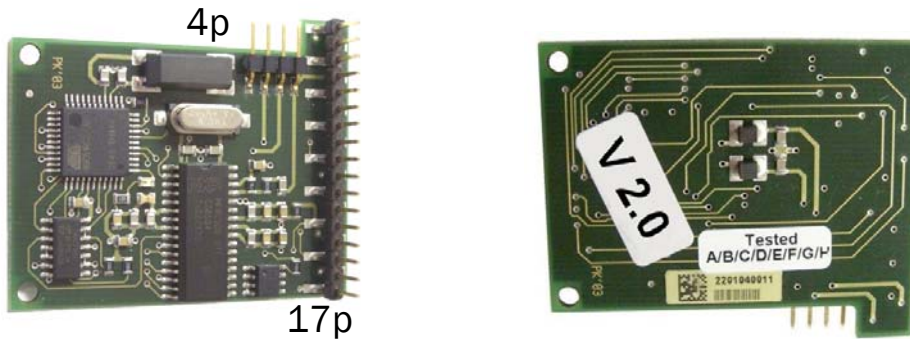
Aansluiting op X-ION® C/X board voor SAM-tec

Let op dat de connector van de SAM-tec-kabel aan de kant van de kaartlezer volledig over alle aansluitpennen wordt aangebracht. De rode ader dient bij de '1'-markering (bij BKS-kaartlezer-board "P4") te zitten. Wanneer de SAM-tec-kabel niet goed zit aangesloten, zal de betaalautomaat niet reageren op de toetsen en geen chipkaarten kunnen lezen.

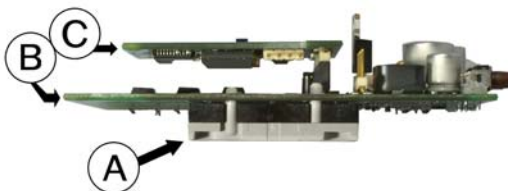
De SAM-tec-kabel mag niet worden verlengd of worden ingekort, dit kan tot storingen leiden tijdens kaartcommunicatie.

2.6 Mifare opsteekprint

Voor de acceptatie van contactloze chipkaarten (Mifare chipkaarten) is een geschikte antenne met interface module nodig. Een antenne voor Mifare chipkaarten wordt dikwijls in het board geïntegreerd waarop ook de chipkaartlezer is bevestigd. Chipkaarten met en zonder chipcontacten kunnen zo in één en dezelfde kaartlezer worden geaccepteerd.

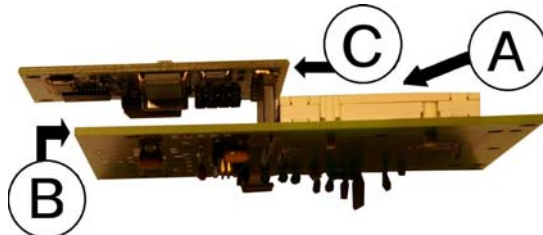


Hierboven staan beide kanten van de Mifare Interface module afgebeeld. De connector met 17 pennen is voor de aansluiting op het kaartlezerboard. De kleinere connector met 4 pennen is bedoeld voor een Mifare antenne, wanneer deze niet in het kaartlezerboard is geïntegreerd.



Hierboven een zijaanzicht van een kaartlezerboard van de X-ION® V met antenne voor de acceptatie van Mifare kaarten

- A. de kaartlezer (met chipcontacten);
- B. in kaartlezerboard geïntegreerde antenne;
- C. Mifare Interface module.



Hierboven een zijaanzicht van een kaartlezerboard van de X-ION® C/X met antenne voor de acceptatie van Mifare kaarten

- A. de kaartlezer (met chipcontacten);
- B. in kaartlezerboard geïntegreerde antenne;
- C. Mifare Interface module.

Bij de acceptatie van contactloze chipkaarten moet rekening gehouden worden met het feit dat het elektromagnetische veld van de antenne niet verstoord mag worden door bijvoorbeeld metalen voorwerpen of andere antennesystemen (zoals detectiepoortjes die tegen winkeldiefstal worden gebruikt).

LET OP !



Let op dat op de Mifare module de processor **“AT89C51RC2”** aanwezig is.

Let op dat naast deze chipkaart-interface-module een geschikte Mifare-antenne op het kaartlezerboard aanwezig is.

3 Betaalautomaatgegevens invoeren

Voordat een betaalautomaat in gebruik genomen kan worden, moeten eerst de parameters via het menu juist ingesteld worden.



Om in het menu te komen dienen de (rode) knoppen op de achterkant van de X-ION® V gebruikt te worden. De knoppen zijn genummerd: 1, 2 en 3. Met knop 1 wordt de betaalautomaat herstart; Knop 2 heeft geen functie; Met knop 3 wordt het menu van de X-ION® gestart

De 3 knoppen om in het menu te komen van de X-ION® C/X zitten op de onderkant van de betaalautomaat. De menu's van de X-ION® V en X-ION® C/X zijn identiek. In de volgende beschrijving wordt uitgegaan van de X-ION® V.

Sluit de betaalautomaat aan op het communicatienetwerk en het spanningsnet. De betaalautomaat start meteen op en vraagt om de helpdesk te bellen. Dit kan direct gedaan worden, maar moet ook aan het eind van de installatie worden gedaan.



3.1 Menubesturing

Met de drie knoppen op de voorzijde van de betaalautomaat kan door het menu gegaan worden. Om het menu te activeren moet eerst op knop 3 op de achterkant van de betaalautomaat gedrukt worden. Om in het menu een item te activeren wordt gebruikt. Om te scrollen in het menu wordt gebruikt en om het menu te verlaten wordt gebruikt. Wanneer een getal moet worden ingevoerd werken de knoppen anders. Een cijfer kan worden veranderd met . Om een volgend nummer in te voeren moet op worden gedrukt. Met bevestigt u de instellingen en kunt u het menu verlaten. Wanneer twee keer op wordt gedrukt, wordt de nummertelling omgedraaid, in plaats van oplopend, telt de automaat dan aflopend.

Wanneer het Technicusmenu wordt geactiveerd, vraagt de betaalautomaat om een pincode. Deze code is 1, hiervoor wordt eenmaal op en daarna op gedrukt.

3.2 Betaalautomaat instellingen

3.2.1 QTid inzien/wijzigen

Het "Quality Terminal id" is het unieke nummer van de betaalautomaat. Dit kan worden gecontroleerd en geïnstalleerd in het volgende menu:



2. Technicus ~ 1. Systeem ~ 2. Teleload ~ 1. Terminal-id

Het QTid bestaat altijd uit 8 cijfers, als het QTid minder cijfers heeft, vul deze dan aan door links van het QTid het cijfer 0 in te voeren (bijvoorbeeld: 00123456).

3.2.2 Betaalautomaat resetten

Het is mogelijk dat het QTid niet kan worden ingevuld of gewijzigd, als dit het geval is, moet de betaalautomaat worden gereset. Houd er rekening mee dat wanneer dit wordt gedaan, eventuele transactiegegevens verloren gaan. Voor een nieuwe betaalautomaat maakt dit niet uit, deze kan zonder problemen gereset worden. Resetten wordt gedaan in het volgende menu:



2. Technicus ~ 1. Systeem ~ 7. Extra ~ 2. Reset terminal


In dit menu kan ervoor worden gekozen om de betaalautomaat 1. “Gedeeltelijk” of 2. “Volledig” te resetten. In dit geval: kies voor optie 2. “Terminal volledig resetten”. Hier moet een pincode worden ingevoerd, deze code is 1472.

3.2.3 Bemand/onbemand

In de betaalautomaat kan worden ingesteld of de betaalautomaat bemand of onbemand is. Dit kan worden ingesteld in het volgende menu:



2. Technicus ~ 1. Systeem ~ 1. Instellingen ~ 3. Omgeving

Hier staat: “Omgeving: Bemand” of “Omgeving Onbem.”. Wanneer deze instelling veranderd moet worden, druk dan op  waarna de omgeving veranderd.

3.2.4 Communicatie-instellingen

De betaalautomaat kan met verschillende communicatie-instellingen werken. Welke op de betaalautomaat van toepassing is, wordt geselecteerd in het volgende menu:



2. Technicus ~ 1. Systeem ~ 3. Comm. Manager ~ 1. Communicatie ~ 1. Comm. board


Hier kan worden gekozen voor: 1. Ethernet, 2. PSTN, 3. ISDN, 4. GSM en 5. Geen.

3.2.5 IP-adres betaalautomaat invoeren

Er kan worden gekozen voor een statisch (met de hand ingesteld) IP-adres of een dynamisch adres (betaalautomaat krijgt een automatisch gegenereerd IP-adres). Dit kan in het volgende menu worden ingesteld:



2. Technicus ~ 1. Systeem ~ 3. Comm. Manager ~ 1. Communicatie

Hier staan de opties: 1. “Comm. board”, 2. “Ethernet”, 3. “PSTN”, 4. ISDN en 5. “GSM”, kies met  voor de juiste communicatie-instelling.

Kies in dit menu voor “IP Instelling” waarna onder optie 1. “IP Adres Stat/” kan worden ingesteld of een dynamisch of een statisch IP-adres van toepassing is.

Onder optie 2. “Eigen IP Adres” kan het IP-adres worden ingezien of aangepast.

3.2.5.1 GSM SIM pincode

Het instellen van de GSM-configuratie gaat net iets anders dan bij de andere configuratiemogelijkheden, om via GSM te kunnen bellen, moet de PINcode van de GSM SIM worden ingesteld.

Voer in het menu de pincode in. Let op dat de pincode voor de SIM-kaart in dit menu altijd ingevoerd moet worden.

3.2.5.2 PSTN modem


Bij de keuze voor PSTN dient te worden ingevoerd van welk modem gebruik gemaakt wordt: BKS (Banksys) of Std.

3.2.6 Intern nummer

Wanneer de betaalautomaat is ingesteld op Ethernet is het niet nodig een intern nummer in te voeren. Als het een GSM-betaalautomaat betreft in de grensstreek (met België of Duitsland), kan het noodzakelijk zijn “0031” in te vullen bij het interne nummer en bij “Prefix is Landcode = JA” in te vullen. Ga hiervoor naar het volgende menu:

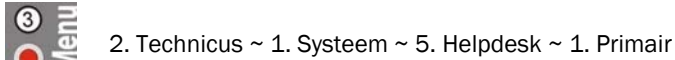


2. Technicus ~ 1. Systeem ~ 3. Comm. Manager ~ 1. Communicatie ~ 6. Voorkeuze

Er staat bij optie 1. "Intern Nummer" en bij optie 4. "Landnummer". Bij het landnummer staat "Prefix is L=Nee" dit kan worden gewijzigd met .

3.2.7 Helpdesk adres

Voor betaalautomaten die over IP via PSTN of GSM verbinding maken met de Helpdesk moeten de adressen van de Helpdesk Server worden ingevuld. Activeer het volgende menu:

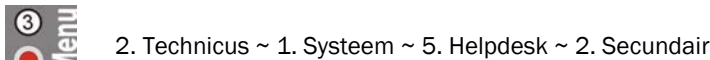


Primair:

Helpdesk Adres: 213.154.246.243 of 193.200.140.74

Poortnummer: 5216

Telefoonnummer: 0676024865 of 0180468895



Secundair:

Helpdesk Adres: 213.154.246.243 of 193.200.140.74

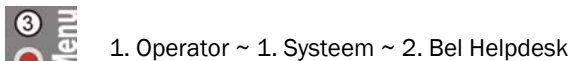
Poortnummer: 5216

Telefoonnummer: 0676024865 of 0180468895

Nb houd er rekening mee dat wanneer wordt gekozen voor het IP-adres beginnend met 213, het telefoonnummer moet worden ingesteld dat begint met 0676. Bij het IP-adres beginnend met 193 hoort het telefoonnummer beginnend met 0180.

3.2.8 Helpdesk bellen

Na het instellen van de betaalautomaat, dient de Helpdesk gebeld te worden. Dit kan via het volgende menu:



Als de betaalautomaat voor de eerste keer wordt geïnstalleerd, hoeft er niks ingevuld te worden als de betaalautomaat om de activatiecode en parameters vraagt.

Als het processorboard van de betaalautomaat is vervangen, moet bij activatiecode de laatste 4 cijfers van het hardware-id (onderop het processorboard) van het oude processorboard worden ingevuld en bij parameters "ja". De betaalautomaat neemt nu de instellingen over van het oude board.

Haal na het bellen met de helpdesk de betaalautomaat van de netspanning af en sluit hem hierna weer aan, het is na een (deel)installatie niet voldoende om de betaalautomaat te resetten.

3.3 GCK¹ instellingen

QV-10 is het managementsysteem (softwarepakket) van het elektronische betaalsysteem van Quality Equipment Benelux B.V. QV-10 wordt vaak gebruikt als gesloten (GCK-)betaalsysteem.

Naast het GCK-systeem kan er ook gebruik gemaakt worden van QV-10 indien met de betaalautomaten uitsluitend Chipkniptransacties worden verricht. QV-10 wordt dan gebruikt om de contractgegevens, productprijzen en omzet te beheren.

Vóórdat met de betaalautomaat verbinding wordt gemaakt met de QV-10-database, dienen alle benodigde gegevens in de BackOffice ingevoerd te zijn.



3.3.1 GCK Betaalautomaat-id

Het GCK betaalautomaat-id moet worden gecontroleerd en/of ingevuld. Dit kan in het volgende menu:

¹ Gesloten Chip Kaart



2. Technicus ~ 3. GCK ~ 2. Parameter ~ 1. Terminal-id

Hier kan het Betaalautomaat-id opgeven worden voor het gesloten betaalsysteem.

3.3.2 GCK host-adressen invoeren

Met het IP-adres dat hier wordt ingevuld, maakt de betaalautomaat verbinding om collecties uit te kunnen voeren



2. Technicus ~ 3. GCK ~ 2. Parameter ~ 2. Host

In dit menu kan ervoor gekozen worden gegevens primair of secundair in te vullen.

Wanneer de X-ION® betaalautomaat rechtstreeks via Ethernet op een TCP/IP netwerk is aangesloten, hoeft bij "Telefoonnummer" niks ingevuld te worden.

Bij PSTN en GSM moet bij het primaire en secundaire telefoonnummer worden ingesteld of er van het "Interne nummer" gebruik gemaakt wordt (JA/NEE), en welk "Extern" telefoonnummer moet worden gekozen om de database van het gesloten betaalsysteem te kunnen bereiken. Overigens hoeft dit "Externe" nummer geen nummer te zijn buiten de organisatie, maar dat kan natuurlijk wel.

Na het invoeren van het hostadres dient de betaalautomaat te worden herstart.

3.3.3 GCK activeren

Als alle GCK-parameters zijn ingevuld, moet de toepassing actief worden. GCK wordt in het volgende menu geactiveerd:



2. Technicus ~ 3. GCK ~ 1. Bellen ~ 3. Activeren

Na het activeren herstart de betaalautomaat automatisch.

Mocht na de activatie blijken dat niet alle instellingen juist in de betaalautomaat zijn gezet, pas deze dan aan in de BackOffice "QV-10". Voer daarna nog een collectie uit. Worden deze instellingen namelijk in de betaalautomaat handmatig aangepast, dan worden deze later door een collectie weer ongedaan gemaakt!

3.4 Chipknip instellingen

In een betaalautomaat waar Chipkniptransacties geaccepteerd worden moet een SAM in de betaalautomaat aanwezig zijn. Controleer of de SAM correct geplaatst is.

Indien de X-ION® betaalautomaat met GCK bij QV-10 geactiveerd is, dan kan direct daarna de Chipknip applicatie worden geactiveerd. De Chipknip-parameters zoals die in QV-10 ingesteld zijn, worden overgenomen door de betaalautomaat. Maar als Chipknip al actief is voordat er gesynchroniseerd wordt met QV-10, dan worden de parameters voor de Chipknipapplicatie niet meer overgenomen.

3.4.1 Chipknip betaalautomaat-id

Als gebruik gemaakt wordt van een open betaalsysteem (waarbij betaald wordt met Chipknip) dient het Chipknip betaalautomaat-id gecontroleerd en/of ingevuld te worden. Dit kan in het volgende menu:



2. Technicus ~ 2. Chipknip ~ 3. Instellingen ~ 1. Terminal-id

Hier wordt het Betaalautomaat-id opgeven voor het betaalsysteem.

3.4.2 Chipknip communicatie-instellingen

Om de Chipknipinstellingen te kunnen wijzigen moeten eerst de communicatie-instellingen van de Chipknipfunctionaliteit worden ingesteld. Dit kan in het volgende menu:



2. Technicus ~ 2. Chipknip ~ 2. Communicatie ~ 1. Comm. board

Hier kan voor verschillende communicatie-instellingen worden gekozen: 1. "Ethernet", 2. "PSTN PPP", 3. "GSM PPP", 4. "GSM GPRS", 5. "PSTN PAD", 6. "GSM PAD", 7. "ISDN" en 8. "Geen".

3.4.3 Chipknip IP-adres invullen

Het IP-adres van de betaalautomaat is als het goed is al ingevuld. De Chipknipfunctionaliteit heeft ook een IP-adres, deze moet in het volgende menu worden ingesteld:



2. Technicus ~ 2. Chipknip ~ 2. Communicatie ~ 3. Tcp IP Adres

In dit menu bevinden zich meerdere opties. Bij optie 1. “Dag Ip Adres” kan met behulp van de knoppen op de voorkant van de betaalautomaat het IP-adres ingevuld worden. Als er een apart IP-adres is voor 's nachts, vul deze dan in bij optie 3. “Nacht Ip Adres”. Na het invullen van het IP-adres en het poortnummer moet de betaalautomaat herstarten.

3.4.4 Chipknip poortnummer invullen



2. Technicus ~ 2. Chipknip ~ 2. Communicatie ~ 3. Tcp IP Adres

Dit menu bevat meerdere opties. Bij optie 2. “Dag Poort Nr” kan met behulp van de knoppen op de voorkant van de betaalautomaat het poortnummer worden ingevuld. Als er een apart poortnummer is voor 's nachts, vul deze dan in bij optie 4. “Nacht Poort Nr”. Na het invullen van het IP-adres en het poortnummer moet de betaalautomaat herstarten.

3.4.5 Chipknip intern nummer controleren of instellen



2. Technicus ~ 2. Chipknip ~ 2. Communicatie ~ 2. Telefoonnummer ~ 1. Intern

Het gebruik van het Intern nummer moet op “Nee” staan, behalve voor GSM-betaalautomaten waarbij een landnummer is ingevuld.

3.4.6 Chipknip activeren

Als alle Chipknip-parameters zijn ingevuld (handmatig of in QV-10), moet de toepassing actief worden. Chipknip wordt in het volgende menu geactiveerd:



2. Technicus ~ 2. Chipknip ~ 1. Bellen ~ 4. Activeren

Bij het activeren wordt gevraagd om de ingestelde “Omgeving” te bevestigen. Voor een X-ION® V betaalautomaat dient dit altijd “Unmanned” / “Onbemand” te zijn.

Nadat u het menu “Chipknip - Activeren” hebt gekozen, zal de betaalautomaat om bevestiging vragen van de omgeving waarop de automaat staat ingesteld. Chipknip kan immers niet geactiveerd worden indien dit verkeerd is ingevoerd.

Staat de omgeving goed ingesteld dan drukt u op OK om de activatie te starten, is het niet goed ingesteld, druk dan op STOP en wijzig eerst de instellingen in het Chipknipmenu.

3.5 Na de installatie

Nadat de betaalautomaat volledig is geïnstalleerd, dient een Chipkniptransactie uitgevoerd te worden. Dit om te controleren of alles naar behoren werkt en of het juiste product geleverd wordt.

3.6 Handmatige collectie

In de betaalautomaat kunnen transactiegegevens aanwezig zijn met waarde. Deze kunnen handmatig met een “collectie” worden afgestort. U kunt voor de Chipknipapplicatie een collectie opstarten en ook voor de GCK-applicatie kunt u dit handmatig doen. Dit wordt gedaan in de volgende menu's:



1. Operator ~2. Chipknip ~1. Collecteren ~1. Direct

1. Operator ~ 3. GCK ~ 1. Collecteren

3.7 Betaalbevestiging

Standaard staat de betaalautomaat ingesteld op "Betaalbevestiging = Ja". Dat wil zeggen dat het transactie-bedrag op de display verschijnt met de tekst:

CHIPPEN € 1,25


afgewisseld met:

AKKOORD OK/STOP

De kaarthouder moet op OK drukken om het transactiebedrag te bevestigen. De betaalautomaat kan ook zo worden ingesteld dat het transactiebedrag direct wordt afgeboekt zonder dat de kaarthouder wordt gevraagd te accorderen.



2. Technicus ~ 1. Systeem ~ 4. ECR Manager ~ 1. Kassa ~ 3. Betaalbevest.

Wanneer de betaalbevestiging wordt uitgezet, zal het transactiebedrag van de chipkaart worden afgeboekt zonder dat de kaarthouder eerst op  moet drukken. Het is mogelijk dat deze instelling wordt 'overruled' door andere parameters.

3.8 Single Vend of Multi-Vend

Standaard staat de betaalautomaat ingesteld op "Single Vend". Dit betekent dat na elke transactie de chipkaart uit de kaartlezer moet worden genomen om een volgende transactie te kunnen opstarten. Voor toepassing in Vendingautomaten kan het wenselijk zijn dat er meerdere producten gekocht kunnen worden zonder tussentijds de chipkaart uit de lezer te nemen. De betaalautomaat kan dan worden ingesteld op "Multivend = JA". Deze instelling geldt overigens alleen voor MDB en Executive.



2. Technicus ~ 1. Systeem ~ 4. ECR Manager ~ 1. Kassa ~ 4. Multivend



De "MultiVend = JA"-instelling wordt meestal gebruikt in combinatie met de instelling "Betaalbevestiging = Nee".

4 VMC² type instelling controleren/wijzigen

Het communicatieprotocol stelt u in het volgende menu in:



2.Technicus ~ 1.Systeem ~ 1. Instellingen ~ 2.Koppeling

Het teken achter "Type:" knippert, dat geeft de cursorpositie aan. Met  kunt u het gewenste communicatieprotocol kiezen en met  wordt dit bevestigd.

4.1 VIC-protocol

Het VIC-protocol wordt het meest gebruikt voor kassakoppelingen. Ook andere koppelingen, veelal op pc's gebaseerd, kunnen gebruik maken van dit communicatieprotocol.

De communicatiekabel moet worden aangesloten op de "VMC RS 232"-poort van de betaalautomaat. De protocolinstelling van de betaalautomaat moet op "VIC" staan:

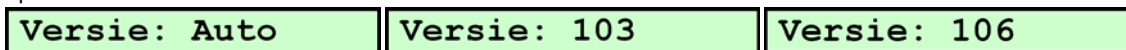
Gebruik voor de communicatie de bij de betaalautomaat geleverde "Kabel PD": QE-ArtNr: 203-0100.

4.1.1 Automatische detectie VIC 1.06NL of VIC 1.03

Wanneer is gekozen voor het VIC-protocol, wordt de keuze geboden uit: "Klassiek" (deze optie is alleen te gebruiken wanneer de kassa met VIC 103 werkt) of voor "Standaard".

Een X-ION[®] kan zowel via VIC 1.06NL als VIC 1.03 communiceren. Dit zijn twee versies van het seriële kassa-communicatieprotocol.

Als in het menu voor de optie "VIC" gekozen wordt en daarna voor "Klassiek", verschijnen de volgende opties:



In geval van "Auto" detecteert de X-ION[®] op welk type VIC de kassa is ingesteld, en schakelt zelf over naar VIC 1.06 of naar VIC 1.03. Het kan voorkomen dat de automatische detectie in combinatie met de gekoppelde kassa niet goed functioneert. Stel in zo'n geval de juiste VIC-versie handmatig in.

Bij de optie "Standaard" dient ook een "Drijver" te worden ingesteld.

4.2 MDB-protocol

Wanneer de X-ION[®] V op een MDB-Vending automaat wordt aangesloten moet een verloopkabel (QE-ArtNr: 324-0044) worden gebruikt.

Volgens het MDB-protocol wordt er van de ingestoken chipkaart een kaartsaldo naar de vendingautomaat gestuurd. Echter, wanneer een betaling met een betaalkaart wordt verricht, mag het saldo van de Chipknip niet op de automaat worden getoond. Daarom zijn er drie verschillende instellingen, die het echte kaartsaldo camoufleren.

Het is belangrijk dat een X-ION[®] met een bepaalde MDB-automaat wordt getest op de optimale instellingen vóórdat deze "in het veld" wordt ingezet.

4.2.1 MDB-instelling "FFFF"

Wanneer voor de optie "FFFF" wordt gekozen, wordt via het MDB-protocol aan de vendingautomaat duidelijk gemaakt dat deze geen rekening moet houden met het chipkaartsaldo. Een groot aantal vending automaten ondersteunt deze instelling echter niet, hoewel dit wel een instelling is die tot de minste verwarring zou moeten leiden.

² Vending machine

4.2.2 MDB-instelling “0.00”

Wanneer een geldige chipkaart in de betaalautomaat is ingevoerd, wordt aan de vendingautomaat een vast, fictief saldo van “0,00” doorgegeven. In werkelijkheid zal er een hoger chipkaartsaldo aanwezig zijn. Een aantal typen vendingautomaten kan echter met deze instelling niet functioneren, aangezien de vendingautomaat (onterecht) concludeert dat het te selecteren product niet afgerekend kan worden.

4.2.3 MDB-instelling “55.55”

De instelling voor een fictief kaartsaldo van “55.55” wordt veel gebruikt. Hiermee wordt voorkomen dat het echte chipknipsaldo op de vendingautomaat wordt getoond. Sommige vendingautomaten verrekenen het productbedrag met dit fictieve kaartsaldo wat niet altijd even duidelijk is. Daarom is dit niet de meest wenselijke instelling, maar in veel gevallen wel de enige instelling die goed werkt.

4.3 Executive-protocol

4.3.1 Executive direct op C-ZAM X-ION® / V

Wanneer de X-ION® / V op een Executive-automaat wordt aangesloten moet een verloopkabel worden gebruikt (QE Art.Nr. 133-0095).

De verloopkabel wordt ééruzijds op de MDB-connector van de X-ION® V aangesloten en anderzijds op de VMC.

De kleinste connector bevat de aansluitingen van de Executive-data-communicatie. Deze dient altijd als eerste te worden aangesloten en als laatste te worden losgenomen.

De grootste connector is voor de voeding (24 Vac). Deze dient als laatste te worden aangesloten en als eerste te worden losgenomen.

De X-ION® V betaalautomaat dient op het Executive-protocol te worden ingesteld, waarbij niet vergeten moet worden de jumpersettings op het processorboard goed te zetten (zie hoofdstuk 2.5).

Volgens het Executive-protocol wordt de product selectie met een zekere “Scaling Factor” vermenigvuldigd. Het is belangrijk dat een X-ION® betaalautomaat met een bepaalde Executive-automaat wordt getest op de optimale instellingen vóórdat deze “in het veld” wordt ingezet. De X-ION® kan worden ingesteld op een “Scaling Factor” van 1, 2, 5, 10 of 20. Dit kan ook via het management pakket “QV-10” worden ingesteld.

4.4 Andere automaat- of kassa-interfaces

In de voorgaande paragrafen zijn de beschikbare automaat- en kassa-interfaces en de bekende communicatieprotocollen behandeld. Het is mogelijk dat het aantal opties na het verschijnen van deze handleiding is uitgebreid.

Mocht u uw betaalautomaat via een andere betaal-interface willen koppelen die hier niet beschreven is, neem dan contact op met onze verkoopafdeling voor meer informatie.

5 Betaalautomaat buiten gebruik stellen

Er komt een moment dat de betaalautomaat buiten werking wordt gesteld en zal worden vervangen of weggedaan. Dit hoofdstuk behandelt de zaken die daarbij van belang zijn:

- Het deactiveren van alle in de betaalautomaat geactiveerde betaalproducten;
- Voor het verwijderen van de hardware zijn Europese richtlijnen opgesteld, te weten de RoHS en WEEE, meer informatie hierover is te vinden op onze website www.pinnen.nl.

5.1 Betaalautomaat deactiveren

Om de laatste transactiegegevens correct te verwerken moet in de betaalautomaat een deactivatieproces worden doorlopen. Er blijft dan geen geld achter in de betaalautomaat en deze zal dan tevens geen nieuwe transacties meer kunnen accepteren.

5.1.1 Deactiveren Chipknip

Wanneer een Chipknipabonnement definitief moet worden afgesloten, kan de Chipknipapplicatie worden gedeactiveerd. De Chipknip-SAM wordt daarbij onbruikbaar gemaakt.



2. Technicus ~ 2. Chipknip ~ 1. Bellen ~ 3. Deactiveren

Deze optie is beveiligd met een “deactivatie code”, welke moet worden opgevraagd bij een medewerker van onze helpdesk. Hij/zij zal vragen naar het betreffende Chipknip betaalautomaat-id.

Wanneer de Chipknipapplicatie slechts tijdelijk buiten werking wordt gesteld, dient eerst een collectie te worden uitgevoerd en géén Deactivatie.

5.1.2 Deactiveren GCK

Als de betaalautomaat voor geruime tijd niet wordt gebruikt, kan de GCK-applicatie worden gedeactiveerd. De betaalautomaat kan met hetzelfde betaalautomaat-id weer worden geactiveerd op het moment dat deze weer in gebruik genomen wordt.



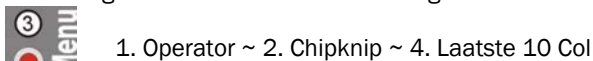
2. Technicus ~ 3. GCK ~ 1. Bellen ~ 2. Deactiveren

6 Financiële overzichten

De omzetgegevens van de laatste 10 Chipknipcollecties en de laatste 2 chipknipbetalingen kunnen worden opgevraagd en weergegeven in de display. Tevens kunnen de gelogde transactiegegevens van een GCK-event worden geraadpleegd.

6.1 Laatste 10 Chipknip collecties:


In het volgende menu kan inzicht verkregen worden in de tien laatste, succesvolle collecties:



In dit menu verschijnen volgend op elkaar vier displayteksten. Deze zien er ongeveer zo uit:



Colnr. 000
27-07-2009 15:51
Nb 0003 € 7,65
Refnr. HUIDIGE

- Op de eerste displaytekst wordt gesproken over het “Colnr”. Het “Colnr” is het collectienummer.
- Op de tweede displaytekst staat links de datum, rechts de tijd van de laatste collectie.
- Op de derde displaytekst staat “Nb” voor het aantal geslaagde transacties, rechts staat het totale bedrag van die transacties.
- In de laatste displaytekst staat het collectie referentienummer, in dit geval is dat “ huidig” wat wil zeggen dat de betaalautomaat nog moet collecteren (bedrag afstorten).

Druk op  om de omzetgegevens van de meest recent uitgevoerde, geslaagde collectie in te zien.

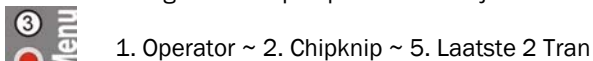
Colnr. 002
24-07-2009 12:37
Nb 0036 € 88,50
Refnr. 0006243

Hierboven staan de displayteksten van een eerder uitgevoerde, geslaagde collectie van de betaalautomaat. In het onderste scherm is het referentienummer van de collectie zichtbaar.

Wanneer nogmaals op  gedrukt wordt, worden de omzetgegevens van de voorlaatste geslaagde collectie getoond. Hoe vaker op  wordt gedrukt, hoe meer historische omzetgegevens te zien zijn, dit gaat echter maar terug tot 10 collecties geleden. Wanneer de tekst **BEGIN LOG** in de display verschijnt, zijn er verder geen collectiegegevens meer aanwezig.

6.2 Laatste 2 Chipknip transacties


De twee laatst gedane Chipkniptransacties zijn in het volgende menu in te zien:



In dit menu verschijnen volgend op elkaar twee displayteksten. Deze zien er ongeveer zo uit:



>04/01 € 1,25
PAS 013456789012

- Het enkele pijltje in de eerste displaytekst geeft aan dat dit de recentste transactie is, gevolgd door de datum en het bedrag van deze laatste transactie.
- Op de tweede displaytekst staat het pasnummer waarmee de laatste transactie is gedaan.

Om de voorlaatste transactie te bekijken, moet vanuit het menu direct op  gedrukt worden. Dus na:



1. Operator ~ 2. Chipknip ~ 5. Laatste 2 Tran

op  drukken om het menu in te gaan en direct daarna op  drukken. Een soortgelijke tekst verschijnt in de display:

>>03/01 € 2,75
PAS 978654321098

- Het dubbele pijltje geeft aan dat hier de voorlaatste transactie wordt getoond, daarnaast worden de datum en het transactiebedrag weergegeven.
- De tweede displaytekst geeft het pasnummer weer waarmee de transactie is gedaan.

6.3 Omzet Chipknip

Van de geslaagde transacties die op dit moment nog in de betaalautomaat zitten (nog niet zijn gecollecteerd) kunnen de omzetgegevens worden opgevraagd. Deze omzetgegevens worden op de display weergegeven in het volgende menu:



1. Operator ~ 2. Chipknip ~ 6. Omzet

In de display verschijnen drie teksten die er zo uit kunnen zien:

Omzet :
AANTAL TRX: 0123
BEDRAG: 234,65

- Op de tweede displaytekst is te zien hoeveel geslaagde transacties in de betaalautomaat aanwezig zijn.
- Op de derde displaytekst is zichtbaar welk bedrag er nog in de betaalautomaat aanwezig is (gecollecteerd moet worden).

6.4 GCK Loggegevens

In het GCK-menu worden transacties gelogd. Deze zijn in te zien in het volgende menu:



1. Operator ~ 3. GCK ~ 2. Log

Hier zijn de laatste GCK-collectie in te zien, de laatst gedane transactie en de laatste foutmelding (error). Daarnaast is zichtbaar of er een tegoed in de betaalautomaat aanwezig is, afkomstig van een kaart. Dit is te zien bij het item TGlijst.

7 Cycle time en Time-out

7.1 Cycle time

De betekenis van de "Cycle time" is verschillend voor vaste en variabele (data)frame lengte. In geval de Telpuls mode op "Puls" is ingesteld, wordt er gerekend met een vaste Cycle time. Deze waarde, die standaard op 750 ms staat ingesteld, bepaalt de tijd waarin verschillende pulsen worden geteld om de productselectie te bepalen.

Zo wordt er bijvoorbeeld voor een enkelzijdige A4 zwart-wit kopie één puls door de copier gegeven en voor een enkelzijdige A3 zwart-wit kopie twee pulsen. Dit kan echter per type kopieermachine verschillend zijn.

De waarde "Cycle time" kan worden ingesteld op waarden tussen "0" en "9999" milliseconden (10 s).

Let op dat de waarde niet lager mag zijn dan 250 ms, een lagere waarde zal tot gevolg hebben dat de communicatie met de QV-73 Copier Interface niet goed werkt.

7.2 Time-out

De time-out tijd, is de tijd die de betaalautomaat moet wachten op producten die nog in de afrekeningscyclus zitten nadat er op STOP is gedrukt. Aangezien de meeste kopieermachines pas de pulsen aan de betaalinterface doorgeven nadat het papier voor de kopie is gepakt, kan het voorkomen dat er nog enkele kopieën worden gemaakt nadat op STOP is gedrukt om de betaalopdracht af te ronden. De kopieën in deze cyclus worden gedurende deze time-out nog afgerekend. Staat de waarde voor de time-out te kort ingesteld, dan heeft dat tot gevolg dat er kopieën kunnen worden verstrekt zonder dat deze worden afgerekend. Dat is natuurlijk niet de bedoeling.

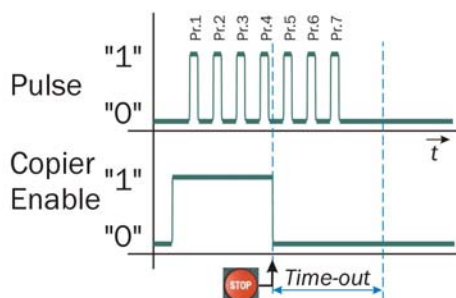
De waarde "Time-out" kan worden ingesteld op waarden tussen "00" en "99".

Voor waarden tussen 00 en 60 wordt de waarde in seconden gerekend (dus 0 s t/m 60 s);

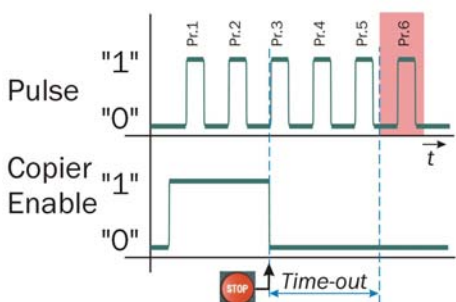
voor waarden tussen 61 en 99 worden stapjes van 100ms gerekend (dus 100 ms t/m 3900 ms (3,9 s)).

Vult u dus de waarde "5" in, dan wordt nadat op de STOP-toets is gedrukt nog 5 seconden gewacht of er nog telpulsen binnen komen. Daarna wordt het totale bedrag van de gemaakte kopieën van de chipkaart afgeschreven en wordt de kaart weer vrijgegeven.

Vult u hier de waarde "65" in, dan wordt slechts 500 ms (ofwel 0,5 s) gewacht nadat er op STOP is gedrukt.



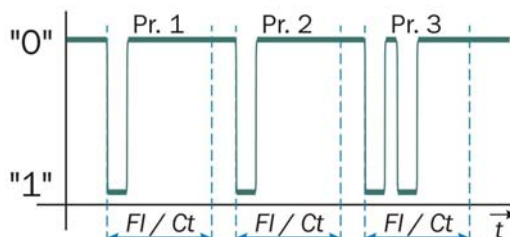
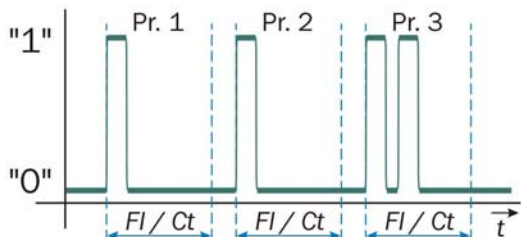
In de figuur hier links is te zien dat nadat er op de STOP-toets is gedrukt nog drie telpulsen worden gedetecteerd. In totaal worden er zeven producten afgerekend.



In de figuur hier links is te zien dat de time-out te krap staat ingesteld. In dit geval worden er slechts vijf producten afgerekend terwijl er zes producten worden geleverd.

7.3 Telpuls niveau: Laag of Hoog

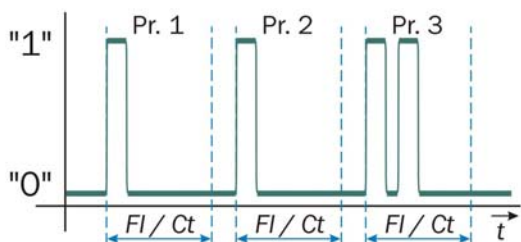
Het telpulsniveau kan voor de QV-73 copier interface op "Laag" of "Hoog" worden ingesteld. Dit geldt overigens zowel voor de pulslijn als de statuslijnen. De instelling "Telpulsniveau = Laag" betekent dat een lage ingangsspanning als nulniveau wordt aangehouden. De instelling Telpulsniveau = Hoog" betekent dat een hoge ingangsspanning als nulniveau wordt aangehouden, een onderbreking van de spanning wordt dan als logische "1" aangemerkt.



Telpuls "Laag": lage spanning is nulniveau
Dit is de standaardinstelling (default waarde).
In bovenstaande voorbeelden is de pulsmode "Puls" waarbij met een vaste framelengte wordt gerekend. De framelengte (FI) is de Cycle time (Ct).

Telpuls "Hoog": hoge spanning is nul-niveau

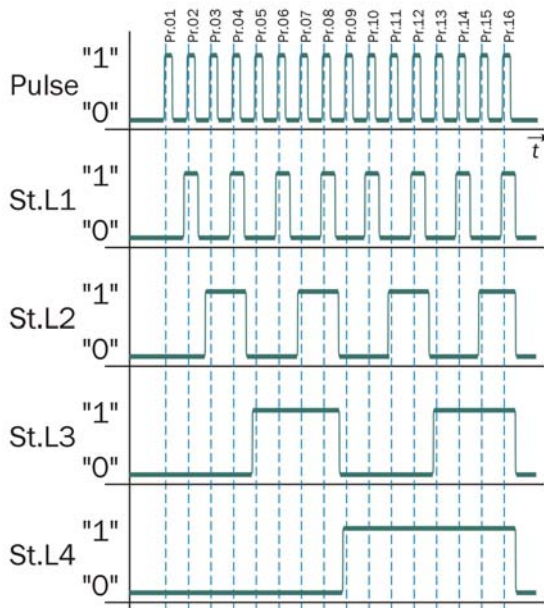
7.4 Telpuls mode: Puls, Status of Variabele puls



Telpuls mode = Puls

De "framelengte" (FI) heeft een vaste waarde, dit is de "Cycle time" (Ct). Het aantal pulsen wat binnen de framelengte wordt geteld, geeft de productselectie aan.

Pr.1: eerste product, bijvoorbeeld A4 zwart/wit enkelzijdig; Pr.2: tweede product, als eerste product. Pr.3: derde product, bijvoorbeeld A3 zwart/wit enkelzijdig.

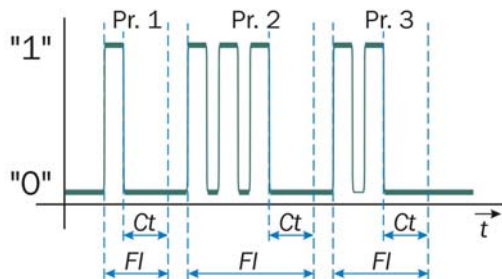


Telpuls mode = Status

De Pulse-lijn geeft aan wanneer een product wordt verstrekt. Tijdens een puls worden de status-lijnen 1t/m4 uitgelezen. De waarde die op de statuslijnen (St.L#) wordt uitgelezen, bepaalt het soort product. Product-selectie-nummer:

	St.L1	St.L2	St.L3	St.L4	
Pr.01:	0x2 ⁰	0x2 ¹	0x2 ²	0x2 ³	= 0
Pr.02:	1x2 ⁰	0x2 ¹	0x2 ²	0x2 ³	= 1
Pr.03:	0x2 ⁰	1x2 ¹	0x2 ²	0x2 ³	= 2
Pr.04:	1x2 ⁰	1x2 ¹	0x2 ²	0x2 ³	= 3
Pr.05:	0x2 ⁰	0x2 ¹	1x2 ²	0x2 ³	= 4
Pr.06:	1x2 ⁰	0x2 ¹	1x2 ²	0x2 ³	= 5
Pr.07:	0x2 ⁰	1x2 ¹	1x2 ²	0x2 ³	= 6
Pr.08:	1x2 ⁰	1x2 ¹	1x2 ²	0x2 ³	= 7
Pr.09:	0x2 ⁰	0x2 ¹	0x2 ²	1x2 ³	= 8
Pr.10:	1x2 ⁰	0x2 ¹	0x2 ²	1x2 ³	= 9
Pr.11:	1x2 ⁰	1x2 ¹	0x2 ²	1x2 ³	= 10
Pr.12:	0x2 ⁰	1x2 ¹	0x2 ²	1x2 ³	= 11
.....					
Pr.16:	1x2 ⁰	1x2 ¹	1x2 ²	1x2 ³	= 15

Een kopieermachine die de productselecties op basis van statuslijnen doorgeeft, hoeft niet persé vier statuslijnen te ondersteunen. Een QV-73 ondersteunt maximaal vier statuslijnen.



Telpuls mode = Variabele puls

In dit geval gaat de "Cycle time" (Ct) pas in als de laatste flank van de puls is gedetecteerd. Het aantal pulsen wat aan de Cycle time vooraf ging bepaalt de productselectie.

De framelengte (FI) heeft géén vaste waarde.

Pr.1: eerste product, bijvoorbeeld A4 z/w;

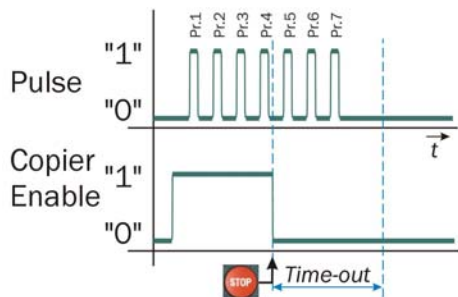
Pr 2: tweede product, bijvoorbeeld A4 kleur;

Pr 3: derde product, bijvoorbeeld A3 z/w.

Zie ook de paragraaf "7 Cycle time".

7.5 Minimaal kaartsaldo voor laatste product(-en) in (kopieer)cyclus

Afhankelijk van het aantal kopieën dat nog worden uitgegeven in de cyclus nadat op STOP is gedrukt, kan hier een aantal worden opgegeven. Dit getal bepaalt het minimum bedrag wat nog op de chipkaart aanwezig moet zijn om het aantal maal het duurste product wat eventueel nog in de cyclus zit te kunnen afrekenen.



In de figuur hier links is te zien dat nadat er op STOP is gedrukt nog drie telpulsen worden gedetecteerd. In totaal worden er zeven producten afgerekend.

Aangezien op voorhand niet is te voorspellen welke productselectie zal worden gemaakt, dient in dit geval als minimum kaartsaldo 'drie maal het duurste product' beschikbaar te zijn. Op het moment dat dit minimum kaartsaldo wordt bereikt, zal de kopieermachine worden geblokkeerd alsof er op  is gedrukt.

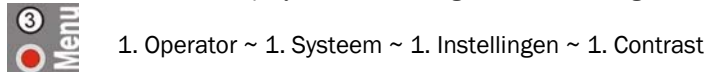
Het minimum kaartsaldo wat aanwezig moet zijn is afhankelijk van het soort ingevoerde chipkaart, de productprijzen én het maximum aantal telpulsen wat nog kan worden afgegeven nadat het vrijgavesignaal (Copier enable) voor de kopieermachine is weggevallen.



8 Systeeminstellingen

8.1 Operatormenu systeeminstellingen

8.1.1 Contrast

Het contrast van de display kan worden ingesteld in het volgende menu:




Op het scherm verschijnt de tekst “STOP:+ ?:- ”. Dit houdt in dat wanneer op  drukt, het contrast op de display lichter wordt. Wanneer op  wordt gedrukt, wordt de display donkerder. Let op dat de display goed leesbaar moet blijven.

Bij een te lage contrastinstelling ziet de display er zo uit:



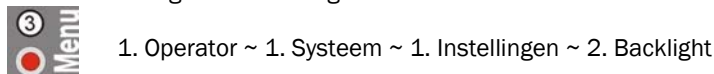
Bij een te hoge contrastinstelling ziet de display er zo uit:



Als de tekst op de display goed leesbaar is, bevestig dan met  de instellingen.

8.1.2 Backlight

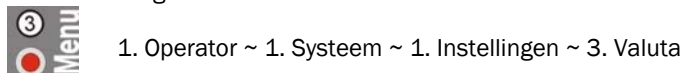
De display van de betaalautomaat wordt bij gebruik verlicht. Hoe lang deze verlichting aan blijft staan, wordt in het volgende menu ingesteld:



Hier kan worden ingesteld of het backlight na gebruik nog 30, 60 of 120 seconden brandt. Bij de keuze voor “Inf” gaat het backlight helemaal niet meer uit.

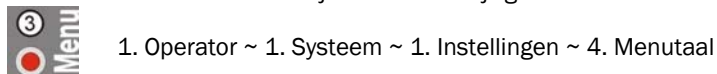
8.1.3 Valuta

De betaalautomaat is ingesteld op een bepaald type valuta. Met welke valuta de betaalautomaat werkt is te zien in het volgende menu:



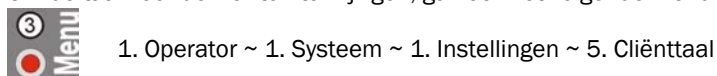
8.1.4 Taalinstellingen

De X-ION® ondersteunt 2 talen: Nederlands en Engels. Deze talen kunnen worden ingesteld voor alleen het menu of alleen aan de klantzijde. Voor het wijzigen van de taal van het menu, ga naar het volgende menu:



Wijzig de taal met het vraagteken en bevestig het met OK.

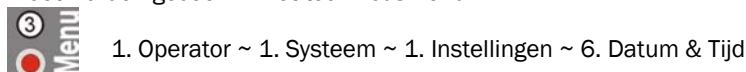
Om de taal voor de klanten te wijzigen, ga naar het volgende menu:



Wijzig de taal met het vraagteken en bevestig het met OK.




8.1.5 Datum en tijd

De instellingen van datum en tijd zijn in te zien via het operatormenu, het wijzigen van de datum en tijd moet worden gedaan in het technicusmenu.





2. Technicus ~ 1. Systeem ~ 1. Instellingen ~ 1. Datum & Tijd

In het technicusmenu kunnen 3 dingen worden ingevuld: de datum, de tijd en de werktijden. Met  kan de tijd of datum worden aangepast, met  verspringt de cursor naar het volgende getal en met  kan de invoer worden bevestigd. Bij het item “Werktijden” kunnen de tijden waartussen de betaalautomaat actief is worden ingevoerd, de betaalautomaat zal na werktijd verbinding maken met de helpdesk en collecteren.

Wanneer de Chipknip- of de GCK-applicatie zijn geactiveerd in de betaalautomaat, neemt de automaat de datum en tijd over van de host. Wanneer Chipknip én GCK zijn geactiveerd, wordt de tijd van de Chipknip host overgenomen.

8.1.6 Softwareversie betaalautomaat

De softwareversie van de betaalautomaat kan in het volgende menu worden opgevraagd:



1. Operator ~ 1. Systeem ~ 3. Versie

8.1.7 Betaalautomaat herstarten

De betaalautomaat kan worden herstart door op de achterkant op knop 1 te drukken, maar dit kan ook via het menu. Dit gaat als volgt:



1. Operator ~ 1. Systeem ~ 4. Herstarten

8.1.8 E-Journal

Deze optie is momenteel niet actief in de X-ION®.



1. Operator ~ 1. Systeem ~ 5. E-Journal

8.2 Technicusmenu Systeeminstellingen

8.2.1 Welkom tekst

Standaard staat in de display de tekst “WELKOM, UW PAS AUB”. Deze tekst kan worden gewijzigd. Dit kan in het menu:



2. Technicus ~ 1. Systeem ~ 1. Instellingen ~ 4. Welkom tekst

De tekst kan ook hier worden aangepast aan met  en . De tekst overschrijft dan de tekst “Welkom” waardoor de klant in de display te zien krijgt: “Nieuwe tekst (...) UW PAS AUB”.

8.2.2 Posbo

Bij het item Posbo kunnen de communicatie-instellingen worden aangepast waarmee de betaalautomaat berichten over IP verstuurt naar bijvoorbeeld Binqatel, QVS of QV-10. Deze optie is te vinden in het volgende menu:



2. Technicus ~ 1. Systeem ~ 1. Instellingen ~ 5. Posbo

Hier kan de status, het adres en het poortnummer worden ingevuld.

8.2.3 Communicatie-instelling



2. Technicus ~ 1. Systeem ~ 3. Comm.Manager ~ 2. Info

Hier staan de communicatie-instellingen van de betaalautomaat.

8.2.4 Eventlog Comm.manager



2. Technicus ~ 1. Systeem ~ 3. Comm.Manager ~ 3. Log

De betaalautomaat logt wat er veranderd en gebeurd is binnen de Comm.Manager al deze events zijn terug te vinden in dit menu. Houd er rekening mee dat printen niet mogelijk is op de X-ION®.

8.2.5 Softwareversie



2. Technicus ~ 1. Systeem ~ 3. Comm.Manager ~ 4. Versie

In dit menu is te zien welke versie van de Comm.Manager op de betaalautomaat actief is.

8.2.6 Betaalautomaat resetten



2. Technicus ~ 1. Systeem ~ 3. Comm.Manager ~ 5. Extra

Hier kan de applicatie worden gereset. Houd er rekening mee dat printen niet mogelijk is op de X-ION®.

8.2.7 Kassa-instelling



2. Technicus ~ 1. Systeem ~ 4. ECR Manager ~ 1. Kassa

Wanneer de betaalautomaat is aangesloten op een kassa, kan in dit menu de instellingen voor de kassa gewijzigd worden.

8.2.8 Printen



2. Technicus ~ 1. Systeem ~ 4. ECR Manager ~ 2. Printer

Printen is niet mogelijk op de X-ION®.

8.2.9 Eventlog ECR Manager



2. Technicus ~ 1. Systeem ~ 4. ECR Manager ~ 3. Log

De betaalautomaat logt wat er veranderd en gebeurd is binnen de ECR Manager al deze events zijn terug te vinden in dit menu.

8.2.10 Versie ECR Manager



2. Technicus ~ 1. Systeem ~ 4. ECR Manager ~ 4. Versie

In dit menu is te zien welke versie van de ECR Manager op de betaalautomaat actief is.

8.2.11 Applicatie resetten



2. Technicus ~ 1. Systeem ~ 4. ECR Manager ~ 5. Extra

Hier kunt u de applicatie resetten.

8.2.12 Intern nummer Helpdesk



2. Technicus ~ 1. Systeem ~ 5. Helpdesk ~ 3. Intern nummer

Dit nummer wordt alleen gebruikt bij betaalautomaten die via een telefooncentrale bellen naar de helpdesk of in de grensstreek staan. Hier wordt een nummer ingevoerd wat gebruikt wordt om naar buiten te bellen, dus bijvoorbeeld een 0 of 0031.

8.2.13 Systeemlogs



2. Technicus ~ 1. Systeem ~ 6. Log ~ 1. Inzien

Hier zijn de systeemlogs in te zien.



2. Technicus ~ 1. Systeem ~ 6. Log ~ 2. Wissen

Hier kunnen de systeemlogs worden gewist.

8.2.14 Hardware-Id



2. Technicus ~ 1. Systeem ~ 7. Extra ~ 1. Hardware-Id

Hier staat het Id van de hardware van de betaalautomaat.

8.2.15 Menu opmaak



2. Technicus ~ 1. Systeem ~ 7. Extra ~ 3. Development

In dit menu kan worden ingesteld hoe u wilt dat het menu van de betaalautomaat eruit ziet.

8.2.16 Mod-fi



2. Technicus ~ 1. Systeem ~ 7. Extra ~ 4. Gebruik Mod-fi

Dit menu mag niet gewijzigd worden. Te zijner tijd wordt dit item uit het menu verwijderd.

9 Chipknip opties

9.1 Operatormenu

9.1.1 Volgende collectie

In dit menu is in te zien wanneer de volgende collectie van de betaalautomaat zal plaatsvinden.



1. Operator ~ 2. Chipknip ~ 2. Volgende Col.

9.1.2 Instellingen Chipknip

In dit menu kunt u de instellingen inzien van de Chipknip applicatie:



1. Operator ~ 2. Chipknip ~ 3. Instellingen

- Optie 1: Terminal-id
- Optie 2: SAM-id
- Optie 3: Rekeningnummer
- Optie 4: Contractnummer

9.1.3 Printer

Deze optie is in de X-ION® niet te gebruiken.



1. Operator ~ 2. Chipknip ~ 7. Printer

9.1.4 Chipknip status

Bij dit menu-item is te zien of de betaalautomaat is ingesteld op bemand of onbemand gebruik.



1. Operator ~ 2. Chipknip ~ 8. Status

9.1.5 Chipknip versie

Hier staat het versienummer van de Chipknip instellingen. Deze kunnen worden opgevraagd door de helpdesk als er een storing optreedt.



1. Operator ~ 2. Chipknip ~ 9. Versie

9.1.6 Euro Datum Chipknip

Deze optie is niet beschikbaar in de X-ION®.



1. Operator ~ 2. Chipknip ~ 10. Euro Datum

9.2 Technicusmenu

9.2.1 Handmatige collectie

De betaalautomaat voert zelf regelmatig collecties uit. In dit menu kan een handmatige collectie worden uitgevoerd.



2. Technicus ~ 2. Chipknip ~ 1. Bellen ~ 1. Collecteren

9.2.2 Chipknip parameters

In dit menu worden de parameters van de Chipknip functionaliteit ingesteld.



2. Technicus ~ 2. Chipknip ~ 1. Bellen ~ 2. Parameters

9.2.3 Chipknip netwerkadres

In dit menu staat het netwerkadres waarop de betaalautomaat zijn chipknip collecties afstort.



2. Technicus ~ 2. Chipknip ~ 2. Communicatie ~ 4. Nua

9.2.4 Printen

Houd er rekening mee dat er niet geprint kan worden met de X-ION®.



2. Technicus ~ 2. Chipknip ~ 3. Instellingen ~ 2. Printer

9.2.5 Collectielogs

Hier wordt de log bewaard van de laatste geslaagde collectie.



2. Technicus ~ 2. Chipknip ~ 4. Log ~ 1. Collectie

9.2.6 Transactielogs

In dit menu wordt de log van de laatste succesvolle transactie opgeslagen.



2. Technicus ~ 2. Chipknip ~ 4. Log ~ 2. Transactie

9.2.7 Log openstaande transacties



2. Technicus ~ 2. Chipknip ~ 4. Log ~ 3. Syn

De log van alle transacties en het bedrag dat nog aanwezig is in de betaalautomaat (wat nog gecollecteerd moet worden) worden in dit menu-item bewaard.

9.2.8 Alle logs



2. Technicus ~ 2. Chipknip ~ 4. Log ~ 4. Alle

Hier is de log van alle transacties, collecties en het bedrag dat nog aanwezig is in de betaalautomaat (wat nog gecollecteerd moet worden) te vinden

9.2.9 Chipknip betaalautomaat log



2. Technicus ~ 2. Chipknip ~ 4. Log ~ 5. Terminal Log

In dit menu zijn de laatste events binnen de Chipknip betaalautomaat terug te vinden en te wissen. Houd er rekening mee dat er niet geprint kan worden met de X-ION®.

9.2.10 Extra chipknip opties



2. Technicus ~ 2. Chipknip ~ 5. Extra

In dit menu kan de applicatie worden gereset. Houd er rekening mee dat er niet geprint kan worden met de X-ION®.

10 GCK Opties

10.1 Operatormenu

10.1.1 Versienummer GCK

Het versienummer van de GCK-applicatie kan worden ingezien in het volgende menu:



1. Operator ~ 3. GCK ~ 3. Versie

10.2 Technicusmenu

10.2.1 Handmatige GCK collectie

In dit menu kan een handmatige collectie worden uitgevoerd voor GCK.



2. Technicus ~ 3. GCK ~ 1. Bellen ~ 1. Collecteren

10.2.2 GCK Parameters

Hier staat de hoeveelheid regels die op de betaalautomaat getoond worden ingesteld. Standaard is dit 1 regel.



1. Operator ~ 3. GCK ~ 2. Parameter ~ 3. Display

10.2.3 GCK Logs

In dit menu worden de logs van het GCK-menu opgeslagen.



1. Operator ~ 3. GCK ~ 3. Log ~ 1. Inzien

In dit menu kunnen de GCK-logs die in de betaalautomaat aanwezig zijn worden gewist.



1. Operator ~ 3. GCK ~ 3. Log ~ 2. Wissen

10.2.4 GCK menu resetten

In dit menu kunnen de GCK-instellingen gedeeltelijk worden gereset.



1. Operator ~ 3. GCK ~ 4. Extra ~ 1. Reset ~ 1. Gedeeltelijk

In dit menu kunnen alle GCK-instellingen gewist worden.



1. Operator ~ 3. GCK ~ 4. Extra ~ 1. Reset ~ 2. Volledig

11 Teleload

De betaalautomaat moet zo nu en dan teleloaden om de nieuwste software te verkrijgen. Hiervoor moeten de parameters juist staan ingesteld. Dit moet in het volgende menu worden ingesteld:



2. Technicus ~ 1. Systeem ~ 2. Teleload

- Bij optie 1 (Terminal-id) moet het juiste Id staan ingevuld. Als dit niet het geval is, kan dit worden gewijzigd met de knoppen op de voorkant van de betaalautomaat.
- Bij optie 2 (Communicatie) moeten de parameters goed ingesteld worden. Hier moet het hostadres en het poortnummer en eventueel het telefoonnummer en het interne nummer worden ingevoerd.
- Bij optie 3 (Nu uitvoeren) kan de betaalautomaat direct teleloaden. Houd er rekening mee dat dit enige tijd in beslag kan nemen.

13 Buzzer

Tijdens de installatie en het gebruik van de betaalautomaat zijn meerdere geluiden (beeps) te horen. Tussen de beeps zijn verschillen waar te nemen, elke beep heeft een eigen betekenis.

13.1 Een korte beep

Een korte beep geeft feedback aan de gebruiker in de volgende situaties:

- wanneer een toets wordt ingedrukt;
- als een ingevoerde chipkaart is herkend.

13.2 Een lange beep

Een lange beep wordt weergegeven bij een foutsituatie, dit kan onder andere optreden als:

- de ingevoerde chipkaart wordt afgewezen wanneer:
 - de chipkaart is verlopen;
 - de chipkaart niet goed gelezen kan worden;
 - de chipkaart van een type is wat niet in de betaalautomaat wordt ondersteund;
 - de chipkaart een codering bevat die door de betaalautomaat wordt afgewezen;
- een transactie wordt afgebroken wanneer:
 - de klant vroegtijdig de chipkaart uit de kaartlezer verwijdert;
 - de klant op STOP drukt om een transactie af te breken of niet akkoord gaat met het bedrag;
 - te lang wacht met op "OK" te drukken om het transactiebedrag te accorderen;
- een collectie niet slaagt, dit kan bijvoorbeeld veroorzaakt worden door:
 - communicatienetwerk bezet;
 - host bezet of buiten werking;
 - communicatienetwerk niet aangesloten;
 - verkeerde communicatieparameters.

13.3 Drie korte beeps

Wanneer de betaalautomaat drie korte beeps laat horen is de opdracht geslaagd:

- het transactie-bedrag is betaald, of:
- de collectie is met succes afgerond.

14 Voeding

In dit hoofdstuk staat alle informatie over de elektrische voeding van de betaalautomaat met de diverse mogelijkheden, benodigdheden en configuraties.

14.1 Algemene aandachtspunten

14.1.1 Uitschakelen betaalautomaat

Voor het uitschakelen van de elektrische voeding dient de adapter uit de contactdoos (230 Vac netspanning) genomen te worden om de betaalautomaat volledig spanningsloos te maken. Wanneer de betaalautomaat is aangesloten op een vendingautomaat, dan dient de vendingautomaat uitgeschakeld te worden.

De betaalautomaat is niet voorzien van aan/uit schakelaar.

14.1.2 Voeding met CE-keurmerk

Voor de elektrische voeding van de betaalautomaat mag uitsluitend een voeding worden toegepast met een CE keurmerk:

14.2 Aansluiting op "ALIM. DC"



Uiterst links staat de standaard voedingsadapter voor de X-ION® afgebeeld.

Tevens staat hier de voedingsplug voor de "ALIM. DC" aansluiting voor de X-ION® afgebeeld.

Voeding: IN:230 Vac / 50 Hz;
OUT: 6 Vdc / 1,8 A;
Buitendiameter plug: ø 4 mm.

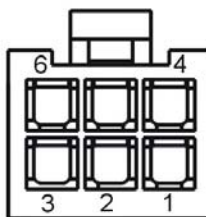
14.3 Aansluiting op "VMC MDB" van X-ION® V

Vending configuratie, waarbij de betaalautomaat uit de automaat van voedingsspanning wordt voorzien. 19 - 45 Vdc (MDB) of 24 Vac (Exec)

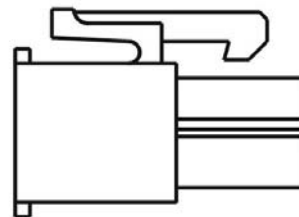
Deze aansluiting bevindt zich op het kaartlezer pcb van de X-ION® V. Configuraties zoals de X-ION® C /X zijn niet voorzien van deze aansluiting.

MDB-connector specificaties:

Line 1: 34 VDC (X-ION 19-45 Vdc)
Line 2: DC Power Return
Line 3: Not Connected
Line 4: Master (VMC) Receive
Line 5: Master (VMC) Transmit
Line 6: Communications Common



Achteraanzicht



(R) Zijaanzicht

14.4 Accessoires

AC/DC-DC Converter



In situaties waarbij het modem voor de X-ION® niet met een eigen adapter gevoed kan worden - wat in veel vendingautomaten het geval is - is er een aparte AC/DC-DC converter beschikbaar.

Hierboven staat een uitvoering weergegeven voor een MDB-automaat en het Siemens-GSM-modem. Deze heeft de volgende aansluitingen:

- A) Aansluiting voeding (19-45 Vdc) & communicatie MDB-automaat;
- B) Aansluiting voeding voor X-ION® (19-45 Vdc) & MDB-communicatie (1:1 van automaat);
- C) Aansluiting voor voeding van Siemens TC-35i GSM modem(15 Vdc) via RJ-12 connector.

Er kan ook een AC/DC-DC-converter worden toegepast in Executive-Vending-automaten.

Bij het gebruik van deze AC/DC-DC-converter kan eveneens gebruik worden gemaakt van de MDB-verloopkabel.

Aansluiting op "EXT. MOD."

Een X-ION® betaalautomaat kan in een PSTN-configuratie worden gevoed via het Banksys modem. Hiervoor is een adapter nodig die 6 - 16 Vdc levert.

Rechts staat het Banksys pstn-modem afgebeeld met de aansluitingen.

De voedingsplug (DC-Jack) voor het Banksys-modem past **niet** in de ALIM. DC aansluiting van de X-ION® betaalautomaat.



X-ION® X

De X-ION® X, welke is aangesloten op de QV-73, wordt via de QV-73 gevoed.

15 Foutsituaties oplossen

15.1 Algemeen

Uiteraard is de betaalautomaat met de grootste zorg samengesteld, maar een betalingstransactie zal niet altijd succesvol afgehandeld kunnen worden. Hier kan een aantal factoren van invloed zijn.

Allereerst dient bij een foutsituatie gekeken te worden naar de beschikbare informatie, zoals teksten op de display en op de bon die eventueel geprint wordt.

In geval van een storing kan er contact opgenomen worden met onze helpdesk, maar ook dan is het van belang dat er precies verteld wordt wat er fout gaat.

Wij vragen om van te voren een aantal zaken te controleren:

- Wat staat er precies op de display van de betaalautomaat?
- Zijn alle aansluitingen (nog) correct aangesloten?
- Is er een contract voor het betreffende betaalproduct (soort betaalpas)?
- Is er datacommunicatie mogelijk, kan de betaalautomaat een collectie uitvoeren?
- Kan de betaalautomaat de Helpdesk bereiken?
Menu ~ 1.Operator ~ 1.Systeem ~ 2.Bel Helpdesk
Gevolgd door afwisselende display teksten "Sending" en "Receiving", afgrond met "Disconnecting"
- Is al geprobeerd de betaalautomaat opnieuw op te starten?
- Treedt de foutsituatie telkens op wanneer dezelfde handelingen achterelkaar worden verricht, of gebeurt het maar af en toe?
- Wanneer het een foutsituatie met een betaalpas betreft, treedt deze fout dan met deze pas alleen bij deze betaalautomaat op, of ook bij andere betaalautomaten?
- Wanneer het een foutsituatie met een betaalpas betreft, treedt deze fout dan alleen met deze betaalpas op, of met veel meer (of alle) betaalpassen bij deze betaalautomaat?

15.2 Foutcodes

Onderstaande codes kunnen bij een transactie worden gelogd, of vanuit de betaalautomaat naar de gekoppelde applicatie (kassa) worden doorgegeven:

Code	Verklaring
0000	Positief advies: transactie akkoord
1497	Ongeldige selectie, productselectie niet bekend
1498	Onbekend kaarttype, geen Chipknip
1501	Technisch probleem met SAM of Chipkaart (lezer). Kaartleesprobleem óf een kaartgroep die niet vrijgegeven is voor deze betaalautomaat
1503	Het ingevoerde bedrag is ongeldig.
1509	Pas is geblokkeerd voor 'debit'. De pas is (bij een laadstation) geblokkeerd, de kaarthouder moet bij eerst bij een Chipknip-laadstation deze blokkering verwijderen, voordat met deze Chipknip betaald kan worden
1510	Onvoldoende chipkaartsaldo, pas eerst laden
1511	Ongeldige valuta van de pas, laat de kaarthouder contact opnemen met zijn/haar bank
1512	Geldigheid verstreken, pas verlopen, laat de kaarthouder contact opnemen met zijn/haar bank
2300	Geen kaart (meer) in de kaartlezer, niet op OK gedrukt, time-out verstreken
2400	Transactie door kaarthouder gestopt
4009	Fout in kassacommunicatie, dikwijls veroorzaakt door het te snel achterelkaar versturen van berichten
8501	Onbruikbare pas vanwege ongeldige SysteemCode
8502	Kaartgroep heeft geen autorisatie op deze betaalautomaat
8503	Chipkaart van gesloten betaalsysteem waarvan de geldigheidsduur verstreken is
8504	Chipkaart van gesloten betaalsysteem waarop verkeerde valutacode staat
8505	Chipkaartnummer staat op blacklist

Code	Verklaring
8510	Onvoldoende budget-saldo
8511	Het af te boeken bedrag is hoger dan het toegestane maximum
8524	Kaart niet opgeladen/leeg

Er zijn meer foutcodes mogelijk dan in deze lijst zijn opgenomen. Over het algemeen geldt dat wanneer de code niet gelijk is aan "0000", dat de transactie dan NIET gelukt is.

15.3 Applicatie buiten werking (! of X in menu)

In het menu van de betaalautomaat staan de verschillende applicaties met hun parameters. Wanneer achter een applicatie een uitroepteken (!) of een kruis (X) staat, is deze applicatie niet in staat om een transactie uit te voeren.

2 . Chipknip !

Achter Chipknip staat een uitroepteken zolang de Chipknip-applicatie niet is geactiveerd. Ook zal achter de Chipknip-applicatie een uitroepteken staan als de applicatie 'vol' zit en/of voor langere tijd niet in staat is geweest om een collectie uit te voeren. Tevens is het mogelijk dat de applicatie een probleem heeft geconstateerd met de SAM, waardoor er geen transactie uitgevoerd kan worden.

3 . GCK !

De GCK-applicatie is niet geactiveerd of heeft niet kunnen collecteren.

3 . Chipknip X

De Chipknip-applicatie is in een kritische foutsituatie terecht gekomen, de betaalautomaat zal gereboot moeten worden.

3 . GCK X

De GCK-applicatie is in een kritische foutsituatie terecht gekomen, de betaalautomaat zal gereboot moeten worden.

3 . Comm. Manager X

De Comm. Manager reageert niet. Wellicht dat eerst een THDS-verbinding moet worden gelegd. Start de betaalautomaat opnieuw op.

15.4 Mogelijke teksten op de display

BUITEN GEBRUIK BETAAL ANDERS

Wanneer deze displaytekst op de X-ION® betaalautomaat wordt weergegeven, is het niet mogelijk een transactie te verrichten. Geen enkele applicatie in de betaalautomaat kan een transactie doen, controleer de communicatieaansluitingen, het is mogelijk dat de betaalautomaat geen verbinding kan maken. Tevens is het mogelijk dat de betaalapplicaties nog niet actief zijn gemaakt, hiervoor dienen de contractgegevens te worden ingevoerd.

KASSA BUITEN WERKING

Deze tekst geeft aan dat de bemande betaalautomaat geen (goede) verbinding heeft met de kassa. Dit komt voor wanneer de betaalautomaat wordt ingeschakeld als de kassa nog uit staat.

MDB AUTOMAAT BUITEN WERKING

Deze tekst geeft aan dat de betaalautomaat geen (goede) verbinding heeft met de (vending) automaat. Dit komt voor wanneer de betaalautomaat wordt ingeschakeld als de automaat nog uit staat of nog niet volledig is opgestart. Het is ook mogelijk dat het verkeerde communicatieprotocol staat ingesteld.

EXEC AUTOMAAT BUITEN WERKING

Deze tekst geeft aan dat de betaalautomaat geen (goede) verbinding heeft met de automaat. Dit komt voor wanneer de betaalautomaat wordt ingeschakeld als de automaat nog uit staat of nog niet volledig is opgestart. Het is ook mogelijk dat het verkeerde communicatieprotocol staat ingesteld.

WELKOM

UW PAS AUB

Deze tekst geeft aan dat de betaalautomaat gereed is om een (betaal-)transactie te accepteren.

WELKOM

Normaal gesproken wisselen de teksten “Welkom” en “Uw pas aub” elkaar steeds af. Wanneer u alleen maar de tekst “Welkom” ziet staan, accepteert de X-ION® géén chipkaart.

Controleer of de betaalautomaat correct staat ingesteld.

EEN OGENBLIK AUB

Deze tekst kan tijdens een transactie worden weergegeven. De betaalautomaat is bezig met verwerking van gegevens, kaartherkenning of datacommunicatie.

EVEN GEDULD AUB

Deze tekst kan tijdens een transactie of tijdens het opstarten worden weergegeven. De betaalautomaat is bezig met verwerking van gegevens, kaartherkenning of datacommunicatie. Wacht tot deze melding (automatisch) wordt vervangen door een volgende displaytekst.

WACHT OP BEDRAG

Deze tekst wordt aan de klant getoond, wanneer de kassier het transactiebedrag moet invoeren.

U HEEFT BETAALD

De transactie is met succes afgerond.

NIET BETAALD BETAAL ANDERS

De gekozen betaalwijze is afgewezen.

NIET BETAALD GESTOPT

De transactie is afgebroken. Het kan zijn dat er (door de klant of de operator) te lang gewacht is, de chipkaart te vroeg is verwijderd of dat er op STOP is gedrukt.

TIJDELIJK BUITEN WERKING

De betaalautomaat is met een collectie bezig. Dit zal meestal 's nachts gebeuren, wanneer de betaalautomaat niet gebruikt wordt. De betaalautomaat zal hier binnen een paar minuten mee klaar zijn.

STORING CHIPKNIP START COLLECTIE

De Chipknipapplicatie moet eerst een collectie uitvoeren voordat er weer Chipkniptransacties verricht kunnen worden. Dit is een bijzondere situatie en kan duiden op problemen met collecties. Start in elk geval handmatig de collectie op.

- BLANCO DISPLAY -

Wanneer een X-ION® betaalautomaat opstart, blijft het scherm enige tijd blanco. Het opstarten duurt niet langer dan 2 minuten, wacht dus even voordat u de automaat opnieuw opstart. Controleer de aansluitingen, controleer de displaycontrastinstelling, de voedingsspanning en/of de netspanning voor de adapter.

ONBRUIKBARE PAS

De pas die ingevoerd is, is niet goed gelezen, óf het kaarttype wordt niet herkend en niet ondersteund. Probeer het nogmaals. Controleer de gebruikte pas.

*CONNECTION FAILED

De betaalautomaat probeert een verbinding op te bouwen via het datanetwerk naar een host of het Terminal Management Systeem, maar dat lukt niet. Dit kan veroorzaakt worden doordat het netwerk niet beschikbaar is of doordat onjuiste gegevens in de parameterinstellingen zijn gezet of (nog) niet ingevuld zijn.

BEL THDS VOOR ACTIVATIE

De betaalautomaat moet eerst contact hebben gehad met de Helpdesk (het Terminal Management Systeem) voordat deze gebruikt kan worden.

GEEN VERBINDING

De betaalautomaat voert een collectie uit, maar krijgt geen verbinding met de host.
Controleer de telecommunicatieaansluitingen en parameters en probeer het nogmaals. Indien een collectie niet lukt, zal de betaalautomaat na enkele minuten automatisch een nieuwe collectiepoging opstarten.

SELECTIE FOUT

De betaalautomaat staat in Price Holding, maar het product wat is gekozen is in de betaalautomaat niet bekend of de prijslijst van dat product is verlopen.

CHIPPEN €0,00

Een geldige chipkaart is ingevoerd, maar de betaalautomaat heeft nog geen bedrag ontvangen (van de kassa of de automaat). De kassabediende moet het af te rekenen bedrag naar de betaalautomaat sturen óf de kaarthouder moet zelf een selectie op de automaat maken.

SYSTEEMCODE FOUT

Er is een systeemcode fout opgetreden.

NIET GEAUTORISEERD

De pas is niet geautoriseerd om mee te betalen.

GEBLOKKEERDE PAS

De pas is geblokkeerd.

VERLOPEN PAS

De geldigheid van de pas is verlopen.

16 Nuttige adressen en telefoonnummers:

Service desk

U hebt technische bijstand nodig (24 uur per dag) : Tel: 0180-410901
0180-442496
www.pinnen.nl

Quality Equipment

U wilt gegevens wijzigen in ons klantenbestand: rekeningnummers Fax: 0180-442443
overname van uw zaak
adreswijziging
BTW-wijziging, etc.

Schriftelijk melden naar onderstaand adres.

Facturatie:

U hebt vragen over een factuur (ma-vr: 8u30 – 17u) Tel: 0180-442442
Fax: 0180-442443

Televerkoop:

U wilt een nieuw toestel bestellen of nieuwe betaaltoepassingen (ma-vr: 8u30-17u) Tel: 0180-442442
Fax: 0180-442443

Algemeen adres:

Quality Equipment
Wolweverstraat 18
2984 CD Ridderkerk
Tel: 0180-442442
Fax: 0180-442443
E-mail: info@pinnen.nl
www.pinnen.nl
www.qe.nl

16.1 www.pinnen.nl

Op onze website kunt u meer informatie vinden over:

- de specificaties van EMV, C-Tap en PCI* waarop de software en hardware van deze betaalautomaat is ontwikkeld en beproefd;
- de wet- en regelgeving met betrekking tot het gebruik van deze automaat;
- de technische gegevens van de X-ION®;
- hoe de X-ION® te plaatsen;
- de veiligheid van de X-ION®.



QE-ArtNr:504-0102