

Nieuwsbulletin ***XENTA[®] / XENTISSIMO[®]***

Informatie over de nieuwste software in uw betaalautomaat



Inhoudsopgave

1	Waarom nieuwe (C-TAP)software?	3
1.1	Uw voordelen	3
1.1.1	Veiliger pinnen met de XENTA/XENTISSIMO®	3
1.1.2	Vrijheid in keuze acquireren	3
2	Wat moet u doen?	4
2.1	U hebt een onderhoudscontract	4
2.2	U hebt geen onderhoudscontract	4
3	Veranderingen door nieuwe software	5
3.1	Creditcards	5
3.2	Bon	5
3.3	Financiële overzichten en de mogelijkheden van E-Journal®	5
3.3.1	E-Journal®	5
3.3.2	Financiële overzichten	6
3.3.2.1	1-X-totale	6
3.3.2.2	2-Z-totale	6
3.3.2.3	3-Totale PIN/Creditcard	6
3.3.2.4	4-Tot. Cp Collectie	6
3.3.2.5	5-Cp Nu collecteren	6
3.4	Nieuwe functie in het menu	6
3.5	Overige wijzigingen	6

1 *Waarom nieuwe (C-TAP)software?*

Binnenkort wordt er nieuwe software in uw betaalautomaat gezet. U vraagt zich misschien af waarom? Deze en andere vragen proberen wij in dit bulletin voor u te beantwoorden.

1.1 *Uw voordelen*

1.1.1 *Veiliger pinnen met de XENTA/XENTISSIMO®*

Door de nieuwe (C-TAP) software die in uw betaalautomaat wordt gezet, zijn uw klanten beter beschermd tegen zogeheten skimmers. Als mensen met een Creditcard willen betalen, dienen zij voor de veiligheid hun kaart in de Chipkaartlezer te steken. Mocht de Creditcard nog geen Chip hebben, dan is het alsnog mogelijk om de kaart door de "pinsleuf" te halen.

1.1.2 *Vrijheid in keuze acquirer*

Een acquirer is de partij waarbij u uw pin- en/of chipabbonnement afsluit. Enkele voorbeelden van acquirers zijn Paysquare, EMS, BCC, B&S, banken etc. Wanneer de nieuwe software in uw betaalautomaat is geladen, kunt u zelf bepalen bij wie u een contract afsluit. U kunt er bijvoorbeeld voor kiezen om voor het PINabbonnement een contract af te sluiten met EMS, voor het Chipcontract met B&S en voor het Creditcardcontract met BCC. Het wordt voor u ook eenvoudiger om over te stappen naar een andere acquirer.

2 Wat moet u doen?

2.1 U hebt een onderhoudscontract

Als u een onderhoudscontract op uw betaalautomaat hebt, hoeft u er alleen maar voor te zorgen dat uw betaalautomaten aanstaan (ook 's nachts). Dit is belangrijk omdat onder C-TAP een periodieke verbinding wordt gelegd met het "Terminal Management Systeem". Met dit systeem worden onder andere updates uitgevoerd. Aan- en afmelden wordt hiermee overbodig (zie ook §3.3.).

De C-TAP software wordt 's nachts in uw betaalautomaat gezet, zodat u overdag geen hinder ondervindt bij het gebruik van uw betaalautomaat. **U hoeft zelf dus niets te doen aan uw betaalautomaat!**

Hebt u een XENTISSIMO®? Dan ontvangt u nader bericht over het omzetten van uw betaalautomaat naar C-TAP.

2.2 U hebt geen onderhoudscontract

Hebt u geen onderhoud? Dan wordt uw XENTA®/XENTISSIMO® niet automatisch voorzien van de nieuwe software. U dient eerst een C-TAP licentie aan te schaffen en een onderhoudscontract. U ontvangt hiervoor van ons een aanbieding.

In verband met de nieuwe regelgeving betreffende betaalautomaten is een onderhoudscontract op de XENTA® en XENTISSIMO® betaalautomaten vereist. Als leverancier zijn wij verplicht te voorzien in een Terminal Management Systeem. Dit om updates te krijgen, om zodoende voortdurend optimaal veilig transactieverkeer te kunnen blijven garanderen. Zonder een dergelijk systeem werken de betaalautomaten niet. Deze voorziening is daarom opgenomen in het onderhoudscontract. Dit waarborgt de continuïteit van uw betaalsysteem en geeft u automatisch recht op updates van de betaalsoftware. Hiermee hebt u altijd de beschikking over de meest actuele, gebruiksvriendelijke en veilige software.

Als u eenmaal een C-TAP licentie en een onderhoudscontract hebt, geldt voor u hetzelfde als genoemd onder 2.1.

Hebt u een XENTISSIMO®? Dan ontvangt u nader bericht over het omzetten van uw betaalautomaat naar C-TAP.

3 Veranderingen door nieuwe software

De verbetering van de software brengt ook veranderingen met zich mee. Hierbij kunt u denken aan het veiligere gebruik van Creditcards, de indeling van de bon, de financiële overzichten van de betaalautomaat en een nieuwe optie in het menu.

3.1 Creditcards

U hebt de mogelijkheid om in het betaalmenu te kiezen voor betalen met PIN/Creditcard. Een klant met een chip op zijn creditcard, dient te betalen met de chip (en de pincode). Wanneer de klant zijn pas met chip door de pinsleuf haalt, zal de betaalautomaat aangeven dat de klant met zijn chip moet betalen. Als er geen chip op de Creditcard zit, kan de klant de kaart alsnog door de pinsleuf halen.

3.2 Bon

De bon die geprint wordt na een transactie ziet er iets anders uit. De bon van een PINtransactie lijkt op de bon die u altijd kreeg, maar de bon van een Creditcardtransactie ziet er anders uit. Wat er precies op de bon wordt afgedrukt aan gegevens, hangt af van de acquirer waarmee u contracten hebt afgesloten. Na een Creditcardtransactie krijgt u altijd een bon. Als de transactie mislukt is, wordt dit op de bon vermeld. Volgens de C-TAP specificaties mag van een geslaagde transactie geen melding gemaakt worden op de bon. U vindt dus niet op de bon terug dat de klant betaald heeft.

PINbon

	BETAALAUTOMAAT	
Datum	31/07/09 Tijd	10:42:56
Kassanr	40UP04 Referentie	02000003
Totaal	€ 0,01	
Tlv	0526161051	
ABN AMRO BANK	Bet kenmerk	LC576X
	U HEEFT BETAALD TOT ZIENS	

Boekingsperiode	9212	

Creditcardbon

KLANTENBON	
Kassanr:	40UP04 Winke lnr: 3000301406206
Boekingsperiode:	9212 Referentie: 1000944
MAESTRO	
(A0000000043060)	
Tlv: xxxxxxxxxxxxxxxx7000Pasnr:	4
Exp. datum:	28/02/13
MAESTRO	
BETALING	
Datum:	31/07/2009 10:43
Auth. code:	235115
Totaal:	0,01 €

3.3 Financiële overzichten en de mogelijkheden van E-Journal®

De grootste verandering is zichtbaar op het scherm van de XENTA®/XENTISSIMO®. Met de oude software kon u aan- en afmelden en de shifttotalen printen. Deze optie is verdwenen; daarvoor in de plaats is de functie **TOT** gekomen. Hiermee kunt u de "Totalen" (financiële overzichten) printen. Het is echter zo dat onder C-TAP alleen de totalen van gisteren en vandaag kunnen worden uitgedraaid. Oudere financiële gegevens (de shifttotalen), gaan verloren.

3.3.1 E-Journal®

U hebt de mogelijkheid om een abonnement af te sluiten op E-Journal®. Dit is een door Quality Equipment ontwikkelde webapplicatie waarbij u online uw financiële historie in kunt zien. Hierdoor hoeft u geen stapel papieren bonnen meer te bewaren, maar met één druk op de knop hebt u uw omzet (van het laatste kalenderjaar) inzichtelijk en betalingen uitgesplitst. Wilt u meer weten over E-Journal®, neem dan contact op met onze salesafdeling (0180-442442 of sales@qe.nl).

3.3.2 Financiële overzichten

Voordat u de totalen print, moet u controleren of er genoeg papier in de printer aanwezig is: de automaat stopt niet met printen als het papier op is.

3.3.2.1 1-X-totalen

Optie 1 is het bekijken van de X-totalen van de terminal. Dit is een overzicht van alle transactietotalen (PIN/Creditcard, Chipknip en eventueel Giftcards) zonder dat de tellerstanden op nul gezet worden. Een volgende keer dat u de X-totalen op wilt vragen, worden eerder geprinte transacties ook afgedrukt.

3.3.2.2 2-Z-totalen

Hier krijgt u een overzicht van de transactietotalen waarbij de tellerstanden wel op nul worden gezet. De tellers geven de gegevens weer van de periode tussen de vorige keer dat u het overzicht hebt afgedrukt en het huidige moment. De volgende keer dat u de X- of Z- totalen wilt opvragen zijn de historische gegevens niet meer te raadplegen.

3.3.2.3 3-Totalen PIN/Creditcard

U krijgt een lange bon, dit is het overzicht van alle betalingen gedaan met PIN of Creditcard sinds de laatste keer dat de totalen hiervan zijn opgevraagd. Dit wil zeggen dat als vandaag de totalen worden opgevraagd en morgen weer, morgen de betalingen van vandaag niet meer zichtbaar zijn.

Onderaan de bon vindt u de financiële tellers, hierop kunt u zien hoeveel betalingen er zijn geweest per Acquirer (de partij waarbij u uw pin- en/of chipabbonnement afsluit).

3.3.2.4 4-Tot. Cp Collectie

Op dit overzicht zijn de laatste 10 collecties zichtbaar van chipbetalingen die door de terminal (automatisch en handmatig) zijn uitgevoerd.

3.3.2.5 5-Cp Nu collecteren

Met deze optie voert u een handmatige chipknip collectie uit. Op de bon die na de collectie geprint wordt, staat het laatste bedrag dat gechipt is op de terminal.

Display oude software:



Display nieuwe software:



3.4 Nieuwe functie in het menu

Als de betaalautomaat werkt met de nieuwe software kunt u in het menu naast Operator en Technicus ook voor Beheerder kiezen. In het beheerdersmenu kunt u uw contracten met acquirers instellen en aanpassen. Dit hoeft u in eerste instantie niet zelf te doen. Als uw terminal nieuwe software krijgt, worden de contracten uit de oude software meegenomen naar de nieuwe software.

3.5 Overige wijzigingen

Hebt u een XENTA® Basic of een XENTISSIMO®? Dan dient u na de omzetting van uw betaalautomaat naar C-TAP eerst op "menu" te drukken voordat u een bedrag kunt intoetsen.

Voor alle terminals geldt dat u na een transactie voortaan op "OK" dient te drukken