

**VEEL MENSEN VINDEN PINNEN NOG  
ALTIJD NIET GEMAKKELIJK. ZE WORSTELLEN  
MET HET DOORHALEN VAN DE PINPAS OP  
DE JUISTE MANIER, KUNNEN HET DISPLAY  
NIET GOED LEZEN OF HEBBEN MOEITE MET  
HET INDRIJKEN VAN DE JUISTE TOETSEN  
OP HET APPARAAT. DAAROM BETALEN  
DEZE KLANTEN VAAK LIEVER CONTANT.**



Viziris

1574848

1848899

datum

11-2008

website

www.viziris.nl



**VIZIRIS**

# PINNEN VOOR IEDEREEN

## TIPS VOOR UW PINAPPARAAT

### TIPS VOOR PLAATSING VAN HET PINAPPARAAT

- 01/ Plaats uw pinapparaat op een voor iedereen bereikbare plek. Dicht bij de kassa, juiste hoogte, niet temidden van producten. //
- 02/ Fixeer het apparaat niet, zodat mensen het dichterbij kunnen brengen. Dit is vooral van belang voor mensen in een rolstoel en mensen die slechter zien. //
- 03/ Zorg voor goede verlichting en voorkom storende reflecties in het scherm. //

#### Meer informatie:

- Richtlijn Gebruiksvriendelijkheid van betaalautomaten. ([www.viziris.nl](http://www.viziris.nl))
- Gebruikersonderzoek Pinnen voor iedereen! ([www.viziris.nl](http://www.viziris.nl))  
Inzicht in de gebruikersvriendelijkheid van betaalterminals voor diverse doelgroepen.

### TIPS VOOR KEUZE VAN EEN PINAPPARAAT

- 04/ Kies een apparaat met duidelijk zichtbare en voelbare toetsen, die een lichte weerstand hebben bij het indrukken. //
- 05/ Kies een apparaat met een puntje op de vijf, een groot leesvenster en een ruime beschermkap. //
- 06/ Kies een apparaat dat voldoet aan de Richtlijn Gebruiksvriendelijkheid van betaalautomaten. //

Uitgave van:



Netwerorganisatie van mensen  
met een visuele beperking



STICHTING  
BEVORDEREN EFFICIENT BETALEN